

ACT Enterprise

Guía de instalación



VANDERBILT

ID del documento: A-100475-c

Fecha de edición: 31.08.2018

Los datos y el diseño se pueden modificar sin previo aviso. / Oferta sujeta a disponibilidad.

© 2018 Copyright by Vanderbilt International Ltd.

Nos reservamos todos los derechos de este documento y el objeto del mismo. Al aceptar el documento, el destinatario reconoce estos derechos y se compromete a no publicar el documento o el objeto del mismo en su totalidad o en parte, ni ponerlo a disposición de terceros sin nuestra autorización expresa previa y por escrito, ni utilizarlo para ningún otro fin que no sea el previsto en la entrega del mismo.



<http://van.fyi?Link=ACTE-Install>

Contenido

1 Instalar ACT Enterprise	4
1.1 Antes de comenzar	4
1.1.1 Requisitos para el servidor ACT Enterprise	4
1.1.2 Información sobre los clientes ACT Enterprise	5
1.1.3 Información sobre la base de datos ACT Enterprise	5
1.1.4 Información sobre las localizaciones de instalación de clientes de ACT Enterprise	6
1.1.5 Información sobre las opciones de registro	7
1.2 Instalación del software de servidor	7
1.3 Instalación del plugin FlexC ACT Enterprise	9
1.4 Instalación del software cliente	10

1 Instalar ACT Enterprise

ACT Enterprise se instala en dos pasos:

- **Paso 1: Instalar ACT Enterprise en el servidor.** Ejecute el programa de instalación, que instalará ACT Enterprise y creará una carpeta compartida con archivos de instalación para el software del cliente. Para obtener más información, consulte *Instalación del software de servidor* en la página 7.
Si su sistema incluye hardware SPC, también debe instalar el plugin FlexC opcional. Para obtener más información, consulte *Instalación del plugin FlexC ACT Enterprise* en la página 9.
- **Paso 2: Instalar el software del cliente de ACT Enterprise en cada ordenador cliente.** En el ordenador cliente, busque la carpeta compartida en ACT Enterprise y ejecute SetupClient.exe. Para obtener más información, consulte *Instalación del software cliente* en la página 10.



Si se detecta una versión más antigua de ACT Enterprise o de ACTWin en la máquina, se le pedirá que desinstale esa versión durante el procedimiento de instalación.

1.1 Antes de comenzar

En esta sección se describe lo siguiente:

1.1.1 Requisitos para el servidor ACT Enterprise	4
1.1.2 Información sobre los clientes ACT Enterprise	5
1.1.3 Información sobre la base de datos ACT Enterprise	5
1.1.4 Información sobre las localizaciones de instalación de clientes de ACT Enterprise	6
1.1.5 Información sobre las opciones de registro	7

1.1.1 Requisitos para el servidor ACT Enterprise

- ACT Enterprise funciona con versiones de 32 bits o 64 bits de:
 - SQL Server 2008 o versiones superiores
o bien
 - SQL Express 2008 o versiones superiores
o bien
 - SQL Compact

Consulte *Información sobre la base de datos ACT Enterprise* en la página siguiente para obtener más información.

- Si pretende usar SQL Server de Microsoft:
 - SQL Server debe estar instalado en la red.
 - La cuenta de sistema local de Windows en el servidor ACT Enterprise debe contar con derechos suficientes para ejecutar un servicio de Windows.
 - La cuenta de sistema local del servidor debe poder acceder a las impresoras (en red) que serán usadas por el servidor ACT Enterprise.
 - El usuario/cuenta de sistema local de Windows en el servidor ACT Enterprise debe tener derechos de acceso completos a la carpeta *C:\ProgramData\Access Control Technology\ACT*

Enterprise.

- La cuenta de usuario de SQL Server debe tener suficientes derechos para poder crear/leer/actualizar una base de datos y para crear/leer/actualizar/borrar tablas. Consulte *Información sobre la base de datos ACT Enterprise* abajo para obtener más información.
- La cuenta de usuario usada para ejecutar la instalación de ACT Enterprise debe tener suficientes derechos para crear un recurso compartido de la red en la carpeta pública *C:\Program Files\Access Control Technology\ACT Enterprise\Publish*. Todos los usuarios con clientes de ACT Enterprise deben poder acceder a este recurso.
- El plugin FlexC solo se admite en sistemas operativos de 64 bits.
- Si durante la reinstalación de ACT Enterprise, el servicio de ACT Enterprise se detiene y el software ACT Enterprise se desinstala. Los clientes ACT Enterprise no pueden conectarse mientras el servicio esté detenido. Vanderbilt recomienda que programe cualquier reinstalación y avise a los usuarios antes de llevarla a cabo.
- El servidor ACT Enterprise y los ordenadores cliente deben estar en el mismo dominio o grupo de trabajo para que empiecen a funcionar nada más sean conectados (con comunicación cifrada).

1.1.1.1 Actualización desde ACTWin

Durante la instalación, ACT Enterprise puede migrar las bases de datos compatibles con ACTWin 2.8 y versiones superiores. Si está actualizando a ACT Enterprise desde una versión anterior de ACTWin, debe actualizar primero a ACTWin 2.8. Después use la herramienta ACT Enterprise JetToSQLMigration para migrar la base de datos de ACTWin a SQL Compact o SQL Server. La herramienta JetToSQLMigration detecta su base de datos de ACTWin si ya existe en el mismo ordenador.

1.1.2 Información sobre los clientes ACT Enterprise

Los clientes siguientes permiten que los usuarios configuren y gestionen ACT Enterprise desde el servidor de ACT Enterprise o cualquier ordenador de sobremesa o portátil conectado:

- El instalador de seguridad usa ACT Install para instalar, configurar y gestionar los componentes técnicos del sistema.
- El administrador usa ACT Manage para gestionar el acceso de los usuarios.
- El responsable de seguridad, por ejemplo, usa ACT Monitor para supervisar el sistema.
- El instalador de seguridad o el personal informático usan ACT ServerClient para gestionar la parte informática y la base de datos de la instalación.

Consulte la ayuda en línea o la guía de usuario del cliente para tener más información.

1.1.3 Información sobre la base de datos ACT Enterprise

ACT Enterprise puede almacenar datos en una **base de datos de archivo local** o una **base de datos de SQL**. Debe elegir la que va a usar durante la instalación.

- **Base de datos de archivo local** – ACT Enterprise usará SQL Compact, una alternativa basada en archivo y de bajo impacto de SQL Server. SQL Compact procesa las consultas de manera idéntica a SQL Server y SQL Express. Sin embargo, existe un límite máximo de 2 GB en los archivos SDF compatibles con ACT Enterprise. Si su base de datos crece, puede hacer la migración a SQL Server con la herramienta JetToSQLMigration. Cuando se usa SQL Compact, se crea un archivo de base de datos llamado *ActEnterprise.sdf* en la carpeta bajo la siguiente ruta en el servidor de ACT Enterprise: *C:\ProgramData\Access Control Technology\ACT Enterprise\Database*. Vanderbilt recomienda encarecidamente usar la base de datos local para sistemas más pequeños (normalmente hasta 100 puertas o 1000 usuarios).

- **Base de datos de SQL** – ACT Enterprise usará una base de datos de SQL Express o SQL Server. Debe seleccionar una base de datos existente o crear una base de datos nueva durante la instalación. Cuando se abra la pantalla **Seleccionar base de datos**, seleccione el método **Servidor** y **Autenticación de usuario**, luego:

- Para crear una base de datos nueva, introduzca un nombre de base de datos adecuado en el campo **Database (Base de datos)** y haga clic en **Create (Crear)**.
- Para usar una base de datos existente, selecciónela de la lista desplegable **Database (Base de datos)**. Si no aparece la instancia base de datos requerida, puede introducirla manualmente en el campo **Server (Servidor)**. Si se le pide que actualice la base de datos, haga clic en **Backup (Copia de seguridad)** para hacer una copia de la base de datos existente y después haga clic en **Update (Actualizar)** para actualizar a la última versión.



Por defecto, ACT Enterprise Server se ejecuta en la cuenta de sistema local del ordenador en el que está instalado. Esa cuenta debe contar con permisos de lectura/escritura suficientes para la instancia de SQL Server. Si no los tiene, cambie la cuenta de usuario en la que se ejecuta ACT Enterprise Server a una con permisos suficientes.

1.1.4 Información sobre las localizaciones de instalación de clientes de ACT Enterprise

El software cliente se instala desde una carpeta compartida del servidor a una carpeta especial del sistema en el ordenador del usuario. La selección que haga aquí determina cuál de las tres carpetas especiales del sistema se usa y la misma carpeta se usa en cada ordenador de usuario.

Las opciones son:

- **Common Application Data (Datos de aplicación comunes)**: seleccione esta opción para instalar el software cliente en un directorio común para datos específicos de aplicaciones que es usado por todos los usuarios. (Esta es la opción predeterminada.)
- **Local Application Data (Datos de aplicación local)**: seleccione esta opción para instalar el software cliente en un directorio que sirve como repositorio común para datos específicos de aplicaciones que usa el usuario actual, no el usuario móvil. **Solo** debería seleccionar esta opción si **no** se usan perfiles de usuario móviles en su organización.
- **Application Data (Datos de aplicación)**: seleccione esta opción para instalar el software cliente en un directorio que sirve como repositorio común para datos específicos de aplicaciones que usa el usuario móvil actual. Un usuario móvil trabaja en más de un ordenador de una red. El perfil de usuario móvil se mantiene en una red y se carga en el ordenador cliente cuando el usuario se registra.

1.1.5 Información sobre las opciones de registro

Los usuarios de ACT Enterprise Lite no deben registrarse.

Los usuarios de ACT Enterprise pro tienen cuatro opciones de registro:

- **Automatically over the internet (Automáticamente a través de Internet):** introduzca la información requerida y haga clic en **Register... (Registrar)** para obtener automáticamente una clave de registro.
- **Over the phone (En el teléfono):** llame al teléfono mostrado, indique su número de serie e ID del hardware cuando se lo pidan, anote la clave de registro suministrada, haga clic en **Next (Siguiente)**, introduzca la clave de registro en la pantalla **Entering Registration Key (Introducir clave de registro)** y haga clic en **Register... (Registrar)**.
- **Via email (Vía email):** envíe un correo electrónico a la dirección mostrada con la información. Cuando reciba un correo con la clave de registro, haga clic en **Next (Siguiente)**, introduzca la clave de registro en la pantalla **Entering Registration Key (Introducir clave de registro)** y haga clic en **Register... (Registrar)**.
- **I have a registration key already (Ya tengo una clave de registro).** Introduzca la clave de registro en la pantalla **Entering Registration Key (Introducir clave de registro)** y haga clic en **Register... (Registrar)**.

1.2 Instalación del software de servidor

1. Ejecute el programa de instalación en la máquina que funcionará como el servidor de ACT para el control del acceso de su organización.
2. La pantalla **License Agreement (Acuerdo de licencia)** muestra el acuerdo de licencia de ACT Enterprise.

Si está de acuerdo con los términos de la licencia, seleccione la opción **I accept the agreement (Acepto el acuerdo)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
3. Se abre la pantalla **Select your database location (Seleccionar la ubicación de la base de datos)** para que pueda seleccionar dónde quiere guardar la base de datos de ACT Enterprise.

Seleccione **Local file database (Base de datos de archivo local)** o **SQL Database (Base de datos de SQL)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.

Consulte *Información sobre la base de datos ACT Enterprise* en la página 5.
4. En la pantalla **Choose Clients Install Location (Elija localización de instalación de clientes)** seleccione dónde se debería instalar el software cliente en los ordenadores de los usuarios.

Consulte *Información sobre las localizaciones de instalación de clientes de ACT Enterprise* en la página precedente para obtener más información.

Seleccione la carpeta que se usará para instalar el software cliente en los ordenadores de los usuarios y haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. En la pantalla **Select Destination Location (Seleccionar ubicación de la carpeta de destino)** puede especificar la carpeta donde instalar ACT Enterprise.

Seleccione una localización de instalación y haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. Se abre la pantalla **Select Start Menu Folder (Seleccionar carpeta de menú de inicio)** para especificar dónde se instalarán los accesos directos del programa.

Seleccione una localización de instalación y haga clic en **Next (Siguiente)** para continuar.
7. Se abre la pantalla **Select Additional Tasks (Seleccionar tareas adicionales)** para seleccionar las tareas adicionales que debería realizar el programa de instalación.

Seleccione las tareas adicionales deseadas y haga clic en **Next (Siguiente)** para continuar.

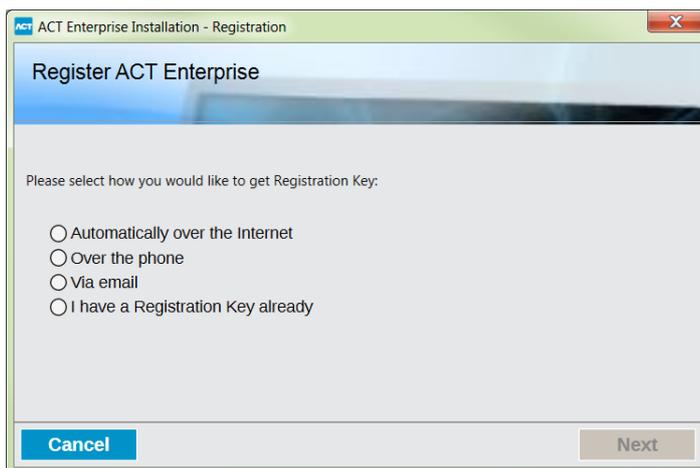
8. Se abre la pantalla **Ready to Install (Listo para instalar)** para revisar las preferencias y comenzar la instalación.
Haga clic en **Install (Instalar)** para instalar ACT Enterprise con la configuración mostrada.
En la pantalla se ve el progreso de la instalación.
9. Cuando el software del servidor está instalado, se abre la pantalla **Reading system information (Leyendo información del sistema)** que muestra información de la instalación.
Haga clic en **Next (Siguiente)**.
10. Si ha seleccionado el uso de una **SQL Database (Base de datos de SQL)**, configure la base de datos que usará para almacenar los datos de ACT Enterprise y después haga clic en **Next (Siguiente)**. Consulte *Información sobre la base de datos ACT Enterprise* en la página 5.
11. Se abre la pantalla **Register ACT Enterprise (Registrar ACT Enterprise)** donde debe registrar el software. Para registrarlo necesita tanto un número de serie como una clave de registro.

Para introducir el número de serie:

- a. Haga clic en **Add Key... (Añadir clave)** para abrir la pantalla **Add Serial Key (Añadir número de serie)**.
- b. Introduzca el número y haga clic en **Add (Añadir)**.

Para obtener/introducir una clave de registro:

- a. Haga clic en **Register... (Registrar)** para abrir la pantalla **Register ACT Enterprise (Registrar ACT Enterprise)**.



b. Seleccione la opción de registro que quiere usar y haga clic en **Next (Siguiente)**.

Haga clic en **Next (Siguiente)** en la pantalla **Register ACT Enterprise (Registrar ACT Enterprise)** para continuar.

12. La pantalla **Install Finalisation (Finalizada instalación)** muestra la localización de SetupClients.exe que debería usarse para instalar el software cliente ACT Enterprise en los ordenadores de los usuarios.

Debe anotar la localización y hacer clic en **Next (Siguiente)** para finalizar la instalación.

13. Deberá:

- Arrancar la configuración de los clientes de ACT Enterprise para instalar el software de cliente de ACT Enterprise en el servidor. Consulte *Instalación del software cliente* en la página opuesta para obtener más información.
- Arrancar ServerClient de ACT Enterprise.

Seleccionar la casilla para cada opción necesaria y haga clic en **Finish (Finalizar)**.

1.3 Instalación del plugin FlexC ACT Enterprise

Si admitirá hardware SPC en su red, debe instalar el plugin FlexC en la máquina donde se aloja ACT Enterprise para permitir la comunicación entre el hardware SPC y ACT Enterprise.

Para instalar el plugin FlexC:

1. Ejecute el programa de instalación en la máquina que funcionará como el servidor de ACT para el control del acceso de su organización.
2. La pantalla **License Agreement (Acuerdo de licencia)** muestra el acuerdo de licencia de ACT Enterprise.

Si está de acuerdo con los términos de la licencia, seleccione la opción **I accept the agreement (Acepto el acuerdo)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.

3. En la pantalla **Elegir ubicación de instalación**, seleccione dónde se debería instalar el servicio FlexC en los ordenadores de los usuarios. Consulte *Información sobre las localizaciones de instalación de clientes de ACT Enterprise* en la página 6 para obtener más información.

Seleccione la carpeta que se usará para instalar el servicio FlexC en los ordenadores de los usuarios y haga clic en **Siguiente**.

4. Se abre la pantalla **Select Additional Tasks (Seleccionar tareas adicionales)** para seleccionar las tareas adicionales que debería realizar el programa de instalación.

Seleccione las tareas adicionales deseadas y haga clic en **Next (Siguiente)** para continuar.

5. Se abre la pantalla **Ready to Install (Listo para instalar)** para revisar las preferencias y comenzar

la instalación.

Haga clic en **Instalar** para instalar el plugin FlexC con la configuración mostrada.

En la pantalla se ve el progreso de la instalación.

6. **(Opcional)** Se le solicitará que instale o repare los componentes de terceros requeridos en su PC.

Haga clic en **Instalar** para instalar componentes de terceros o **Reparar** para reparar los componentes de terceros ya instalados. Siga las instrucciones en la pantalla para instalar/reparar componentes de terceros.

7. La pantalla **Completando el asistente de instalación del plugin FlexC de ACTEnterprise** aparece cuando la instalación se ha completado.

Haga clic en **Finalizar**.

1.4 Instalación del software cliente

La ubicación del programa de instalación del software de cliente apareció en la pantalla **Install Finalisation (Finalizada instalación)** cuando instaló ACT Enterprise y también aparece en la pantalla **Sistema en vivo** en ACT ServerClient.

Para instalar clientes ACT Enterprise:

1. Ejecute SetupClients.exe de la carpeta compartida en el servidor de ACT Enterprise para ejecutar el programa de instalación del cliente.
2. Se abre la pantalla **Select Start Menu Folder (Seleccionar carpeta de menú de inicio)** para especificar dónde se instalarán los accesos directos del programa.

Seleccione una localización de instalación y haga clic en **Next (Siguiete)** para continuar.

3. Se abre la pantalla **Select Additional Tasks (Seleccionar tareas adicionales)** para seleccionar las tareas adicionales que debería realizar el programa de instalación.

Seleccione las tareas adicionales deseadas y haga clic en **Next (Siguiete)** para continuar.

4. Se abre la pantalla **Ready to Install (Listo para instalar)** para revisar las preferencias y comenzar la instalación.

Haga clic en **Install (Instalar)** para instalar los clientes de ACT Enterprise con la configuración mostrada.

En la pantalla se ve el progreso de la instalación.

5. Deberá arrancar los clientes ACT Manage y ACT Install.

Seleccione la casilla para cada opción necesaria y haga clic en **Finish (Finalizar)**.



© Vanderbilt 2018

Los datos y el diseño se pueden modificar sin previo aviso.

Oferta sujeta a disponibilidad.

ID del documento: A-100475-c

Fecha de edición: 31.08.2018

VANDERBILT

vanderbiltindustries.com

 @VanderbiltInd

 Vanderbilt Industries

Publicado por **Vanderbilt International Ltd.**
Clonsaugh Business and Technology Park
Clonsaugh, Dublín D17 KV 84, Irlanda

 vanderbiltindustries.com/contact