

ACT365-VCU / ACT365-VCU2A / ACT365-VCUPoE

Installations- och driftsinstruktioner



VANDERBILT

Data og design kan blive ændret uden varsel. / Tilføj subjekt til tilgængelighed.

© 2018 Copyright by Vanderbilt International Ltd.

Vi forbeholder os alle rettigheder til dette dokument og dets indhold. Ved at acceptere dokumentet anerkender modtageren disse rettigheder og forpligter sig til ikke at offentliggøre dokumentet eller dets emne i sin helhed eller delvist eller at stille dem til rådighed for tredjemand uden forudgående udtrykkelig skriftlig tilladelse fra os eller at bruge det til andre formål end det, der var gældende, da det blev leveret til denne.

ACT365-VCU & ACT365-VCUPoE

Härmed försäkrar Vanderbilt International (IRL) Ltd att denna typ av överensstämmer med alla relevanta EG-direktiv för CE-märkning.

- Direktiv 2014/30/EG (Direktiv om elektromagnetisk kompatibilitet)
- Direktiv 2011/65/EG (Direktiv om begränsning av användning av vissa farliga ämnen)

Den fullständiga texten för EG-försäkran om överensstämmelse finns på <http://van.fyi?Link=DoC>

ACT365-VCU2A

Härmed försäkrar Vanderbilt International (IRL) Ltd att denna typ av överensstämmer med alla relevanta EG-direktiv för CE-märkning.

- Direktiv 2014/30/EG (Direktiv om elektromagnetisk kompatibilitet)
- Direktiv 2014/35/EG (Direktiv om lågspänning)
- Direktiv 2011/65/EG (Direktiv om begränsning av användning av vissa farliga ämnen)

Den fullständiga texten för EG-försäkran om överensstämmelse finns på <http://van.fyi?Link=DoC>



http://van.fyi?Link=VCU_IG

Innehållsförteckning

1 Översikt	5
1.1 Krav	5
1.2 Produktjämförelser	6
1.3 Produktspecifikation	6
1.3.1 Elektrisk specifikation	7
1.4 Beställningsdetaljer	8
2 Installation	9
2.1 ACT365-VCU-anslutningar	9
2.1.1 Installation av ferritlisten för ACT365-VCU	9
2.1.2 Strömförsörjning	10
2.2 ACT365-VCU2A	10
2.2.1 Montering	11
2.2.2 Start av nätverk	11
2.2.3 Lada utmatning	11
2.2.4 Reservbatteri	11
2.2.5 Sabbotage	12
2.2.6 Installation av ferritlisten för ACT365-VCU2A	12
2.3 ACT365-VCUPoE	13
2.3.1 Montering	13
2.3.2 Uppstart	13
2.3.3 Felsökning	13
2.3.4 Sabbotage	14
2.3.5 Installation av ferritlisten för ACT365-VCUPoE	14
3 Ansluta ACT365-VCU:er till en kund-LAN	15
3.1 Kabelldiagram	15
4 Statusindikator	16
4.1 ACT365-VCU	16
4.2 ACT365-VCU2A och ACT365-VCUPoE	16
5 Konfigurera ACT365-VCU	17
5.1 Att komma åt webbgränssnittet för ACT365-VCU	17
5.2 Lägga till kameror med hjälp av Discovery	18
5.3 Lägga till kameror manuellt	20
5.4 Installera ACT365-VCU på installatörsportalen för ACT365	22
5.5 Ansluta kameror till dörrar	23
5.6 Nätverksinställningar på ACT365-VCU	24
5.6.1 Återställ hårdvaran för ACT365-VCU om du vill använda DHCP	25
5.7 Streaminginställningar på ACT365-VCU	25

5.8 Fabriksåterställning	26
6 Video	27
6.1 Visning av live-video på till ACT365	27
6.2 Visning av live-video på installatörsportalen till ACT365	28
6.3 Visar inspelade bilder på installatörsportalen för ACT365	28
6.4 Exportera Video från ACT365-VCU	29
7 Diagnostik på ACT365-VCU	31
8 FAQ	32
8.1 Hur hittar jag adressen till ACT365-VCU?	32
8.2 Vad är lösenordet för webbgränssnitt till ACT365-VCU?	33
8.3 Varför ansluter inte ACT365-VCU till ACT365?	33
8.4 Hur många kameror kan jag lägga till i min ACT365-VCU?	34
8.5 Varför kan jag inte se mina kameror på kamerans inställningssida?	34
8.6 Varför kan jag inte logga in på ACT365-VCU med Internet Explorer 11?	34
8.7 Vilka är bandbreddskraven för ACT365-VCU?	35
8.8 Varför kan jag inte komma åt webbservern ACT365-VCU?	35
8.9 Vilka webbläsare stöds för videouppspelning på ACT365?	35
8.10 Var hittar jag den senaste Adobe Flash Playern?	36
8.11 Vilka IP-kameror stödjer ACT365-VCU?	36
8.12 Stödjer ACT365-VCU kamerainspelning?	36
8.13 Varför fungerar inte mitt kameraflöde på Windows 7/IE11?	36

1 Översikt

ACT365-VCU är en IP-styrenhet med 4 kameror med en hårddisk på 1TB för CCTV-lagring. Styrenheten innehåller en mängd IP-video-funktioner, inklusive automatisk kameraidentifiering, automatisk kamerakonfiguration och full HD-streaming.

ACT365-VCU:er kan registreras med och övervakas från ACT365, en molnbaserad, integrerad passagekontrolls- och videohanteringslösning. ACT365 kan användas för att hantera CCTV-säkerhet från en enda plats eller multipla platser. Med ACT365-appen kan du:

- Se status för dörrar
- Låsa och låsa upp dörrar
- Se video-inspelningar i samband med passagehändelser eller -larm
- Aktivera och inaktivera kortinnehavare
- Visa en lista över alla kortinnehavarna som för närvarande är på plats

Om ACT365 är ny för dig, rekommenderar Vanderbilt att du går igenom utbildningsmaterialet som du hittar på installatörsportalen till ACT365 på adressen ACT365.eu.

1.1 Krav

Molnbaserade produkter är beroende av en tillförlitlig anslutning till Internet med tillräcklig bandbredd. Detta är särskilt viktigt när det gäller CCTV-produkter som ACT365.

ACT365-VCU är avsedd för tillfällig visning av kameror och för att se inspelningar av incidenter. ACT365-VCU använder bandbredd när man tittar på kameror (live-inspelning eller återuppspelning) på installatörsportalen för ACT365 eller från en mobilapp för Android/iOS. Bandbredds begränsningar kommer att begränsa typ av kamera som kan anslutas till ACT365-VCU.

Som standard förbrukar varje kameraström ca 1Mbps bandbredd när man tittar med standardupplösning. För att se 4 kameror i standardupplösning, krävs 4Mbps bandbredd. Kameror kan ställas in för högre upplösning vilket ytterligare påverkar kraven på bandbredd. ACT365-VCU stöder inställningar för hög streaming vilket kommer att ställa in bithastigheten för kameran till 2 Mbps, vilket effektivt fördubblar bandbreddskraven.

Vanligaste bandbreddskraven beskrivs i tabellen nedan.

Antal streamningar som visas på kameran	Stream-storlek	Uppladdning (från ACT365-VCU till ACT365)	Nedladdning (från ACT365 tillwebbläsare)
4	Standard (1Mbps)	4Mbps	4Mbps
4	Hög (2Mbps)	8Mbps	8Mbps
8	Standard (1Mbps)	8Mbps	8Mbps
8	Hög (2Mbps)	16Mbps	16Mbps

Vanderbilt rekommendera att du utför ett hastighetstest på nätverket för att kontrollera att kunden har tillräcklig bandbredd för att uppfylla kraven. Du kan exempelvis använda speedtest.net. Observera att ett hastighetstest ger en ögonblicksbild av nätverkets prestanda vid tidpunkten för testet. Nätverkets prestanda kommer att variera över tid och försämrats vid ökad efterfrågan.

1.2 Produktjämförelser

	ACT365-VCU	ACT365-system
Kameror per ACT365-VCU	4 (ONVIF 2.0 profil S kompatibilitet)	Obegränsad
Inspelningskanaler per ACT365-VCU	4	Obegränsad
Samtidig live-visning per ACT365-VCU	Obegränsad	Obegränsad
Samtidig återuppselningsvisning per ACT365-VCU	4	4
NetBIOS Namn	Ja	Ej tillgäng
DHCP/Statisk IP-adressering	Ja	Ej tillgäng

1.3 Produktspecifikation

	ACT365-VCU	ACT365-VCU2A	ACT365-VCUPoE
Spänningsområde (styrenhet)	12±4V DC	12±4V DC	12±4V DC
Strömförbrukning (styrenhet)	1A (Max)	1A (Max)	1A (Max)
Styrenhetsdimensioner (H x B x D mm)	165 x 235 x 55	275 x 330 x 80	275 x 330 x 80
Styrenhetens vikt (kg)	0,6	2,2	2,2
Driftstemperatur	-10 till +50° C	-10 till +40° C 75 % RH icke-kondenserande	-10 till +40° C 75 % RH icke-kondenserande
Driftsmiljö	Utanpåliggande montering Endast för intern användning	Utanpåliggande montering Endast för intern användning	Utanpåliggande montering Endast för intern användning
Höljets material	ABS	1,2 mm stålgrå pulverlackerad	1,2 mm stålgrå pulverlackerad
LED-lampor för statusindikering	Ja	Ja	Ja
PSU Felutlopp	Ej tillgäng	Ja	Ja
Sabotagedetektion för öppning av hölje (fram)	Nej	Ja	Ja
Sabotagedetektion bak	Nej	Ja	Ja

ACT365-VCU har en hårddisk på 1TB för CCTV-lagring. Under normala förhållanden ger HDD tillräckligt med lagringsutrymme för cirka 20 dagar för 4 kameror med standard storlek på streaming eller 10 dagar för 4 kameror med hög storlek på streaming.

VIKTIGT MEDDELANDE:

ACT365-VCU fungerar endast med IP-kameror som överensstämmer med ONVIF 2.0 profil S eller senare. Vanderbilt rekommendera att du kontrollerar ONVIF-listan över enheter som överensstämmer med kraven på adressen www.onvif.org för att säkerställa att dina kameror är kompatibla. Du kan även kontakta kameratillverkaren direkt.

Vanderbilt tillhandahåller också ge ONVIF-testverktyg på installatörsportalen för ACT365 på adressen ACT365.eu.

1.3.1 Elektrisk specifikation

	ACT365-VCU	ACT365-VCU2A	ACT365-VCUPoE
PoE 802.3bt inmatning (PoE++)	Ej tillgäng	Ej tillgäng	13,8V vid 3A utmatning + 0,5A batteriladdning
PoE 802.3at inmatning (PoE+)	Ej tillgäng	Ej tillgäng	13,8V vid 1A utmatning + 0,5A batteriladdning
PoE 802.3af inmatning (PoE)	Ej tillgäng	Ej tillgäng	13,8V vid 0,3A utmatning + 0,5A batteriladdning
Laddning av batteri	Ej tillgäng	Ja	Ja
Reservbatteri	Ej tillgäng	12V 7Ah-batteri	12V 7Ah-batteri
Batteriskydd för djup urladdning	Ej tillgäng	Nej	Ja
Inmatning: Spänning omfång	Ej tillgäng	100–240V AC	Ej tillgäng
Inmatning: Spänning drift	Ej tillgäng	90–264V AC	Ej tillgäng
Inmatning: Frekvens	Ej tillgäng	50-60Hz	Ej tillgäng
Inmatning: Max ström	Ej tillgäng	1,0A (@ 90V AC)	Ej tillgäng
Inmatning: Nätverkets inmatningssäkring	Ej tillgäng	T2.0A	Ej tillgäng
Inmatning: Max strömförbrukning i viloläge	Ej tillgäng	0,5W (ingen belastning och inget batteri anslutet)	Ej tillgäng
Utmatning: Spänning	Ej tillgäng	13,4–14,2V DC (13,8V DC Nominal) på elnätet 10,0–12,3V DC för batteri i viloläge	Ej tillgäng
Utmatning: Max belastning ström	Ej tillgäng	2,0A	Ej tillgäng
Utmatning: Brumspänning	Ej tillgäng	150 mA pk–pk max	Ej tillgäng
Utmatning: Belastning utmatningssäkring	Ej tillgäng	F2.0A	Ej tillgäng

	ACT365-VCU	ACT365-VCU2A	ACT365-VCUPoE
Utmatning: Överbelastning	Ej tillgäng	Elektronisk avstängning tills överbelastning eller kortslutning tas bort (endast under nätström)	Ej tillgäng

1.4 Beställningsdetaljer

ACT365-VCU	V54502-C140-A100	ACT365-VCU Video-styrenhet
ACT365-VCU2A	V54502-C141-A100	ACT365-VCU2A Video-styrenhet med 2A PSU
ACT365-VCUPoE	V54502-C142-A100	ACT365-VCUPoE Video-styrenhet med PoE++ PSU

2 Installation

Installationsinstruktioner

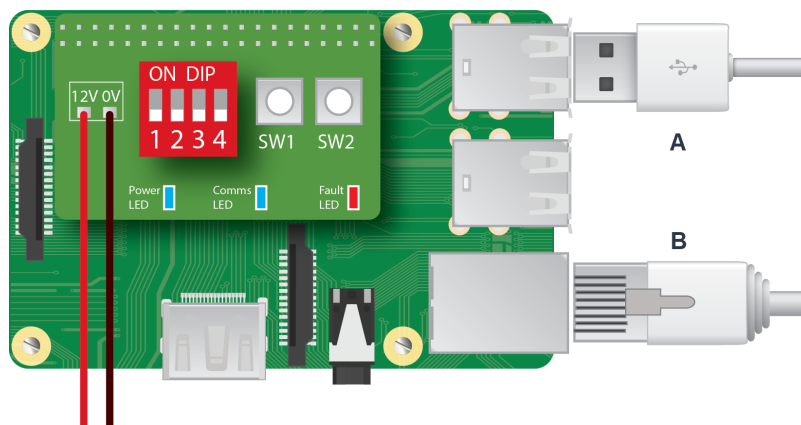
ACT365-VCU är till för installation inomhus **enbart** och måste installeras som permanent ansluten utrustning. Alla ACT365-VCU stödjer upp till fyra IP-kameror.

Montering

Montera ACT365-VCU till en fast yta med hjälp av de medföljande skruvarna. Enheten bör installeras i ett ventilerat utrymme och där det finns plats för att enkelt komma åt enheten efter installationen.

2.1 ACT365-VCU-anslutningar

ACT365-VCU kräver en extern strömförsörjning på 12V DC ansluten till terminalerna +12V och 0V på ACT365-VCU.



A Hårdisk/SSD	B RJ45 Ethernet
----------------------	------------------------

2.1.1 Installation av ferritlisten för ACT365-VCU

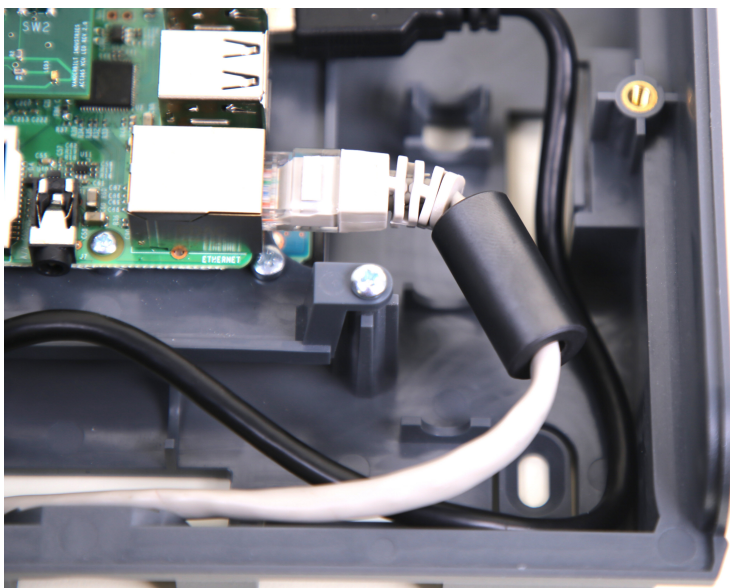
Efter det att du installerat ACT365-VCU, rekommenderar Vanderbilt att du placerar ferritlisten som medföljer (en brusreducerande enhet, tillhandahålls i en ziplock-påse) runt Ethernet-kabeln nära RJ45-anslutningen för att uppnå önskad nivå av elektromagnetisk kompatibilitet (EMC). Ferritlisten tillhandahålls med en skruvsats i en klar ziplock-påse inuti enhetens hölje.



Att lägga till ferritlisten till Ethernet-kabeln

1. Placera ferritlisten runt den oveckade Ethernet-kabeln.

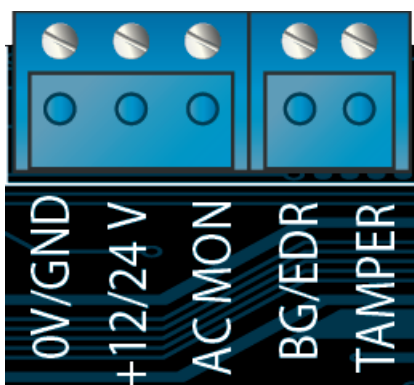
Ferritlisten skall placeras innanför höljet, nära RJ45-kontakten på till ACT365-VCU-enheten, enligt nedan.



2. När ferritlisten är på plats, vecka Ethernet-kabeln på den avslutande delen.

2.1.2 Strömförsörjning

ACT365-VCU kräver en extern strömförsörjning på 12V DC eller 24V DC. Strömförsörjningen måste anslutas till anslutningarna med +12/24V DC och 0V/GND.



2.2 ACT365-VCU2A

Denna enhet är endast lämplig när den installeras som en permanent ansluten utrustning.

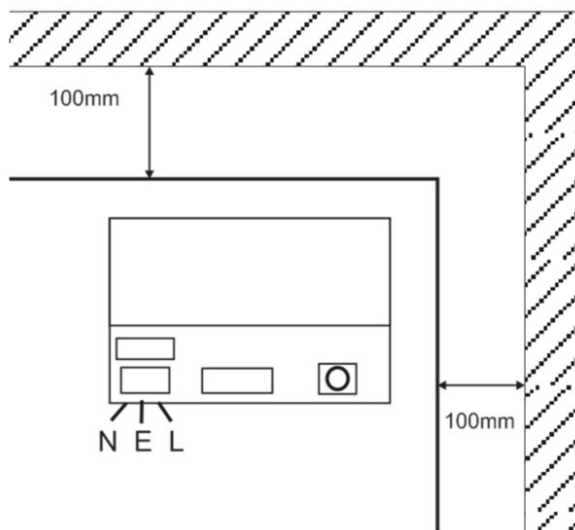


- PSU är inte lämplig för extern installation.
- Utrustning måste jordas.

Före installationen, se till att externt urkopplad enhet är i läge AV. PSU bör installeras via en 3A anslutningssäkring enligt alla relevanta säkerhetsbestämmelser som gäller för detta användningsområde.

2.2.1 Montering

1. Montera på ett säkert sätt i rätt riktning med minsta avstånd – se diagram.



2. Kanalnät och utmatningskablar för lågspänning via olika hål och/eller kabelgångshål.
3. Använd bussningar och kabelförskruvningar med minsta värde UL94 HB.

2.2.2 Start av nätverk

1. Fäst nätverkskabel med rätt värde (minimum 0,5 mm² [3A], 300/500V AC) och fixera med hjälp av buntband.
2. Slå på elnätet och:
 - Kontrollera att 13,8V DC på laddningsutmatning.
 - Kontrollera att den gröna LED-lampan för nätverket är tänd.
3. Slå av elnätet.

2.2.3 Lada utmatning

1. Anslut korrekt beräknad laddningskabel och fäst med hjälp av buntband. Observera polariteten.
2. Slå på strömmen till elnätet och kontrollera att den gröna LED-lampan lyser.

Observera: Det kan hända att den röda LED-lampan lyser (beroende på modell) för att det inte finns något batteri anslutet. Detta är normalt.

3. Kontrollera laddningen fungerar korrekt.
4. Slå av elnätet.

2.2.4 Reservbatteri

Obs: Säkerställ att de batterier som monteras på den här enheten är i gott skick

1. Anslut batterikablarna till batteriet och säkerställ korrekt polaritet för batterianslutningarna. Vanderbilt rekommenderar användning av ett 7Ah-batteri.
2. Slå på strömmen till elnätet och kontrollera att den gröna LED-lampan lyser.
3. Kontrollera att det inte finns någon felindikering på den röda LED-lampan (beroende på modell).
4. Slå av elnätet.
5. Kontrollera att batterierna fortsätter att leverera spänning och ström till laddningen.
Den gröna LED-lampan bör slockna.

Obs: Batterier måste ha tillräcklig laddning för att leverera laddning.

6. Återanslut elnätet.

Den gröna LED-lampan bör lysa.

7. Ta bort laddningssäkring och kontrollera att den röda LED-lampan för fel lyser (beroende på modell).

2.2.5 Sabbotage

Ett sabotagetillstånd rapporteras i programvaran.

1. Kontrollera att sabbotagekontakten är:

- Stängd när höljet monteras på väggen, locket är stängt och skruven till locket monterat.
- Öppna när locket är öppet.

2. Stäng locket och fixera med dragskruv(ar) som tillhandahålls.

2.2.6 Installation av ferritlisten för ACT365-VCU2A

Vid installation av ACT365-VCU2A rekommenderar Vanderbilt att du placerar ferritlisterna som medföljer (brusreducerande enheter) runt Ethernet- och strömkablar för att uppnå önskad nivå av elektromagnetisk kompatibilitet (EMC).



Strömkabelns ferritlist (A)
Inre diameter 19,05 mm, yttre diameter
31,12 mm, längd 15,93 mm



Ethernet ferritlist (B)
Inre diameter 12,83 mm, yttre diameter
25,91 mm, längd 28,58 mm

Att installera ferritlisten:

1. Linda nätkabeln runt ferritlisten **A** två varv.
2. Linda Ethernet-kabeln runt ferritlisten **A** två varv.

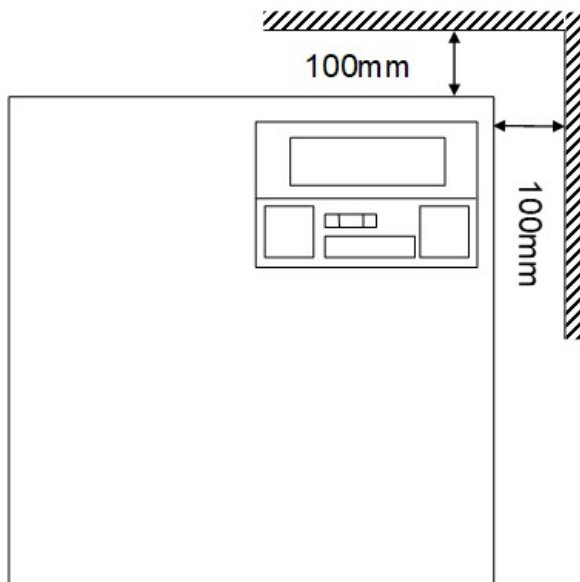


2.3 ACT365-VCUPoE

Denna enhet måste matas med en kompatibel PoE-strömkälla (power over Ethernet) (PoE 802.3 bt för 3A uteffekt).

2.3.1 Montering

1. Montera lådmodulen på ett säkert sätt med höljets monteringspunkter i rätt riktning, så att du har ett utrymme på 100 mm runt höljet – se diagram.



2. Kanalkablar via hål och/eller bakre kabelhöljets ingångshål.

2.3.2 Uppstart

1. Anslut korrekt beräknad lastkabel för att lasta utrustning och fäst med hjälp av buntband. Observera polariteten.
2. Bifoga lämplig Ethernet-kabel från PoE ++ källa till POE i RJ45-anslutningen (100 m max från PSE).
3. Anslut lämplig Ethernet-kabel mellan IP-enhet och DATA RJ45-anslutning (vid behov).
4. Anslut laddat 12V-batteri 7 Ah till den andra änden av batterikabeln.
Obs: Säkerställ korrekt polaritet med batterianslutningar: + blymönja, - använd svart bly.
5. Kontrollera att grön LED är PÅ när PoE är närvarande.
6. Observera att Ladda utrustning betyder närvaro av ström.
7. Ta bort kabeln POE IN och kontrollera utrustningen fortsätter att laddas för att indikera närvaro av ström.
8. Återanslut PoE INMATNINGSKABELN.

2.3.3 Felsökning

I händelse av att PoE++ förloras till ACT365-VCUPoE, kommer PoE-felsignalen för kontakt att öppna och den gröna LED-lampan kommer att slockna, och ACT365-VCUPoE kommer att fortsätta att leverera upp till 13,8V 3A ström för laddning tills batteriet når gränsen för djup urladdning.

Om utmatningen för ACT365-VCUPoE misslyckas, bör man undersöka orsaken till att det misslyckades, till exempel en kortslutning, eller anslutning av ett djupurladdat batteri. Felet bör rättas till innan du återansluter strömmen till ACT365-VCUPoE. Om någon av säkringarna behöva bytas ut, se till rätt säkringsberäkning och typ används. En reservsäkring levereras med styrenheten.

Batteriladdning startar endast efter det att en kompatibel PoE-strömkälla anslutits till ACT365-VCUPoE, den startar inte på batteri. Se till att enbart ett fullgott 12V-batteri monteras på systemet.

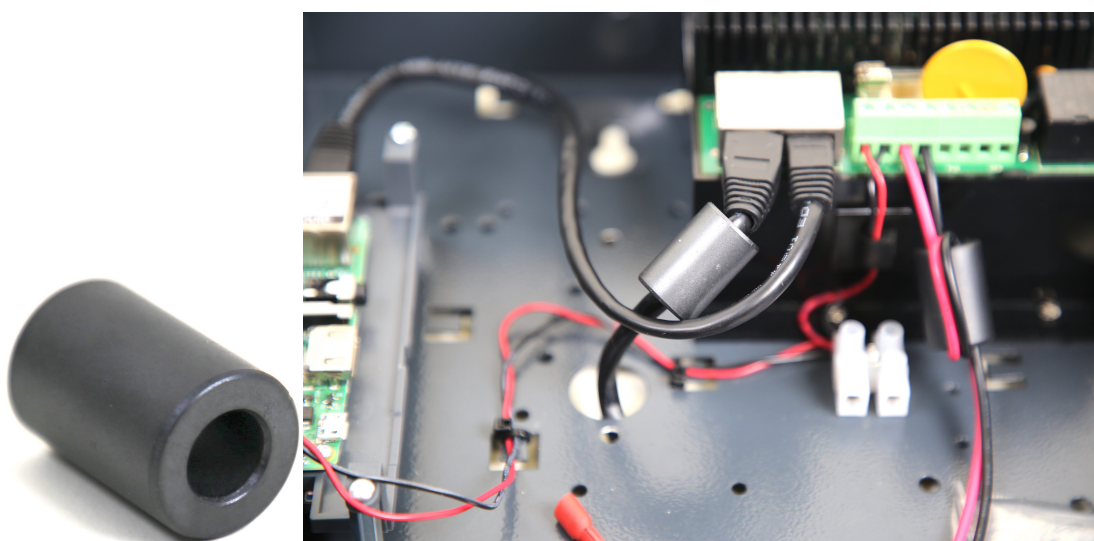
2.3.4 Sabbotage

Ett sabotagetillstånd rapporteras i programvaran.

1. Kontrollera att sabbotagekontakten är:
 - Stängd när höljet monteras på väggen, locket är stängt och skruven till locket monterat.
 - Öppna när locket är öppet.
2. Stäng locket och fixera med dragskruv(ar) som tillhandahålls.

2.3.5 Installation av ferritlisten för ACT365-VCUPoE

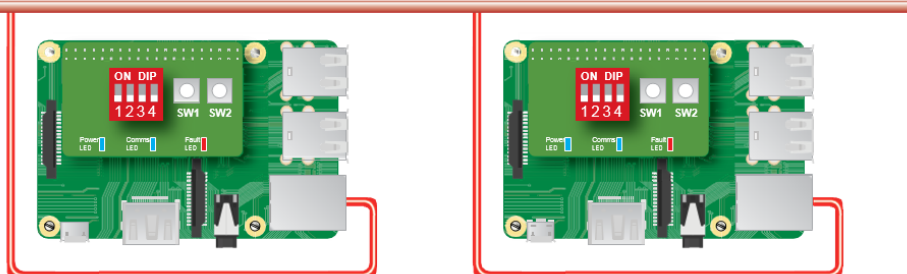
Vid installation av ACT365-VCUPoE rekommenderar Vanderbilt att du placerar ferritlisten som medföljer (en brusreducerande enhet) runt Ethernet-kabeln för att uppnå önskad nivå av elektromagnetisk kompatibilitet (EMC).



3 Ansluta ACT365-VCU:er till en kund-LAN

Alla ACT365-VCU kan anslutas direkt till kundens nätverk.

LAN



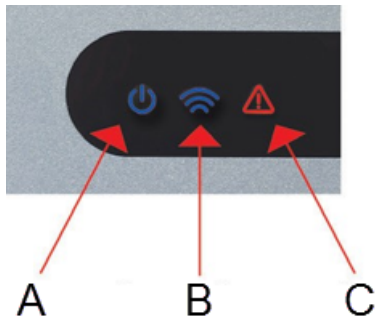
3.1 Kabeldiagram

Från	Till	Nätverkstyp	Kabeltyp	Kommentarer
LAN	ACT365-VCU	TCP/IP	Kat5/6	Max-avstånd mellan nätverksenheter är 100 meter.

4 Statusindikator

4.1 ACT365-VCU

Statusindikatorer visas på framsidan av ACT365-VCU.



Indikatorernas innebörd beskrivs nedan.



(A) På- och avstängningsknapp/Systemet körs

Detta indikerar att ACT365-VCU är påslagen.



(B) Kommunikationer

Fast sken indikerar att ACT365-VCU är ansluten till ACT365-servern.

Blinkande sken indikerar att ett fel inträffat vid anslutning till ACT365-servern.



(C) Fel

Tänds för att indikera ett fel på ACT365-VCU.

Möjliga orsaker kan vara:

- Ethernet anslöts efter start.
- ACT365-VCU kan inte ansluta till ACT365-servern.
- Ett strömsnålt tillstånd upptäcktes.

4.2 ACT365-VCU2A och ACT365-VCUPoE



Felindikering



Närvaro av nätspänning

5 Konfigurera ACT365-VCU

Detta avsnitt beskriver:

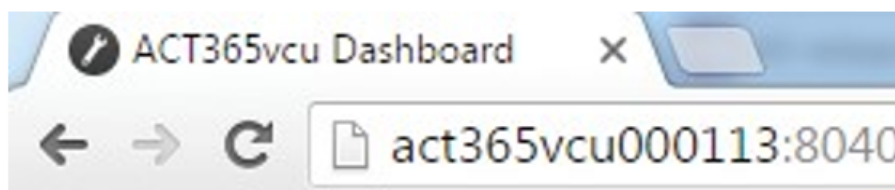
5.1 Att komma åt webbgränssnittet för ACT365-VCU	17
5.2 Lägg till kameror med hjälp av Discovery	18
5.3 Lägg till kameror manuellt	20
5.4 Installera ACT365-VCU på installatörsportalen för ACT365	22
5.5 Ansluta kameror till dörrar	23
5.6 Nätverksinställningar på ACT365-VCU	24
5.6.1 Återställ hårdvaran för ACT365-VCU om du vill använda DHCP	25
5.7 Streaminginställningar på ACT365-VCU	25
5.8 Fabriksåterställning	26

5.1 Att komma åt webbgränssnittet för ACT365-VCU

Webbgränssnittet för ACT365-VCU körs på port 8040 till ACT365-VCU.

För att komma åt webbgränssnittet för ACT365-VCU:

1. I webbläsare anger du `http://{NetBIOS name}:8040` (NetBIOS -namnet på etiketten på PCB), eller `http://{IP address}:8040`.



Startsidan för ACT365-VCU kan ta upp till en minut att ladda.

Om du inte känner till ACT365-VCU NetBIOS-namnet eller IP-adressen, se *Hur hittar jag adressen till ACT365-VCU?* på sidan 32.

2. Ange lösenordet och klicka på **Login (Logga) in**.



Det förvalda lösenordet är **999999**.

3. Om detta är första gången du loggar in, uppmanas du att ändra lösenordet. Ange ett lösenord och klicka på **Change (Ändra)**.

Please change password:

999999

Password must:

- Be at least 6 characters in length
- Contain one lower-case letter
- Contain one upper-case letter
- Contain one numeric character
- Contain a symbol character (e.g. * or !)

Change



Denna nödvändiga lösenordsändring är bästa praxis för att säkerställa tjänsten är säker. Om du förlorar lösenordet, utför en fabriksåterställning av enheten (se *Fabriksåterställning* på sidan 26). Observera att när enheten återställs, raderas alla inställningar, kameror och tidigare inspelningar.

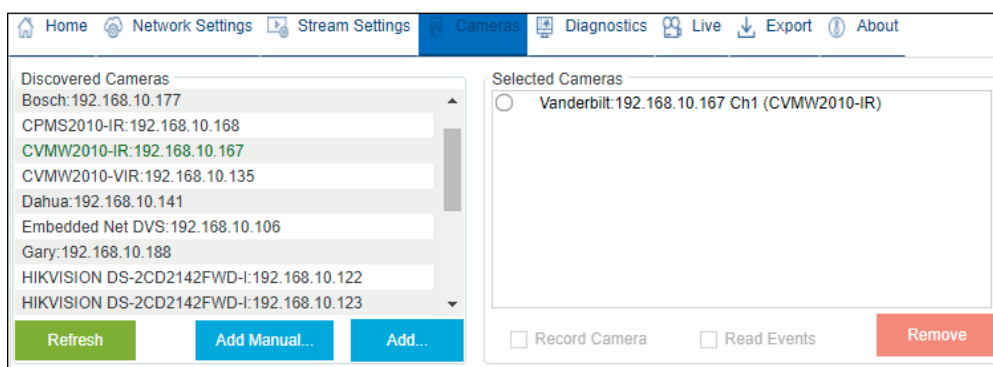
När lösenordet ändrats kan du fortsätta med installationen av ACT365-VCU.

5.2 Lägg till kameror med hjälp av Discovery

För att lägga till en kamera med hjälp av Discovery logga in på webbgränssnittet till ACT365-VCU (se *Att komma åt webbgränssnittet för ACT365-VCU* på föregående sida), sedan:

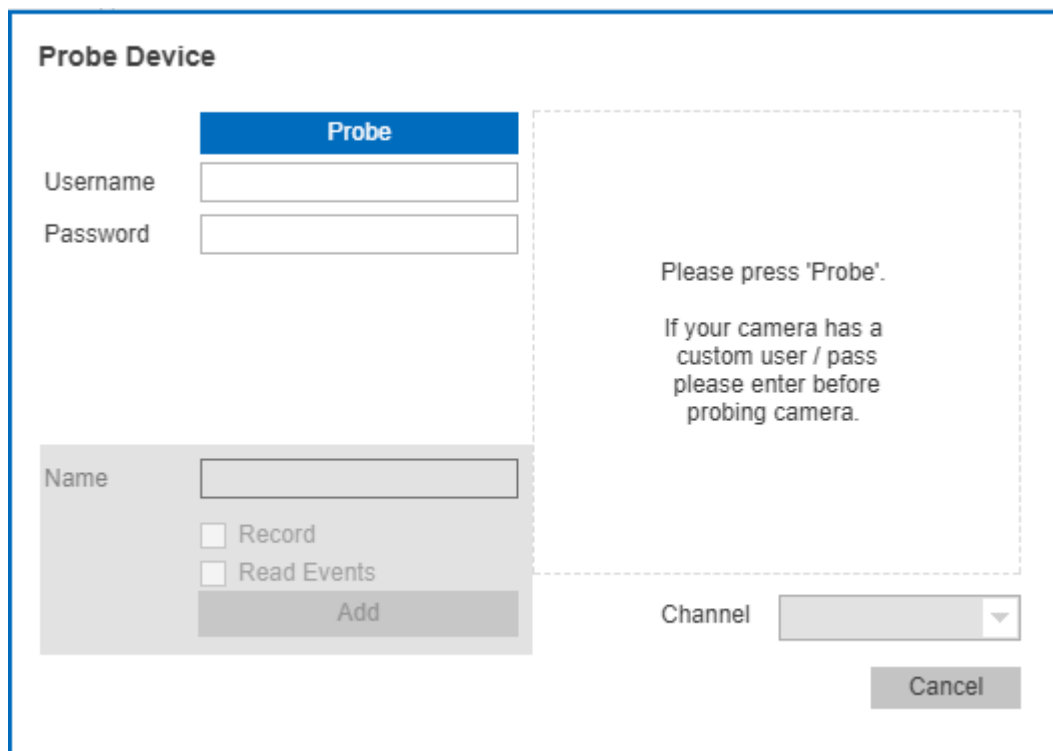
1. Klicka på fliken **Cameras (Kameror)**.

Automatiskt upptäckta kameror listas i avsnittet **Discovered Cameras (Upptäckta kameror)**.



2. Välj en kamera i listan **Discovered Cameras (Upptäckte kameror)** och klicka sedan på **Add (Lägg till)**.

Dialogrutan **Probe Device (Sök enhet)** visas.



Probe Device

Probe

Username

Password

Name

Record

Read Events

Add

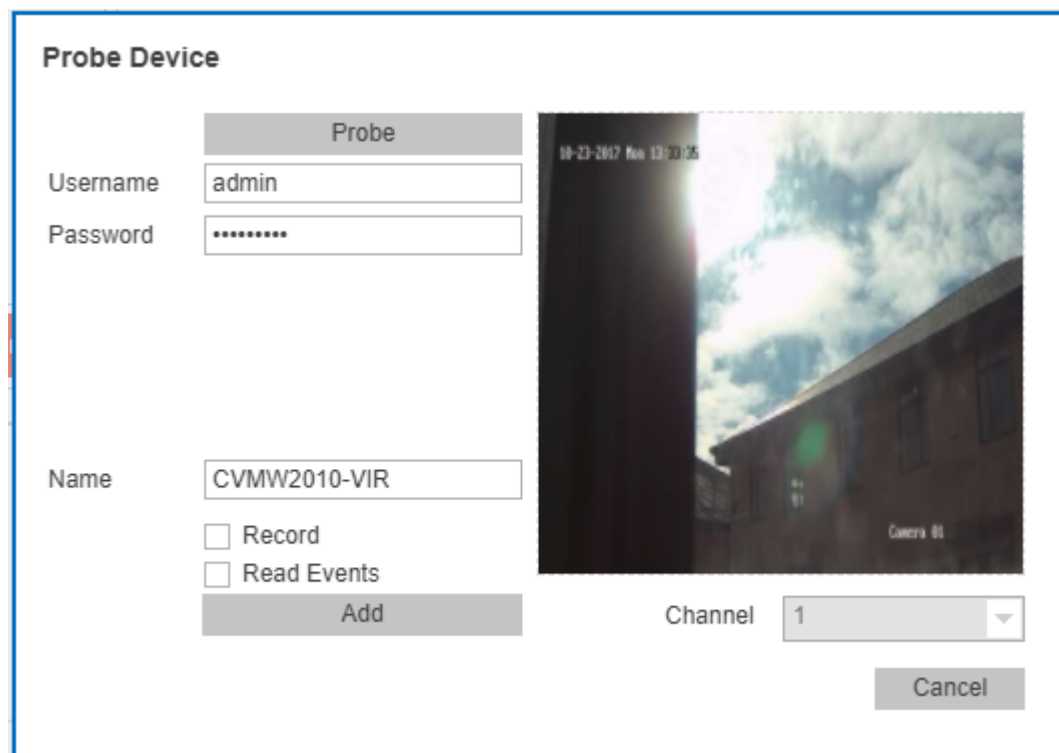
Channel

Cancel

Please press 'Probe'.
If your camera has a custom user / pass please enter before probing camera.

3. **(Tillval)** Om kameran har ett anpassat användarnamn och/eller lösenord, ange denna anpassade information i fälten **Username (Användarnamn)** och **Password (Lösenord)** avsedda för detta.
4. Klicka på **Probe (Sök)**.

När sökningen är klar visas en kameran ögonblicksbild.



Probe Device

Probe

Username

Password

Name

Record

Read Events

Add

Channel

Cancel

10-23-2017 Tue 13:33:35

Camera 01

5. Ange ett lämpligt **Name (Namn)** för kameran.
Vanderbilt rekommenderar att du använder ett namn som beskriver kameran plats, exempelvis ytterdörren.

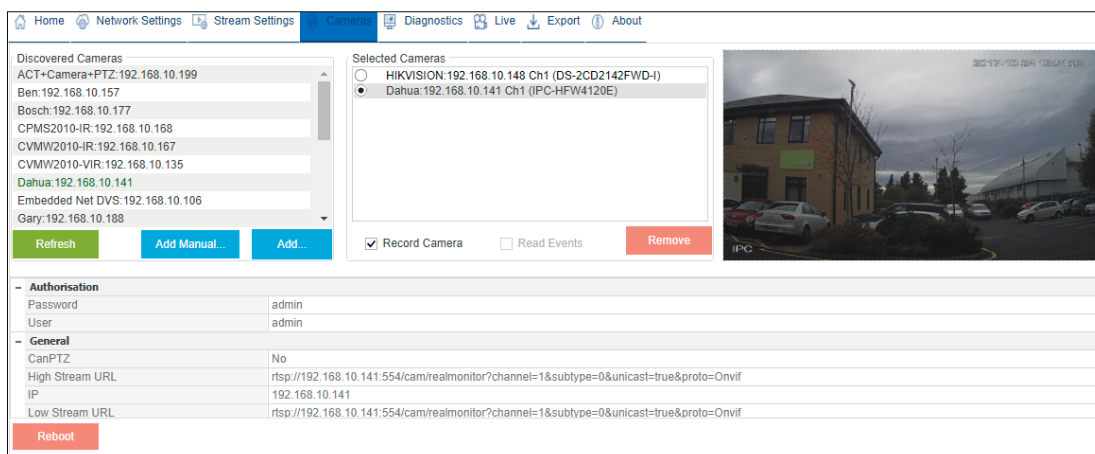
6. Markera kryssrutan **Record (Spela in)** om ACT365-VCU ska spela in med kameran. ACT365-VCU registrerar ca 20 dagars kamerainspelning (beroende på vilken typ av scen som kameran visar). När lagringsgränsen för ACT365-VCU-data är nådd, återvinns datan. När data återvinns, tas den äldsta datan bort först.

Om du inte väljer **Record (Spela in)**, kommer ACT365-VCU endast stödja live-visning.

7. Klicka på **Add (Lägg till)**.

Kameran läggs till i installatörsportalen för ACT365 på adressen ACT365.eu.

En sammanfattning av kamerainställningar visas under fliken **Cameras (Kameror)**.



Efter det att en kamera har lagts till, visas den i listan **Selected Cameras (Valda kameror)** och den blir tillgänglig på ACT365.

5.3 Lägg till kameror manuellt

Om en kamera inte har upptäckts automatiskt, eller om den är på ett annat IP-undernät, kan du lägga till kameran manuellt.

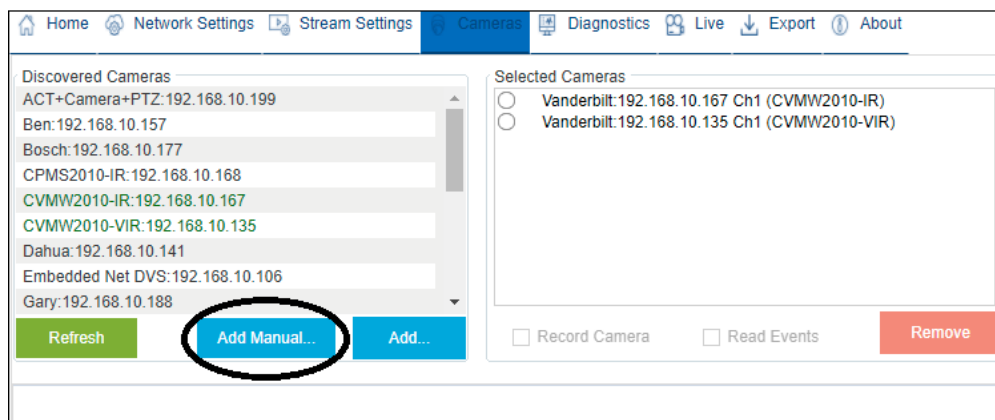
Anm:



- Detta kan endast göras lokalt på ACT365-VCU. Den här funktionen är inte tillgänglig på ACT365.
- Endast expertanvändare bör manuellt lägga till kameror. En URL för en kamera-streaming måste anges manuellt, och alla eventuella felaktiga uppgifter som anges kan påverka driften av ACT365-VCU negativt.

För att lägga till en kamera manuellt, logga in på webbgränssnittet till ACT365-VCU (se *Att komma åt webbgränssnittet för ACT365-VCU* på sidan 17), sedan:

1. Klicka på fliken **Cameras (Kameror)**.
2. Klicka på **(Add Manual (Lägg till manual))**.
Dialogrutan **Probe Device (Sök enhet)** visas.



3. Ange följande information i dialogrutan **Probe Device (Sök enhet)**:

- **Username (Användarnamn)**: Användarnamn för inloggning på kamera
- **Password (Lösenord)**: Lösenord för inloggning på kamera
- **IP**: kamerans IP-adress t.ex., 192.168.1.1.
- **RTSP URL**: Kamerans första stream URL, t.ex., rtsp://192.168.1.1/firststream.
- **Snapshot URL (URL för ögonblicksbild)**: Kamerans URL för ögonblicksbild, t.ex., http://192.168.1.1/firststream/snapshot.

The 'Probe Device' dialog box is shown. It has a title bar 'Probe Device'. On the left, there are input fields for 'Username', 'Password', 'IP', 'RTSP URL', 'Snapshot URL', and 'Name'. Below these fields are two checkboxes: 'Record' and 'Read Events', and an 'Add' button. On the right, there is a dashed box containing the text: 'Please press 'Probe'. If your camera has a custom user / pass please enter before probing camera.' Below this box is a 'Channel' dropdown menu and a 'Cancel' button.



Kamerans URL:er finns på tillverkarens webbplatser eller i den tekniska dokumentationen.

4. Klicka på **Probe (Sök)**.

När sökningen är klar visas en kameras ögonblicksbild.

5. Ange ett lämpligt **Name (Namn)** för kameran.

Vanderbilt rekommenderar att du använder ett namn som beskriver kamerans plats, exempelvis ytterdörren.

6. Markera kryssrutan **Record (Spela in)** om ACT365-VCU ska spela in med kameran. ACT365-VCU registrerar ca 20 dagars kamerainspelning (beroende på vilken typ av scen som kameran visar). När lagringsgränsen för ACT365-VCU-data är nådd, återvinns datan. När data återvinns, tas den äldsta datan bort först.

Om du inte väljer **Record (Spela in)**, kommer ACT365-VCU endast stödja live-visning.

7. Klicka på **Add (Lägg till)**.

Kameran läggs till i installatörsportalen för ACT365 på adressen ACT365.eu.

En sammanfattning av kamerainställningar visas under fliken **Cameras (Kameror)**.

Efter det att en kamera har lagts till, visas kameradetaljer i listan **Selected Cameras (Valda kameror)** och kameran blir tillgänglig på ACT365.

5.4 Installera ACT365-VCU på installatörsportalen för ACT365

Att lägga till en ACT365-VCU till en kund på installatörsportalen för ACT365:


1. Logga in på installatörsportalen ACT365 på adressen ACT365.eu.

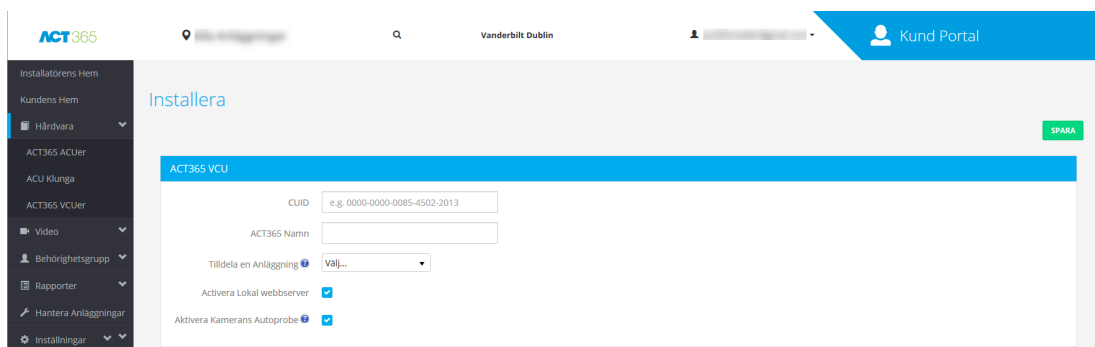


ACT365 är endast tillgängligt för registrerade installatörer. Du kan registrera dig på adressen ACT365.eu.

2. Ange kundportalen från installatörsportalen för ACT365.

För att göra detta:

- a. Klicka på **Kunder** för att öppna en lista över kunder.
 - b. Klicka på ikonen **Gå till Kund Portal**  intill ett kundnamn för att ange kundportalen.
3. Klicka på **Hårdvara > ACT365 VCU:er**.
 4. Klicka på **LÄGG TILL ACT365 VCU**.



5. Ange information för ACT365-VCU.

- a. Ange den unika identifieraren för styrenheten (CUID). Detta är tryckt på etiketten på fästet bredvid PCB.

CUID: XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX
NetBIOS: ACT365VCU000XXXX
SERIAL No: 00100



- b. Ange namnet på din ACT365-VCU. Vanderbilt rekommendera att du anger ett namn som beskriver platsen för ACT365-VCU.
- c. Välj den plats där ACT365-VCU kommer att installeras.
- d. Klicka på **Spara**.

ACT365-VCU läggs till kundens plats. En grön bockmarkering visas i kolumnen **Ansluten** om anslutningen lyckas.

CUID	ACT365 Namn	IP Adress	Ansluten	Status	Version	Anläggning	Konfigurera	Diagnostics
1314-1500-0070-7019-...	ACT Warrington Office	192.168.10.189	✓	Ansluten	v8.0 r11	Warrington Office		

6. Om du vill kontrollera statusen för ACT365-VCU välj ikonen för ACT365-VCU och välj hyperlänken för ACT365-VCU i den första panelen.

ACT365 VCU

ACT365 VCU ID 1314-1500-0070-

NetBIOS Namn ACT365VCU000070

ACT365 VCU Namn ACT Warrington Office

Lokal Webbserver (Om Aktiverad) ACT365VCU000070

Se *Diagnostik på ACT365-VCU* på sidan 31 för information om ACT365-VCU-diagnostik.

Se *Konfigurera ACT365-VCU* på sidan 17 för information om konfiguration av kameror på ACT365-VCU.

5.5 Ansluta kameror till dörrar

Genom att ansluta kameror till en dörr kan kunderna se inspelat material. Logghändelser för inspelningar kan spelas upp igen från menyn **Rapporter > Logghändelser**.

1. Logga in på installatörsportalen ACT365 på adressen ACT365.eu.
2. Klicka på **Åtkomstkontroll > Dörrar**.
3. Klicka på namnet på den dörr som du vill ansluta kameran till.
4. I panelen **Anslut dörrkamera** klicka på fältet för att öppna en listruta där du kan välja kameror som ska anslutas med dörren.
5. Klicka på **Spara**.

5.6 Nätverksinställningar på ACT365-VCU

ACT365-VCU har konfigurerats för att använda DHCP-adressering som standard. Du kan ändra nätverksinställningar via webbgränssnittet för ACT365-VCU.

- Current Network Settings	
DHCP Enabled	True
Gateway	172.27.72.1
IP Address	172.27.1.30
MAC Address	B827EB7FDCCD
NetBIOS Name	ACT365vcu000032
Subnet Mask	255.255.0.0
- DNS Settings	
Preferred DNS	
- Static IP Settings	
Gateway	192.168.1.254
IP Address	
Subnet Mask	255.255.255.0
- VCU Information	
Site name	Head Office
VCU Description	Head Office VCU

För att konfigurera ACT365-VCU för användning av en statisk IP-adress, logga in på webbgränssnittet för ACT365-VCU (se *Att komma åt webbgränssnittet för ACT365-VCU* på sidan 17), sedan:

1. Klicka sedan på fliken **Network Settings (Nätverksinställningar)**.
2. Under **Static IP Settings (Statisk IP-inställning)**, ställ in den önskade adressen för **Gateway, P Address (IP-adress)** och **Subnet Mask (Subnätmask)**.
3. Klicka på **Apply (Applicera)** för att spara ändringarna.

Enheten startar om. Den nya IP-adressen blir aktiv efter omstart.

För att konfigurera ACT365-VCU för användning av DHCP, logga in på webbgränssnittet för ACT365-VCU (se *Att komma åt webbgränssnittet för ACT365-VCU* på sidan 17), sedan:

1. Klicka sedan på fliken **Network Settings (Nätverksinställningar)**.
2. Under **Static IP Settings (Statisk IP-inställning)**, radera värden för **Gateway, IP Address (IP-adress)** och **Subnet Mask (Subnätmask)**.
3. Klicka på **Apply (Applicera)** för att spara ändringarna.

Enheten startar om. DHCP-adresseringen blir aktiv efter omstart.



Du kan även ange ett **Site Name (Plattnamn)** och **VCU Description (VCU-beskrivning)** i avsnittet **VCU Information (VCU-information)** under fliken **Network Settings (Nätverksinställningar)**. Denna information hjälper till att identifiera enheterna och kan hjälpa till vid Vanderbilt-stöd om du behöver hjälp.

5.6.1 Återställ hårdvaran för ACT365-VCU om du vill använda DHCP

Om en ACT365-VCU har en ogiltig IP-adress, eller om enheten inte längre är tillgänglig på dess kända IP-adress, blinkar den röda LED-lampan på enheten boot. Du kan återställa ACT365-VCU för att använda DHCP med hjälp av följande procedur:

1. Ställ in DIP-brytaren enligt följande:



När den blå lampan börjar blinka, indikerar detta att IP-återställningen är slutförd.

2. Ställ in alla DIP-brytare till OFF (AV).

Enheten startar om automatiskt.

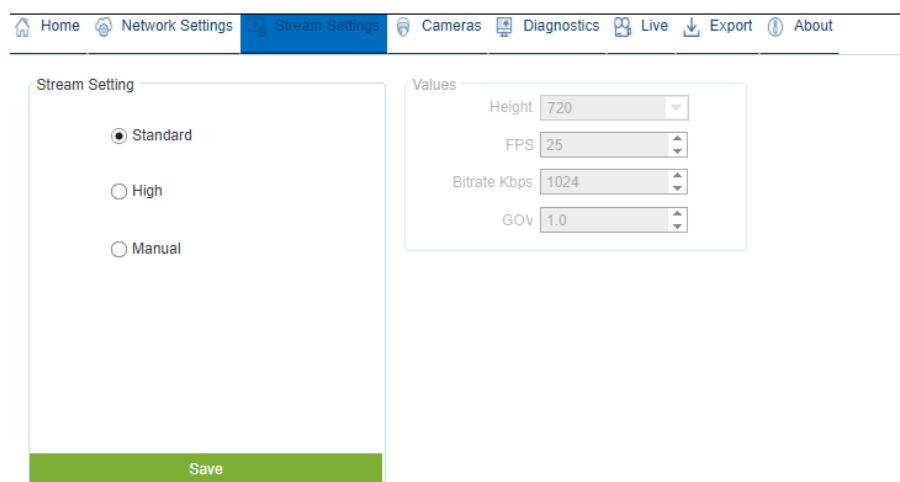
Efter omstart är enheten tillbaka på DHCP.

5.7 Streaminginställningar på ACT365-VCU

Videokvalitet kan konfigureras från fliken **Stream Settings (Inställningar för streaming)** i gränssnittet ACT365-VCU. Inställningarna gäller för alla kameror som är anslutna till ACT365-VCU. Om en viss kamera inte stöder de valda värdena kommer de närmaste tillgängliga värdena användas i stället på den kameran.

För att konfigurera streaminginställningarna, logga in på webbgränssnittet till ACT365-VCU (se *Att komma åt webbgränssnittet för ACT365-VCU* på sidan 17), sedan:

1. Klicka på fliken **Stream Settings (Nätverksinställningar)**.



2. Välj något av alternativen nedan.

- Streaming-profil **Standard** (standardinställning: 720p, H264, 25fps, 1024 Kbps)
- Streaming-profil **High (Hög)** (1080p, H264, 25fps, 2048 Kbps)
- Streaming-profil **Manual (Manuell)**. Det här profilalternativet rekommenderas endast för erfarna kamera installatörer. Skräddarsy denna streaming-profil genom att redigera **Values**

(Värdena). Säkerställ att dina manuella inställningar stöds av din anslutningsbandbredd.



Values

Height	1080
FPS	12
Bitrate Kbps	1024
GOV	1.0

5.8 Fabriksåterställning

Vid fel i en enhet eller om du glömt lösenordet till ACT365-VCU, följ anvisningarna nedan för att fabriksåterställa ACT365-VCU.



VIKTIGT: Fabriksåterställning raderar alla anpassade inställningar och kamerans databaser. Tidigare kamerainspelningar raderas. Fabriksåterställning **KAN INTE ÄNGRAS** och bör endast användas som en sista utväg.

Du kan också utföra en fabriksåterställning från webbgöransnitt till ACT365-VCU under fliken **Diagnostics (Diagnostik)**. Se *Diagnostik på ACT365-VCU* på sidan 31 för mer information.

1. Stäng av ACT365-VCU.
2. Konfigurera enhetens DIP-brytare enligt bilden nedan. (ON (PÅ) = 2,4; OFF (AV) = 1,3)



3. Starta ACT365-VCU. Vänta tills den röda LED-lampan blinkar.
4. Återställ alla DIP-brytare till läge OFF (AV), enligt bilden nedan. (OFF (AV) = 1, 2, 3, 4)



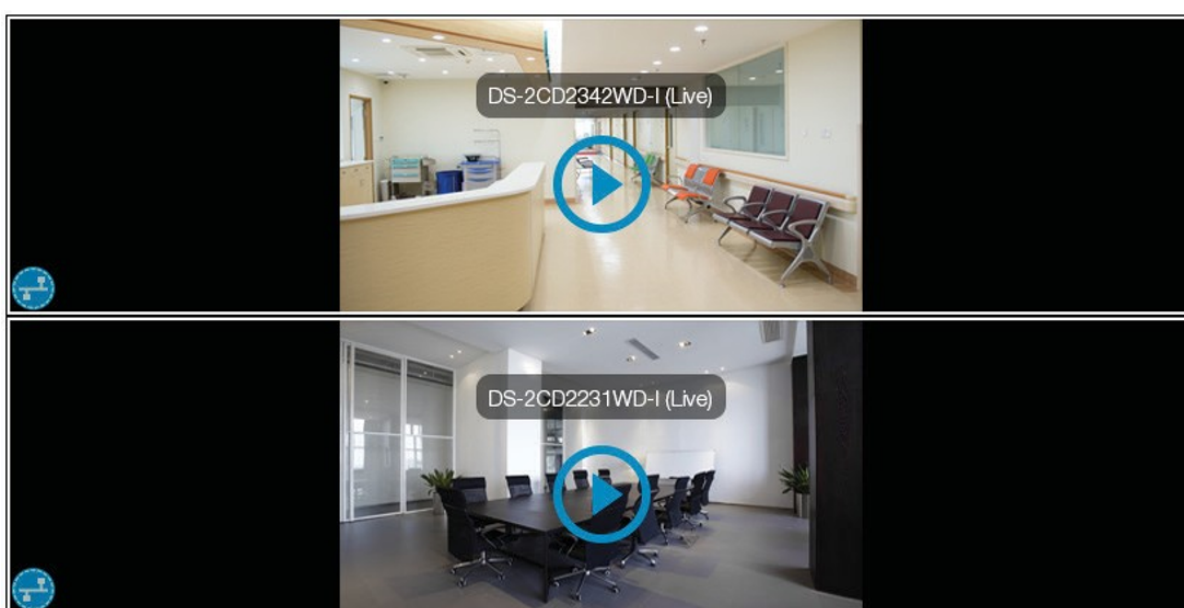
5. LED-lamporna slocknar och enheten kommer att starta om.
ACT365-VCU har nu återställts till fabriksinställningarna.

6 Video

Detta avsnitt beskriver:

6.1 Visning av live-video på till ACT365	27
6.2 Visning av live-video på installatörsportalen till ACT365	28
6.3 Visar inspelade bilder på installatörsportalen för ACT365	28
6.4 Exportera Video från ACT365-VCU	29

6.1 Visning av live-video på till ACT365



Diagnostics

För att se live-streaming av videoinspelning från ACT365-VCU, logga in på webbgränssnittet till ACT365-VCU (se *Att komma åt webbgränssnittet för ACT365-VCU* på sidan 17), sedan:

1. Klicka på fliken **Live**.
2. Klicka på knappen spela in i mitten på en av kamerorona. Streamingen kan ta några sekunder att buffra.




Om du vill visa ytterligare diagnostiskinformation från kamera-streamingen markera kryssrutan **Diagnostics (Diagnostik)** längst ned på skärmen innan du tittar på den aktuella streamingen av live-video.

6.2 Visning av live-video på installatörsportalen till ACT365

För att se en streamad live-video på installatörsportalen till ACT365:

1. Logga in på installatörsportalen ACT365 på adressen ACT365.eu.
2. Ange kundportalen från installatörsportalen för ACT365.

För att göra detta:

- a. Klicka på **Kunder** för att öppna en lista över kunder.
 - b. Klicka på ikonen **Gå till Kund Portal**  intill ett kundnamn för att ange kundportalen.
3. Klicka på **Video > Direkt sändning**.
 4. **(Tillval)** Välj en kamera.
 5. Klicka på knappen spela in i mitten på kamer aflödet.

Streamingen kan ta några sekunder att buffra.




6.3 Visar inspelade bilder på installatörsportalen för ACT365

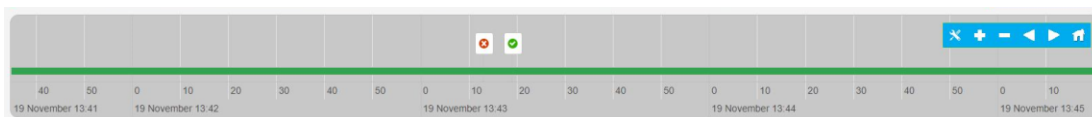
För att se de inspelade bilderna på installatörsportalen:


1. Logga in på installatörsportalen ACT365 på adressen ACT365.eu.
2. Ange kundportalen från installatörsportalen för ACT365.

För att göra detta:

- a. Klicka på **Kunder** för att öppna en lista över kunder.
 - b. Klicka på ikonen **Gå till Kund Portal**  intill ett kundnamn för att ange kundportalen.
3. Klicka på **Video > Inspelningar**.
 4. Välj den kamera/de kameror vars inspelning du vill visa.

Tidslinjen längst ned på skärmen fylls med tillgängliga inspelningar för den valda kameran/de valda kamerorna.



5. Klicka på ikonen **Inställningar** , markera kryssrutan **Visa Händelser** i popuppen **Tillval**, stäng sedan popuppen **Tillval**.

Options

Fr \\ & # 229; n 2018-11-18 14:29

To 2018-11-20 16:29

search

Show Events

Exercise

Diagnostic

Layout

Export

From 2018-11-20 14:28

Duration (Minutes) 1

Export

- Klicka på en händelseikon för passagekontroll eller klicka på en specifik tidpunkt på tidslinjen för att visa en inspelning från en vald kamera/valda kameror för den tidpunkten.

6.4 Exportera Video från ACT365-VCU

Inspe­lingen kan exporteras lokalt på ACT365-VCU via exportkranen på den lokala webbåtkomsten.



Att exportera lokalt sparar bandbredd och resurser, eftersom inspelningar inte behöver laddas upp till molnet för att förberedas före export.

För att exportera videoinspelning från ACT365-VCU, logga in på webbgränssnittet till ACT365-VCU (se *Att komma åt webbgränssnittet för ACT365-VCU* på sidan 17), sedan:

- Klicka på fliken **Export**.
- Välj en kamera från rullgardinsmenyn **Camera (Kamera)**.
- Välj ett datum och ett tidsintervall för export.

Home Network Settings Stream Settings Cameras Diagnostics Live **Export** About

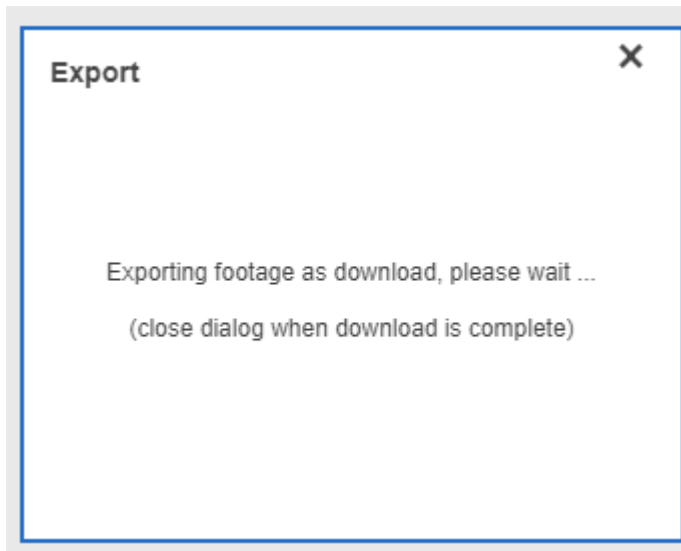
Camera CVMW2010-IR

From 23 Oct 2017 13:14:50

To

October 2017						
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

- Klicka på **Export**.



ACT365-VCU konverterar och exporterar de valda inspelningarna. När den här processen är klar, hämtas den nya videofilen i enlighet med dina webbläsarinställningar för nedladdning.

7 Diagnostik på ACT365-VCU

Logga in på webbgränssnittet för ACT365-VCU (se *Att komma åt webbgränssnittet för ACT365-VCU* på sidan 17) och klicka på fliken **Diagnostics (Diagnostik)**.

The screenshot displays the diagnostic interface for the ACT365-VCU. It is divided into several sections:

- Maintenance:** A vertical list of buttons for system actions: Reboot (red), Factory Reset (blue), ID Mode (blue), Shutdown (blue), AutoUpdate (checkbox checked), Set Password (blue), and Clear Power Err (blue).
- VCU Status:** A scrollable area showing system metrics: Temperature: 63.9, CPUStatus: OK, CPU: 11, Power: OK, GrubConnection: OK, CaviaConnection: OK, LocalInternetConnection: OK, GrubNode: OK, and SoftwareManagerNode: OK. A Refresh button is at the bottom right.
- Camera Status:** Shows the status of two cameras: CVMW2010-VIR: OK and CVMW2010-IR: OK. A Refresh button is at the bottom right.
- Event Log:** A table with columns for Timestamp, Category, Type, Device ID, and Info. It lists several events from October 23, 2017, including service up events for SoftwareManagerNode, CaviaConnection, GrubConnection, GrubNode, and LocalInternetConnection.

Från den här fliken kan du se **VCU Status (VCU-status)**, **Camera Status (Kamerastatus)** för varje kamera som är ansluten till ACT365-VCU, och till **ACT365-VCU Event Log (Händelselogg)**.

Du kan också utföra följande underhållsåtgärder på ACT365-VCU:

- **Starta om ACT365-VCU.** Klicka på **Reboot (Starta om)** för att stänga ner tjänster och starta om ACT365-VCU.
- **Återställ ACT365-VCU till fabriksinställningarna.** Klicka på **Factory Reset (Fabriksinställningar)** för att ta bort alla lokala konfigurationer och för att återställa enheten. Du kan också återställa ACT365-VCU som beskrivs i *Fabriksåterställning* på sidan 26.
- **Identifiera en enskild ACT365-VCU.** Klicka på **ID Mode (ID-läge)** varefter alla LED-lampor på ACT365-VCU blinkar upprepade gånger. Klicka igen för att återuppta normal drift.
- **Aktivera automatiska uppdateringar av den fasta programvaran.** Som standard är automatiska uppdateringar avstängda. Om det finns ny fast programvara måste uppdateringen initieras från installatörsportalen ACT365. Aktivera automatiska uppdateringar av fast programvara, markera kryssrutan **AutoUpdate**.
- **Ange ett unikt lösenord för ACT365-VCU.** Ange ett nytt lösenord i fältet och klicka på **Set Password (Ange lösenord)**.

8 FAQ

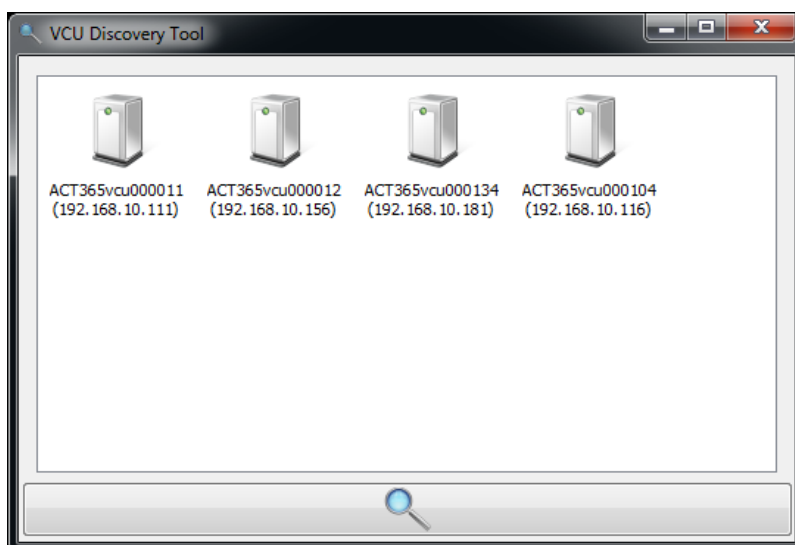
Detta avsnitt beskriver följande:

8.1 Hur hittar jag adressen till ACT365-VCU?	32
8.2 Vad är lösenordet för webbgränssnitt till ACT365-VCU?	33
8.3 Varför ansluter inte ACT365-VCU till ACT365?	33
8.4 Hur många kameror kan jag lägga till i min ACT365-VCU?	34
8.5 Varför kan jag inte se mina kameror på kamerans inställningssida?	34
8.6 Varför kan jag inte logga in på ACT365-VCU med Internet Explorer 11?	34
8.7 Vilka är bandbreddskraven för ACT365-VCU?	35
8.8 Varför kan jag inte komma åt webbservern ACT365-VCU?	35
8.9 Vilka webbläsare stöds för videouppspelning på ACT365?	35
8.10 Var hittar jag den senaste Adobe Flash Playern?	36
8.11 Vilka IP-kameror stödjer ACT365-VCU?	36
8.12 Stödjer ACT365-VCU kamerainspelning?	36
8.13 Varför fungerar inte mitt kameraflöde på Windows 7/IE11?	36

8.1 Hur hittar jag adressen till ACT365-VCU?

För att hitta NetBIOS namn eller IP-adressen till ACT365-VCU gör något av följande:

- Använd Windows Explorer på din PC för att hitta IP-adressen till ACT365-VCU i foldern **Network (Nätverk)**. Navigera till mappen **Network (Nätverk)** i Windows Explorer och dubbelklicka på ACT365-VCU. Detta tar dig direkt till startsidan för ACT365-VCU.
- Ladda ner verktyget VCU Discovery från sidan **Installer Utilities (Installatörens verktyg)** på installatörsportalen till ACT365. Använd verktyget för att skanna nätverket för att hitta ACT365-VCU. Dubbelklicka på gällande ACT365-VCU i listan över upptäckta ACT365-VCU:er.



8.2 Vad är lösenordet för webbgränssnitt till ACT365-VCU?

Det förvalda lösenordet är 999999. Efter första inloggningen uppmanas du att ändra lösenordet. Lösenord kan också ändras på sidan **Diagnostics (Diagnostik)** till ACT365-VCU (se *Diagnostik på ACT365-VCU* på sidan 31). Säkerställ att lösenordet förvaras på ett säkert ställe efter det att det har ställts in.

Om du glömmer ditt lösenord, kan du behöva göra en fabriksåterställning för att få tillgång till enheten. Se *Fabriksåterställning* på sidan 26 för mer information.

8.3 Varför ansluter inte ACT365-VCU till ACT365?

När du använder ACT365-VCU måste du ansluta till <https://api.act365.eu> on port 443.

Om ACT365-VCU inte ansluter:

1. Kontrollera att LED-lamporna på Ethernet-kontakten till ACT365-VCU är aktiva.

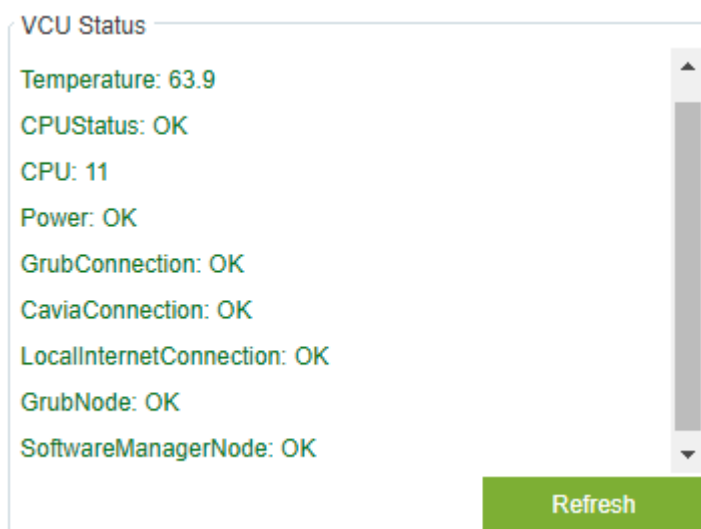
Om inga LED-lampor lyser kontrollera då att Ethernet-kabeln är korrekt ansluten och att den är ansluten till en live-sändande Ethernet-port.

2. Pinga ACT365-VCU med hjälp av antingen NetBIOS-namnet eller IP-adressen och säkerställ att styrenheten svarar.

Exempel på NetBIOS-namn: `ping ACT365VCU010049`

Exempel på IP-adress: `ping 192.168.1.60`

3. Om pingningen misslyckas, säkerställ att IP-adressen till ACT365-VCU är inställd:
 - Om ACT365-VCU har ställts in för att använda DHCP, säkerställ då att nätverkets DHCP-server är aktiv.
 - Om ACT365-VCU är inställd att använda en statisk IP-adress, se till att adressen är korrekt inställd.
4. Om pingningen lyckades:
 - a. Logga in på webbgränssnittet ACT365-VCU (se *Att komma åt webbgränssnittet för ACT365-VCU* på sidan 17).
 - b. Klicka på fliken **Diagnostic (Diagnostik)**.
 - c. Kontrollera att alla poster på **VCU Status** visar status **OK**.



5. Logga in på installatörsportalen ACT365 på [ACT365.eu](https://act365.eu) och kontrollera att ACT365-VCU CUID matchar med vad som är tryckt på etiketten inuti styrenheten.

Om problemet kvarstår, kontakta IT-avdelningen eftersom det kan finnas ett problem i kundnätverket.

8.4 Hur många kameror kan jag lägga till i min ACT365-VCU?

ACT365-VCU stödjer upp till 4 kameror per enhet. Flera ACT365-VCU:er kan läggas till på samma plats.

8.5 Varför kan jag inte se mina kameror på kamerans inställningssida?

ACT365-VCU upptäcker automatiskt kameror i nätverket. Om ACT365-VCU inte upptäcker några kameror, kontrollera följande:

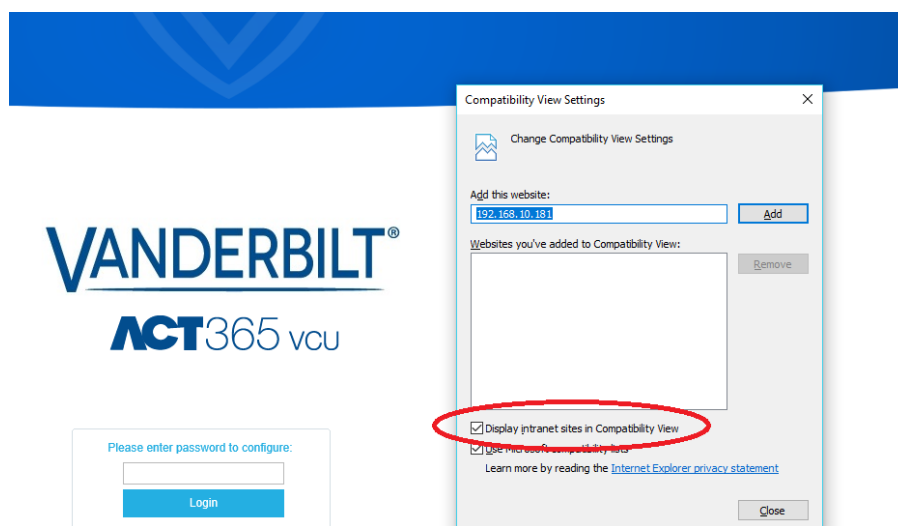
- Är kameran ansluten?
- Är ACT365-VCU ansluten?
- Har kamerorna uppdaterats med tillverkarens senaste fasta programvara?
- Är ACT365-VCU och kamerorna anslutna till samma nätverk/IP-nätverksintervall?
- Är kamerorna kompatibla med ONVIF 2.0 profil S eller senare?

8.6 Varför kan jag inte logga in på ACT365-VCU med Internet Explorer 11?

Internet Explorer 11 kan begränsa visning av ACT365-webbsidor på grund av kompatibilitetskonfiguration.

För att lösa problemet:

1. I Internet Explorer 11, klicka på **Tools (Verktyg) > Compatibility View Settings (Inställningar för kompatibilitetsvy)**.
2. Avmarkera kryssrutan **Display Intranet sites in Compatibility View (Visa intranätplatser i kompatibilitetsvy)** och klicka på **Close (Stäng)**.



8.7 Vilka är bandbreddskraven för ACT365-VCU?

ACT365-VCU stödjer upp till 4 kameror.

Högsta och lägsta bandbreddskraven för uppladdning av samtidig visning vid **Standard (Standardinställningar)** för streaming (1Mbps per kamera) är:

- Högsta: 8Mbps vid uppladdning, 8Mbps vid nedladdning (4 live, 4 återuppspelning)
- Lägsta: 1Mbps uppladdning eller nedladdning (1 live eller återuppspelning)

Om du är osäker på uppladdnings-/nedladdningshastighet, kontakta nätverksadministratören eller utför ett hastighetstest med hjälp av tjänster såsom speedtest.net. Observera att ett hastighetstest ger en ögonblicksbild av nätverkets prestanda vid tidpunkten för testet. Nätverkets prestanda kommer att variera över tid och försämrans vid ökad efterfrågan.

8.8 Varför kan jag inte komma åt webbservern ACT365-VCU?

ACT365, säkerställ att **Aktivera lokal webbserver** har ställts in i **Hårdvara > ACT365 VCU:er**.

8.9 Vilka webbläsare stöds för videouppspelning på ACT365?

Webbläsare som är testade och som det finns stöd för finns listade i följande tabell.

Operativsystem	Webbläsare
Windows 7	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer 11 eller senare med senaste Adobe Flash Player (endast IE 11 på Windows 7 behöver en aktiverad Adobe Flash Player-plugin) • Google Chrome • Mozilla Firefox • Opera <p>För bästa användarupplevelse, rekommenderar Vanderbilt att Google Chrome eller Mozilla Firefox används.</p>
Windows 10 OS	<ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Mozilla Firefox • Opera • Microsoft Edge <p>För bästa användarupplevelse, rekommenderar Vanderbilt att Google Chrome, Microsoft Edge eller Mozilla Firefox används.</p>
Mac OS X	<ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Mozilla Firefox • Opera • Safari
Linux	<ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Mozilla Firefox • Opera
iOS	Safari
Android	Chrome

Du bör se till att alla webbläsare är uppdaterade för bästa prestanda.

8.10 Var hittar jag den senaste Adobe Flash Playern?

Du kan hämta Adobe Flash Player från <https://get.adobe.com/flashplayer>.

8.11 Vilka IP-kameror stödjer ACT365-VCU?

ACT365-VCU är kompatibel med de flesta ONVIF 2.0 profil S eller senare IP-kameror. Säkerställ att kameran uppfyller denna specifikation. För mer information angående ONVIF eller kameror som stöds gå till: www.onvif.org

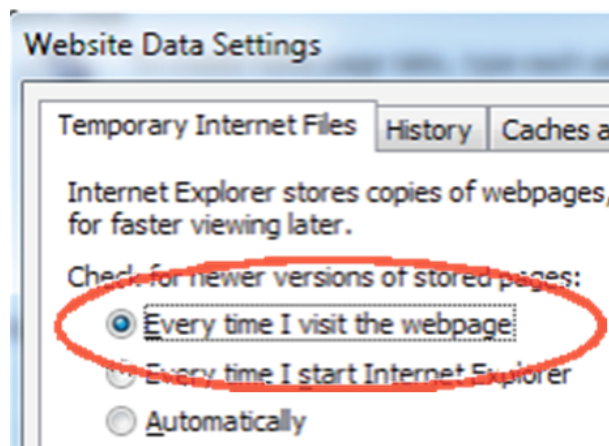
8.12 Stödjer ACT365-VCU kamerainspelning?

Ja. ACT365-VCU levereras med en 1TB SATA-disk för lagring av inspelning. Detta gör det möjligt för ACT365-VCU att lagra alla kameror. ACT365-VCU ger automatiskt 250 GB per kanal för inspelning.

8.13 Varför fungerar inte mitt kameraflöde på Windows 7/IE11?

IE har en cache som kan orsaka problem med uppspelningen när Adobe Flash Player används.

1. Kör Internet Explorer.
2. Klicka på **Tools > Internet Options (Verktyg > Internetalternativ)**.
3. Under **Browsing History (Sök i historik)** klicka på **Settings (Inställningar)**.
4. Under fliken **Temporary Internet Files (Temporära internetfiler)**, under **Check for newer versions of stored pages (Kontrollera om nyare versioner av lagrade sidor finns)** välj **Every time I visit the web page (Varje gång jag besöker webbsidan)**.



5. Klicka på **OK**.
6. Klicka på **OK**.



© Vanderbilt 2018

Data och konstruktion kan komma att ändras utan föregående meddelande.

Levereras i mån av tillgång.

Dokument-ID: A-100534

Upplaga datum: 22.11.2018

VANDERBILT

vanderbiltindustries.com

 @VanderbiltInd

 Vanderbilt Industries

Utgiven av **Vanderbilt International Ltd.**
Clonshaugh Business and Technology Park
Clonshaugh, Dublin D17 KV 84, Irland

 vanderbiltindustries.com/contact