

# ACT365-VCU / ACT365-VCU2A / ACT365-VCUPoE

Instructions d'installation et d'utilisation



# VANDERBILT

Les données et la conception peuvent être modifiées sans préavis. / La fourniture du produit dépend de sa disponibilité.

© 2018 Copyright by Vanderbilt International Ltd.

Nous nous réservons tous les droits sur ce document et sur l'objet dont il traite. Par l'acceptation de ce document, l'utilisateur reconnaît ces droits et accepte de ne pas reproduire ni diffuser le document ou des parties de ce document à des tiers sans notre accord préalable écrit et de ne pas l'utiliser à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été fourni.

#### **ACT365-VCU & ACT365-VCUPoE**

Par la présente, Vanderbilt International (IRL) Ltd déclare que le type d'équipement considéré est en conformité avec toutes les directives UE applicables relatives au marquage CE.

- Directive 2014/30/UE (directive compatibilité électromagnétique (CEM))
- Directive 2011/65/UE (directive relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses)

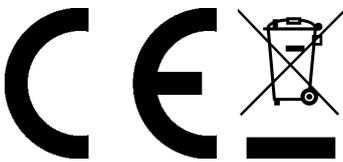
Le texte intégral de la déclaration de conformité aux directives de l'Union européenne est disponible à <http://van.fyi?Link=DoC>

#### **ACT365-VCU2A**

Par la présente, Vanderbilt International (IRL) Ltd déclare que le type d'équipement considéré est en conformité avec toutes les directives UE applicables relatives au marquage CE.

- Directive 2014/30/UE (directive compatibilité électromagnétique (CEM))
- Directive 2014/35/UE (directive basse tension)
- Directive 2011/65/UE (directive relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses)

Le texte intégral de la déclaration de conformité aux directives de l'Union européenne est disponible à <http://van.fyi?Link=DoC>



[http://van.fyi?Link=VCU\\_IG](http://van.fyi?Link=VCU_IG)

# Table des matières

---

<b>1 Présentation</b> .....	<b>5</b>
1.1 Exigences .....	5
1.2 Comparaisons de produits .....	6
1.3 Spécifications du produit .....	6
1.3.1 Caractéristiques électriques .....	7
1.4 Informations de commande .....	8
<b>2 Installation</b> .....	<b>9</b>
2.1 Raccordements de l'ACT365-VCU .....	9
2.1.1 Installation d'une perle de ferrite pour l'ACT365-VCU .....	9
2.1.2 Alimentation électrique .....	10
2.2 ACT365-VCU2A .....	10
2.2.1 Montage .....	11
2.2.2 Mise sous tension de l'alimentation réseau .....	11
2.2.3 Sortie de charge .....	11
2.2.4 Batterie de secours .....	11
2.2.5 AP boîtier .....	12
2.2.6 Installation d'une perle de ferrite pour l'ACT365-VCU2A .....	12
2.3 ACT365-VCUPoE .....	13
2.3.1 Montage .....	13
2.3.2 Mise sous tension .....	13
2.3.3 Dépannage .....	14
2.3.4 AP boîtier .....	14
2.3.5 Installation d'une perle de ferrite pour l'ACT365-VCUPoE .....	14
<b>3 Connecter des ACT365-VCU au réseau LAN d'un client</b> .....	<b>15</b>
3.1 Tableau de câblage .....	15
<b>4 Indicateurs d'état</b> .....	<b>16</b>
4.1 ACT365-VCU .....	16
4.2 ACT365-VCU2A et ACT365-VCUPoE .....	16
<b>5 Configurer l'ACT365-VCU</b> .....	<b>17</b>
5.1 Accéder à l'interface Web de l'ACT365-VCU .....	17
5.2 Ajouter des caméras à l'aide de l'outil de découverte .....	18
5.3 Ajouter des caméras manuellement .....	20
5.4 Installer un ACT365-VCU depuis le Portail Installateur d'ACT365 .....	22
5.5 Associer des caméras à des portes .....	23
5.6 Paramètres de réseau de l'ACT365-VCU .....	24
5.6.1 Réinitialiser le matériel de l'ACT365-VCU pour utiliser le protocole DHCP .....	25
5.7 Paramètres de flux de l'ACT365-VCU .....	25

5.8 Réinitialisation aux valeurs d'usine .....	26
<b>6 Vidéo .....</b>	<b>28</b>
6.1 Visionner des vidéos en direct depuis l'ACT365-VCU .....	28
6.2 Visionner des vidéos en direct depuis le Portail Installateur ACT365 .....	29
6.3 Visionner des séquences vidéo enregistrées depuis le Portail Installateur ACT365 .....	29
6.4 Exporter des vidéos à partir de l'ACT365-VCU .....	30
<b>7 Diagnostiques de l'ACT365-VCU .....</b>	<b>32</b>
<b>8 FAQ .....</b>	<b>33</b>
8.1 Où puis-je trouver l'adresse de l'ACT365-VCU ? .....	33
8.2 Quel est le mot de passe de l'application front-end de l'ACT365-VCU ? .....	34
8.3 Pourquoi l'ACT365-VCU ne se connecte-t-il pas à ACT365 ? .....	34
8.4 Combien de caméras puis-je ajouter à mon ACT365-VCU ? .....	35
8.5 Pourquoi ne puis-je pas voir mes caméras sur la page de paramétrage des caméras ? .....	35
8.6 Pourquoi ne puis-je pas me connecter à l'ACT365-VCU avec Internet Explorer 11 ? .....	35
8.7 Quelles sont les exigences de l'ACT365-VCU en matière de bande passante ? .....	36
8.8 Pourquoi ne puis-je pas accéder au serveur Web de l'ACT365-VCU ? .....	36
8.9 Quels navigateurs ACT365 prend-il en charge pour la lecture des vidéos ? .....	37
8.10 Où puis-je obtenir la dernière version du plugin Adobe Flash Player ? .....	37
8.11 Quels types de caméras IP l'ACT365-VCU prend-il en charge ? .....	37
8.12 L'ACT365-VCU a-t-il une capacité de stockage des enregistrements vidéo ? .....	38
8.13 Pourquoi le flux vidéo de ma caméra ne fonctionne-t-il pas avec IE11 sous Windows 7 ? .....	38

# 1 Présentation

L'ACT365-VCU est un contrôleur IP qui prend en charge 4 caméras et intègre un disque dur de 1 To pour le stockage de la vidéosurveillance. Le contrôleur inclut un riche éventail de fonctions vidéo IP, notamment la reconnaissance automatique de la caméra, la configuration automatique de la caméra et la diffusion en Full HD.

Les ACT365-VCU peuvent être enregistrés et suivis depuis ACT365, une solution de contrôle d'accès et de gestion vidéo intégrée basée sur le cloud. ACT365 peut être utilisé pour gérer la sécurité de la vidéosurveillance depuis un site unique ou des sites multiples. L'application ACT365 vous permet de :

- Visualiser l'état des portes
- Verrouiller et déverrouiller des portes
- Visionner des séquences vidéo ainsi que les événements d'accès ou les alarmes associées
- Valider ou désactiver des personnes
- Afficher une liste de l'ensemble des personnes présentes sur le site

Si vous n'avez encore jamais utilisé ACT365, Vanderbilt vous recommande de visionner les vidéos pédagogiques disponibles depuis le Portail Installateur ACT365 à l'adresse ACT365.eu.

## 1.1 Exigences

Les produits basés sur le cloud sont tributaires d'une connexion fiable à Internet avec une bande passante suffisante. Cet aspect est particulièrement important lorsqu'il s'agit de produits de vidéosurveillance comme ACT365.

L'ACT365-VCU est conçu pour visionner de façon ponctuelle des images de caméras ainsi que des séquences vidéo en réponse à des incidents. L'ACT365-VCU utilise de la bande passante lors du visionnement d'images de caméras (en direct ou en différé) depuis le Portail Installateur ACT365 ou depuis une application mobile Android/iOS. Les contraintes en matière de bande passante vont venir limiter le type de caméra qui peut être connecté à l'ACT365-VCU.

Le flux de chaque caméra consommera par défaut environ 1 Mbps de bande passante en cas de visionnement dans une résolution standard. Pour visionner 4 caméras dans une résolution standard, il convient de disposer de 4 Mbps de bande passante. Il est possible de configurer les caméras avec une résolution supérieure, mais cette configuration impactera davantage les exigences en matière de bande passante. L'ACT365-VCU prend en charge des paramètres de débit élevé et permettra de configurer le débit binaire d'une caméra jusqu'à 2 Mbps, ce qui double véritablement les exigences en matière de bande passante.

Les exigences types en matière de bande passante sont précisées dans le tableau ci-dessous.

Nombre de flux de caméras visionnées	Taille du flux	Débit montant (de l'ACT365-VCU vers ACT365)	Débit descendant (d'ACT365 vers le navigateur)
4	Standard (1 Mbps)	4 Mbps	4 Mbps
4	Élevé (2 Mbps)	8 Mbps	8 Mbps
8	Standard (1 Mbps)	8 Mbps	8 Mbps
8	Élevé (2 Mbps)	16 Mbps	16 Mbps

Vanderbilt vous recommande d'effectuer un test de débit du réseau pour vérifier que le site du client dispose de la bande passante appropriée pour répondre aux exigences, par exemple, à l'aide de services en ligne de type speedtest.net. Veuillez noter qu'un test de débit vous fournit un instantané de la

performance du réseau au moment où le test est effectué. La performance d'un réseau est susceptible de varier dans le temps et de se dégrader en cas de sollicitation accrue du réseau.

## 1.2 Comparaisons de produits

	ACT365-VCU	Système ACT365
Caméras par ACT365-VCU	4 (conforme ONVIF 2.0 Profile S)	Illimité
Canaux d'enregistrement par ACT365-VCU	4	Illimité
Affichage en replay simultané par ACT365-VCU	Illimité	Illimité
Affichage en direct simultané par ACT365-VCU	4	4
Nom NetBIOS	Oui	S/O
Adresse IP statique/DHCP	Oui	S/O

## 1.3 Spécifications du produit

	ACT365-VCU	ACT365-VCU2A	ACT365-VCUPoE
Plage de tension (contrôleur)	12±4 VCC	12±4 VCC	12±4 VCC
Consommation de courant (contrôleur)	1A (maxi)	1A (maxi)	1A (maxi)
Dimensions du contrôleur (h x l x p mm)	165 x 235 x 55	275 x 330 x 80	275 x 330 x 80
Poids du contrôleur (kg)	0,6	2,2	2,2
Température de fonctionnement	-10 à +50 °C	-10 à +40 °C 75 % d'humidité relative sans condensation	-10 à +40 °C 75 % d'humidité relative sans condensation
Environnement de fonctionnement	Montage apparent Pour une utilisation en intérieur exclusivement	Montage apparent Pour une utilisation en intérieur exclusivement	Montage apparent Pour une utilisation en intérieur exclusivement
Matériau du boîtier	Plastique ABS	Acier laqué gris (ép. 1,2 mm)	Acier laqué gris (ép. 1,2 mm)
Indicateurs d'état LED	Oui	Oui	Oui
Sortie pour défaut du bloc d'alimentation	S/O	Oui	Oui
Détection de piratage de l'ouverture du couvercle (face avant)	Non	Oui	Oui
Détection de piratage de la face arrière	Non	Oui	Oui

L'ACT365-VCU intègre un disque dur d'1 To pour stocker les enregistrements vidéo. Dans des conditions normales d'utilisation, le disque dur fournit un stockage suffisant pendant environ 20 jours pour 4 caméras avec une taille de flux standard ou pendant 10 jours pour 4 caméras avec une taille de flux élevée.

**REMARQUE IMPORTANTE :**

L'ACT365-VCU ne fonctionne qu'avec des caméras IP conformes à la norme ONVIF 2.0 Profile S ou une norme ONVIF ultérieure. Vanderbilt vous recommande de vérifier la liste des appareils conformes à la norme ONVIF sur le site [www.onvif.org](http://www.onvif.org) afin de vous assurer de la conformité de vos caméras avec cette norme. Vous pouvez également contacter directement le fabricant de la caméra.

Vanderbilt met également à disposition un outil de test ONVIF depuis le Portail Installateur ACT365 à l'adresse [ACT365.eu](http://ACT365.eu).

**1.3.1 Caractéristiques électriques**

	ACT365-VCU	ACT365-VCU2A	ACT365-VCUPoE
<b>Entrée PoE 802.3bt (PoE++)</b>	S/O	S/O	13,8 V sur sortie 3 A + 0,5 A charge de batterie
<b>Entrée PoE 802.3at (PoE+)</b>	S/O	S/O	13,8 V sur sortie 1 A + 0,5 A charge de batterie
<b>Entrée PoE 802.3af (PoE)</b>	S/O	S/O	13,8 V sur sortie 0,3 A + 0,5 A charge de batterie
<b>Charge de la batterie</b>	S/O	Oui	Oui
<b>Batterie de secours</b>	S/O	Batterie 12 V – 7 Ah	Batterie 12 V – 7 Ah
<b>Protection de décharge totale de la batterie</b>	S/O	Non	Oui
<b>Entrée : tension nominale</b>	S/O	100–240 VCA	S/O
<b>Entrée : tension de fonctionnement</b>	S/O	90–264 VCA	S/O
<b>Entrée : fréquence</b>	S/O	50-60Hz	S/O
<b>Entrée : courant max.</b>	S/O	1,0 A (à 90 VCA)	S/O
<b>Entrée : fusible d'entrée d'alimentation</b>	S/O	T2.0A	S/O
<b>Entrée : alimentation de secours max.</b>	S/O	0,5 W (sans charge ni batterie raccordées)	S/O
<b>Sortie : tension</b>	S/O	13,4 – 14,2 VCC (tension nominale : 13,8 VCC) sur alimentation réseau 10,0 – 12,3 VCC sur batterie de secours	S/O
<b>Sortie : courant de charge max.</b>	S/O	2,0 A	S/O
<b>Sortie : ondulation</b>	S/O	150 mA crête à crête max.	S/O

	ACT365-VCU	ACT365-VCU2A	ACT365-VCUPoE
<b>Sortie : fusible de sortie de charge</b>	S/O	F2.0A	S/O
<b>Sortie : surcharge</b>	S/O	Coupure électronique jusqu'à la disparation de la surcharge ou du court-circuit (sur alimentation réseau uniquement)	S/O

## 1.4 Informations de commande

ACT365-VCU	V54502-C 140-A100	Contrôleur vidéo ACT365-VCU
ACT365-VCU2A	V54502-C 141-A100	Contrôleur vidéo ACT365-VCU2A avec bloc d'alimentation 2 A
ACT365-VCUPoE	V54502-C 142-A100	Contrôleur vidéo ACT365-VCUPoE avec bloc d'alimentation PoE++ PSU

## 2 Installation

### Instructions d'installation

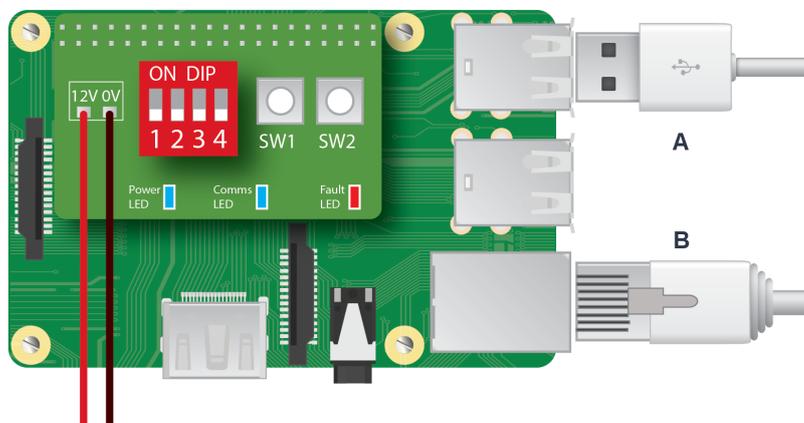
Les ACT365-VCU sont destinés **exclusivement** à une utilisation en intérieur et doivent être installés avec un raccordement permanent. Chaque ACT365-VCU prend en charge jusqu'à quatre caméras IP.

### Montage

Fixez l'ACT365-VCU sur une surface solide à l'aide des vis fournies. L'appareil doit être installé dans une zone ventilée et accessible après l'installation.

### 2.1 Raccordements de l'ACT365-VCU

L'ACT365-VCU nécessite une alimentation externe 12 VCC raccordée aux bornes +12V et 0V de l'ACT365-VCU.



A Disque dur / SSD	B Ethernet RJ45
--------------------	-----------------

#### 2.1.1 Installation d'une perle de ferrite pour l'ACT365-VCU

Après avoir installé l'ACT365-VCU, Vanderbilt vous recommande d'installer la perle de ferrite fournie (un dispositif permettant de réduire les interférences électromagnétiques) autour du câble Ethernet à proximité du connecteur RJ45 afin d'atteindre le niveau souhaité de compatibilité électromagnétique (CEM). La perle de ferrite est fournie avec ses visseries dans un sachet en plastique à l'intérieur du boîtier de l'appareil.



#### Ajouter la perle de ferrite au câble Ethernet

1. Placez la perle de ferrite autour du câble Ethernet non serti.

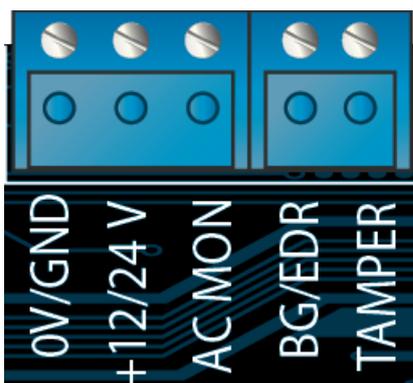
La perle de ferrite doit être positionnée à l'intérieur du boîtier, à proximité du connecteur RJ45 de l'ACT365-VCU, de la façon indiquée dans le schéma ci-dessous.



2. Une fois la perle de ferrite en place, sertissez l'extrémité du câble Ethernet.

### 2.1.2 Alimentation électrique

L'ACT365-VCU nécessite une alimentation externe 12 VCC ou 24 VCC. L'alimentation doit être raccordée aux connexions +12/24V DC (+12/24 VCC) et 0V/GND (0 V/TERRE).



## 2.2 ACT365-VCU2A

Cet appareil est conçu pour être raccordé en permanence.

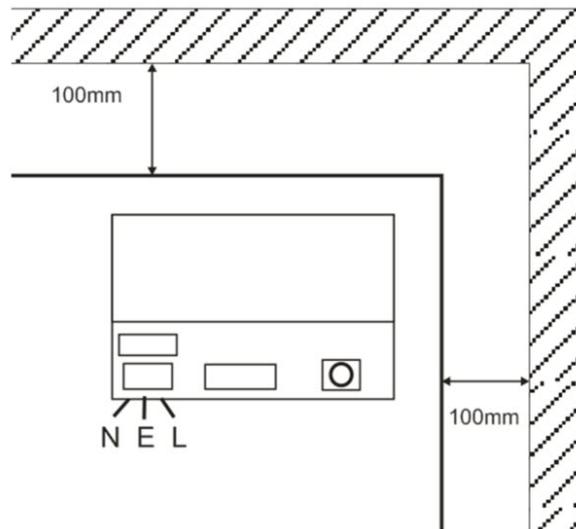


- Le bloc d'alimentation n'est pas adapté pour une installation en extérieur.
- L'appareil doit être mis à la terre.

Avant l'installation, assurez-vous que le dispositif de coupure est éteint. Le bloc d'alimentation doit être installé à l'aide d'une boîte de dérivation avec un fusible de 3 A dans le respect de toutes les règles de sécurité applicables à l'application.

## 2.2.1 Montage

1. Fixez solidement le boîtier en veillant à respecter la bonne orientation et à laisser un espace minimum – voir schéma.



2. Passez les câbles de sortie d'alimentation et de basse tension via les différentes entrées défonçables et/ou les trous d'entrée des câbles.
3. Utilisez des bagues et des presse-étoupes répondant au minimum au test d'inflammabilité UL94 HB.

## 2.2.2 Mise sous tension de l'alimentation réseau

1. Utilisez un câble d'alimentation réseau adapté (minimum 0,5 mm<sup>2</sup> [3 A], 300/500 VCA) et fixez-le solidement à l'aide des attaches de câbles.
2. Mettez sous tension l'alimentation réseau et :
  - Vérifiez la présence d'une tension de 13,8 VCC sur les sorties de charge.
  - Vérifiez que la LED de l'alimentation est allumée.
3. Coupez l'alimentation réseau.

## 2.2.3 Sortie de charge

1. Utilisez un câble de charge nominale adapté et fixez-le à l'aide d'attaches de câbles. Veillez à respecter la polarité.
2. Mettez sous tension l'alimentation réseau et vérifiez que la LED verte de l'alimentation est allumée.
 

**Remarque** : la LED rouge peut être allumée (en fonction du modèle) pour indiquer qu'aucune batterie n'a été raccordée. Ceci est normal.
3. Vérifiez que la charge fonctionne correctement.
4. Coupez l'alimentation réseau.

## 2.2.4 Batterie de secours

**Remarque** : assurez-vous que les batteries adaptées à cet appareil sont en bon état.

1. Raccordez les fils de la batterie à la batterie en veillant à respecter la polarité des raccordements de la batterie. Vanderbilt vous recommande d'utiliser une batterie de 7 Ah.
2. Mettez sous tension l'alimentation réseau et vérifiez que la LED verte de l'alimentation est allumée.

3. Vérifiez que la LED rouge est éteinte afin de contrôler l'absence d'une indication de défaut (en fonction du modèle).
4. Coupez l'alimentation réseau.
5. Vérifiez que les batteries continuent de fournir de la tension et du courant au dispositif de charge.  
La LED verte devrait être éteinte.  
**Remarque** : les batteries doivent avoir une charge suffisante pour alimenter le dispositif de charge.
6. Remettez sous tension l'alimentation réseau.  
La LED verte devrait être allumée.
7. Retirez le fusible de charge et vérifiez que la LED rouge d'indication de défaut est allumée (en fonction du modèle).

## 2.2.5 AP boîtier

Un état d'autoprotection est signalé dans le logiciel.

1. Vérifiez que l'interrupteur d'autoprotection est :
  - Fermé lorsque vous fixez le boîtier au mur, que le couvercle est fermé et que la vis du couvercle est ajustée.
  - Ouvert lorsque le couvercle est ouvert.
2. Fermez le couvercle et fixez-le à l'aide de la ou des vis de fixation fournies.

## 2.2.6 Installation d'une perle de ferrite pour l'ACT365-VCU2A

Lorsque vous installez l'ACT365-VCU2A, Vanderbilt vous recommande d'installer les noyaux de ferrite fournis (des dispositifs permettant de réduire les interférences électromagnétiques) autour du câble Ethernet et du câble d'alimentation afin d'atteindre le niveau souhaité de compatibilité électromagnétique (CEM).



*Noyau de ferrite du câble d'alimentation (A)*  
Diamètre intérieur : 19,05 mm ; diamètre extérieur : 31,12 mm ; longueur : 15,93 mm



*Noyau de ferrite du câble Ethernet (B)*  
Diamètre intérieur : 12,83 mm ; diamètre extérieur : 25,91 mm ; longueur : 28,58 mm

Pour installer les noyaux de ferrite :

1. Enroulez le câble d'alimentation autour du noyau de ferrite **A** en faisant deux tours.
2. Enroulez le câble Ethernet autour du noyau de ferrite **B** en faisant deux tours.

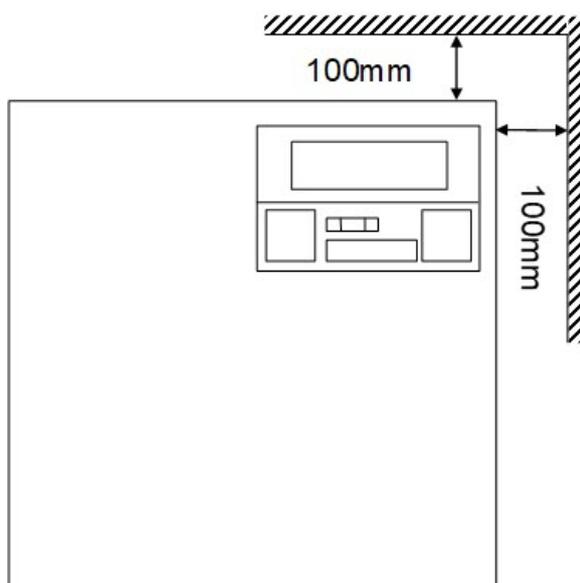


## 2.3 ACT365-VCUPoE

Cet appareil doit être alimenté par une source d'alimentation compatible PoE (Power over Ethernet) (PoE 802.3bt pour une sortie d'alimentation de 3 A).

### 2.3.1 Montage

1. Fixez solidement le boîtier à l'aide des points de montage du boîtier en veillant à respecter la bonne orientation et à laisser un espace de 100 mm autour du boîtier – voir schéma.



2. Passez les câbles par les entrées défonçables et/ou les trous d'entrée des câbles à l'arrière du boîtier.

### 2.3.2 Mise sous tension

1. Raccordez correctement le câble de charge nominale au dispositif de charge et fixez-le à l'aide d'attaches de câbles.  
Veillez à respecter la polarité.
2. Raccordez le câble Ethernet approprié depuis la source PoE++ au connecteur POE IN RJ45 (à 100 m max. de l'équipement de source d'alimentation).
3. Raccordez le câble Ethernet approprié entre le périphérique IP et le connecteur DATA RJ45 (si nécessaire).
4. Raccordez la batterie 12 V – 7 Ah chargée à l'autre extrémité du câble de la batterie.

**Remarque :** veuillez à respecter la polarité des connexions de la batterie : + > utilisez un fil rouge, - > utilisez un fil noir.

5. Vous pouvez observer La LED verte s'allumer en cas de présence d'un signal PoE.
6. Vous pouvez observer le dispositif de charge indiquer qu'il est sous tension.
7. Débranchez le câble d'entrée PoE. Vous pouvez observer que le dispositif de charge continue d'indiquer qu'il est sous tension.
8. Rebranchez le câble d'entrée PoE.

### 2.3.3 Dépannage

En cas de perte du signal PoE++ vers le contrôleur ACT365-VCUPoE, le contact du signal de défaut PoE s'ouvrira et la LED verte s'éteindra. L'ACT365-VCUPoE continuera à délivrer jusqu'à 13,8 V – 3 A de puissance vers la charge jusqu'à ce que la batterie atteigne sa limite de protection de décharge totale.

En cas de défaut de la sortie du contrôleur ACT365-VCUPoE, il convient d'en rechercher la cause. Il peut notamment être dû à un court-circuit du circuit de charge ou à un raccordement d'une batterie complètement déchargée. Le défaut doit être corrigé avant de remettre l'ACT365-VCUPoE sous tension. Si l'un des fusibles doit être remplacé, assurez-vous d'utiliser le calibre et le type de fusible appropriés. Un fusible de rechange est fourni avec le contrôleur.

La charge de la batterie ne démarrera qu'une fois que le contrôleur ACT365-VCUPoE sera raccordé à une source d'alimentation PoE conforme. L'ACT365-VCUPoE ne démarrera pas sur batterie. Assurez-vous d'installer exclusivement une batterie 12 V en bon état sur le système.

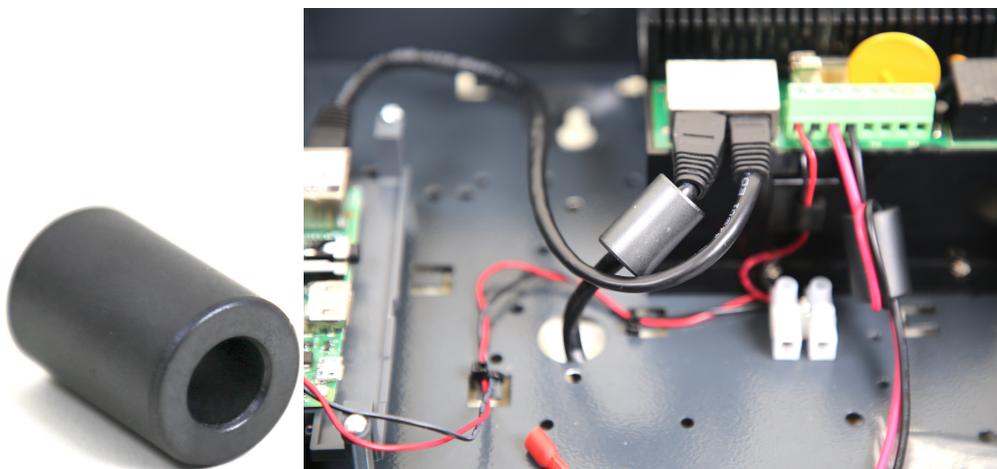
### 2.3.4 AP boîtier

Un état d'autoprotection est signalé dans le logiciel.

1. Vérifiez que l'interrupteur d'autoprotection est :
  - Fermé lorsque vous fixez le boîtier au mur, que le couvercle est fermé et que la vis du couvercle est ajustée.
  - Ouvert lorsque le couvercle est ouvert.
2. Fermez le couvercle et fixez-le à l'aide de la ou des vis de fixation fournies.

### 2.3.5 Installation d'une perle de ferrite pour l'ACT365-VCUPoE

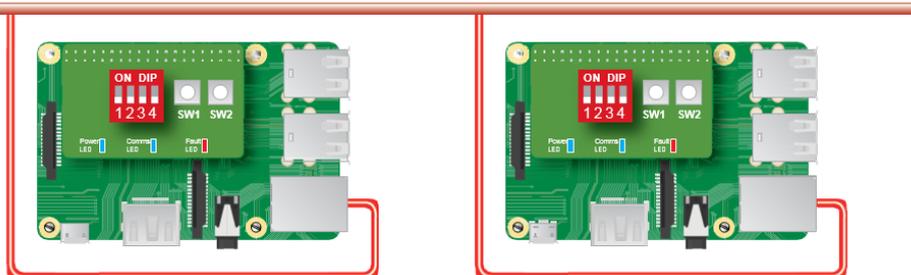
Lorsque vous installez l'ACT365-VCUPoE, Vanderbilt vous recommande d'installer le noyau de ferrite fourni (un dispositif permettant de réduire les interférences électromagnétiques) autour du câble Ethernet et afin d'atteindre le niveau souhaité de compatibilité électromagnétique (CEM).



### 3 Connecter des ACT365-VCU au réseau LAN d'un client

Chaque ACT365-VCU peut être directement connecté au réseau d'un client.

LAN



#### 3.1 Tableau de câblage

De	A	Type de réseau	Type de câble	Commentaires
LAN	ACT365-VCU	TCP/IP	Cat. 5/6	La distance maximale entre deux appareils du réseau est de 100 m.

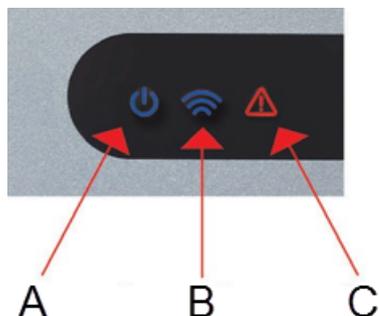
## 4 Indicateurs d'état

---

### 4.1 ACT365-VCU

---

Les indicateurs d'état s'affichent sur la face avant de l'ACT365-VCU.



La signification de chaque indicateur est décrite ci-dessous.



#### (A) Alimentation / Système en fonctionnement

Il indique que l'ACT365-VCU est alimenté.



#### (B) Communications

Un éclairage permanent indique que l'ACT365-VCU est connecté au serveur ACT365.

Un éclairage clignotant indique un problème de connexion au serveur ACT365.



#### (C) Défaut

S'allume pour indiquer un défaut sur l'ACT365-VCU.

Les causes possibles sont les suivantes :

- Le câble Ethernet a été raccordé après l'allumage de l'appareil.
- L'ACT365-VCU ne parvient pas à se connecter au serveur ACT365.
- Un état d'alimentation trop faible a été détecté.

### 4.2 ACT365-VCU2A et ACT365-VCUPoE

---



Indication d'un défaut



Présence d'alimentation

## 5 Configurer l'ACT365-VCU

---

Cette rubrique décrit :

<b>5.1 Accéder à l'interface Web de l'ACT365-VCU</b> .....	<b>17</b>
<b>5.2 Ajouter des caméras à l'aide de l'outil de découverte</b> .....	<b>18</b>
<b>5.3 Ajouter des caméras manuellement</b> .....	<b>20</b>
<b>5.4 Installer un ACT365-VCU depuis le Portail Installateur d'ACT365</b> .....	<b>22</b>
<b>5.5 Associer des caméras à des portes</b> .....	<b>23</b>
<b>5.6 Paramètres de réseau de l'ACT365-VCU</b> .....	<b>24</b>
5.6.1 Réinitialiser le matériel de l'ACT365-VCU pour utiliser le protocole DHCP .....	25
<b>5.7 Paramètres de flux de l'ACT365-VCU</b> .....	<b>25</b>
<b>5.8 Réinitialisation aux valeurs d'usine</b> .....	<b>26</b>

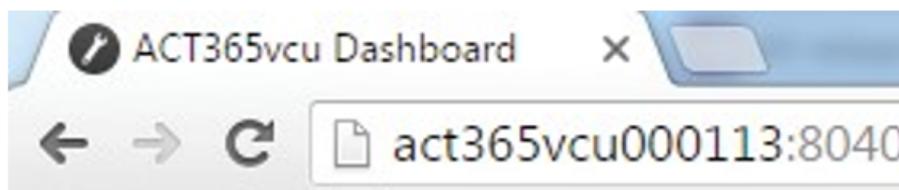
### 5.1 Accéder à l'interface Web de l'ACT365-VCU

---

L'interface Web de l'ACT365-VCU s'exécute sur le port 8040 de l'ACT365-VCU.

Pour accéder à l'interface Web de l'ACT365-VCU :

1. À partir de votre navigateur Internet, saisissez les données suivantes : `http://{NetBIOS name}:8040` (le nom NetBIOS figure sur l'étiquette du circuit imprimé) ou `http://{IP address}:8040`.



Le chargement de la page d'accueil de l'ACT365-VCU peut prendre jusqu'à une minute.

Si vous ne connaissez pas le nom NetBIOS ou de l'adresse IP de l'ACT365-VCU, consultez la rubrique *Où puis-je trouver l'adresse de l'ACT365-VCU ?* page 33.

2. Saisissez le mot de passe, puis cliquez sur **Login (Connexion)**.



Le mot de passe par défaut est **999999**.

3. Si vous vous connectez pour la première fois, vous serez invité à modifier le mot de passe. Saisissez un nouveau mot de passe, puis cliquez sur **Change (Modifier)**.

Please change password:

999999

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Password must:

- Be at least 6 characters in length
- Contain one lower-case letter
- Contain one upper-case letter
- Contain one numeric character
- Contain a symbol character (e.g. \* or !)

Change



Ce changement obligatoire de mot de passe représente le meilleur moyen de préserver la sécurité du service. Si vous perdez votre mot de passe, rétablissez les valeurs d'usine par défaut de l'appareil (voir *Réinitialisation aux valeurs d'usine* page 26). Veuillez noter que le fait de réinitialiser l'appareil supprimera l'ensemble des paramètres, des caméras associés et des enregistrements antérieurs.

Une fois le mot de passe modifié, vous pouvez continuer à paramétrer l'ACT365-VCU.

## 5.2 Ajouter des caméras à l'aide de l'outil de découverte

Pour ajouter une caméra à l'aide de l'outil de découverte, connectez-vous à l'interface Web de l'ACT365-VCU (voir *Accéder à l'interface Web de l'ACT365-VCU* à la page précédente ), puis :

1. Cliquez sur l'onglet **Cameras (Caméras)**.

Les caméras découvertes de façon automatique sont répertoriées dans la rubrique **Discovered Cameras (Caméras découvertes)**.

The screenshot shows the 'Cameras' tab in the web interface. On the left, under 'Discovered Cameras', there is a list of cameras with their IP addresses: Bosch:192.168.10.177, CPMS2010-IR:192.168.10.168, CVMW2010-IR:192.168.10.167, CVMW2010-VIR:192.168.10.135, Dahua:192.168.10.141, Embedded Net DVS:192.168.10.106, Gary:192.168.10.188, HIKVISION DS-2CD2142FWD-I:192.168.10.122, and HIKVISION DS-2CD2142FWD-I:192.168.10.123. Below this list are buttons for 'Refresh', 'Add Manual...', and 'Add...'. On the right, under 'Selected Cameras', the camera 'Vanderbilt:192.168.10.167 Ch1 (CVMW2010-IR)' is selected. Below this are checkboxes for 'Record Camera' and 'Read Events', and a 'Remove' button.

2. Sélectionnez une caméra dans la liste **Discovered Cameras (Caméras découvertes)**, puis cliquez sur **Add (Ajouter)**.

La boîte de dialogue **Probe Device (Explorer appareil)** s'affiche.

3. **(Facultatif)** Si la caméra dispose d'un nom d'utilisateur/mot de passe personnalisé, saisissez ces données personnalisées dans les champs **Username (Nom d'utilisateur)** et **Password (Mot de passe)**.
4. Cliquez sur **Probe (Explorer)**.

Une fois l'exploration terminée, un instantané de la caméra s'affiche.

5. Saisissez un nom pertinent pour la caméra dans le champ **Name (Nom)**.

Vanderbilt vous recommande d'utiliser un nom qui décrit l'emplacement de la caméra, par exemple « Porte d'entrée ».

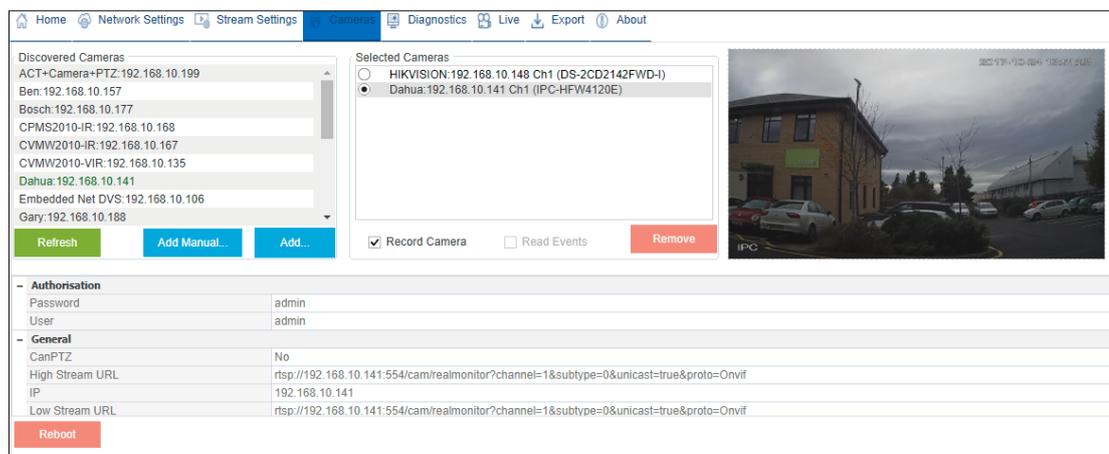
6. Cochez la case **Record (Enregistrer)** si vous souhaitez que l'ACT365-VCU enregistre des séquences vidéo de la caméra. L'ACT365-VCU enregistre environ 20 jours de séquences vidéo (en fonction du type de milieu que filme la caméra). Lorsque la capacité de stockage de l'ACT365-VCU est atteinte, les données sont écrasées. Les données les plus anciennes seront écrasées les premières.

Si vous ne cochez pas la case **Record (Enregistrer)**, l'ACT365-VCU ne vous permettra de visionner que des images en direct.

7. Cliquez sur **Add (Ajouter)**.

La caméra est ajoutée dans le Portail Installateur ACT365 à l'adresse ACT365.eu.

Un récapitulatif des paramètres de la caméra s'affiche dans l'onglet **Cameras (Caméras)**.



Une fois la caméra ajoutée, elle apparaît dans la liste **Selected Cameras (Caméras sélectionnées)** et est désormais accessible depuis ACT365.

## 5.3 Ajouter des caméras manuellement

En cas de non-reconnaissance automatique d'une caméra ou de présence d'une caméra sur un sous-réseau IP différent, vous pouvez ajouter la caméra de façon manuelle.

### Remarque :

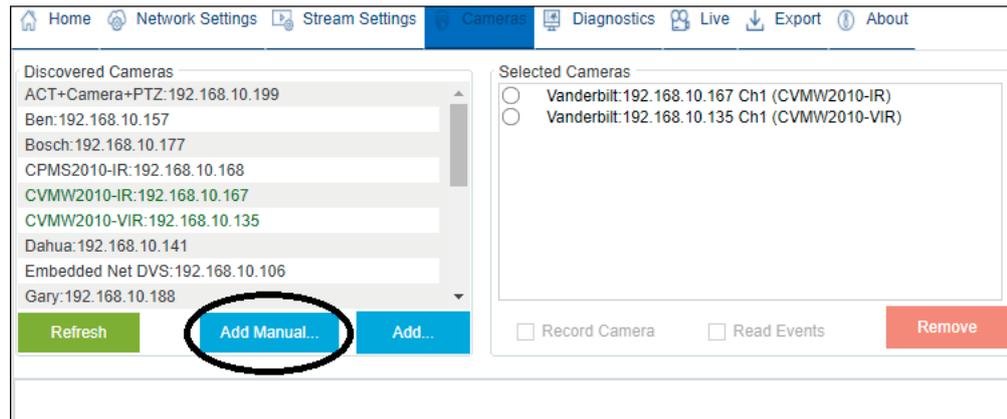


- Vous ne pouvez y procéder que localement à partir de l'ACT365-VCU. ACT365 ne permet pas d'ajouter manuellement des caméras.
- L'ajout manuel de caméras ne doit être effectué que par des utilisateurs expérimentés. La procédure exige de saisir manuellement l'URL du flux de la caméra et toute erreur de saisie de données peut nuire au fonctionnement de l'ACT365-VCU.

Pour ajouter une caméra de façon manuelle, connectez-vous à l'interface Web de l'ACT365-VCU (voir *Accéder à l'interface Web de l'ACT365-VCU* page 17), puis :

1. Cliquez sur l'onglet **Cameras (Caméras)**.
2. Cliquez sur **Add Manual (Ajout manuel)**.

La boîte de dialogue **Probe Device (Explorer appareil)** s'affiche.



3. Saisissez les données suivantes dans la boîte de dialogue **Probe Device (Explorer appareil)** :

- **Username (Nom d'utilisateur)** : nom d'utilisateur de connexion de la caméra.
- **Password (Mot de passe)** : mot de passe de connexion de la caméra.
- **IP** : adresse IP de la caméra, par exemple, 192.168.1.1.
- **RTSP URL (URL RTSP)** : URL du flux principal de la caméra, par exemple « rtsp://192.168.1.1/firststream ».
- **Snapshot URL (URL d'instantané)** : URL d'instantané de la caméra, par exemple « http://192.168.1.1/firststream/snapshot ».



Les URL de caméras peuvent être trouvées sur les sites Internet des fabricants ou dans leurs documentations techniques.

4. Cliquez sur **Probe (Explorer)**.

Une fois l'exploration terminée, un instantané de la caméra s'affiche.

5. Saisissez un nom pertinent pour la caméra dans le champ **Name (Nom)**.

Vanderbilt vous recommande d'utiliser un nom qui décrit l'emplacement de la caméra, par exemple « Porte d'entrée ».

6. Cochez la case **Record (Enregistrer)** si vous souhaitez que l'ACT365-VCU enregistre des séquences vidéo de la caméra. L'ACT365-VCU enregistre environ 20 jours de séquences vidéo (en fonction du type de milieu que filme la caméra). Lorsque la capacité de stockage de l'ACT365-VCU est atteinte, les données sont écrasées. Les données les plus anciennes seront écrasées les premières.

Si vous ne cochez pas la case **Record (Enregistrer)**, l'ACT365-VCU ne vous permettra de visionner que des images en direct.

7. Cliquez sur **Add (Ajouter)**.

La caméra est ajoutée dans le Portail Installateur ACT365 à l'adresse ACT365.eu.

Un récapitulatif des paramètres de la caméra s'affiche dans l'onglet **Cameras (Caméras)**.

Une fois la caméra ajoutée, les informations qui s'y rapportent apparaissent dans la liste **Selected Cameras (Caméras sélectionnées)** et la caméra est désormais accessible depuis ACT365.

## 5.4 Installer un ACT365-VCU depuis le Portail Installateur d'ACT365

Pour ajouter un ACT365-VCU sur le site d'un client depuis le Portail Installateur ACT365 :

1. Connectez-vous au Portail Installateur ACT365 à l'adresse ACT365.eu.



Seuls les installateurs enregistrés peuvent accéder à ACT365. Vous pouvez vous enregistrer à l'adresse ACT365.eu.

2. Accédez au Portail Client depuis le Portail Installateur ACT365.

Pour ce faire :

- a. Cliquez sur **Clients** pour ouvrir et afficher une liste des clients.
  - b. Cliquez sur l'icône **Entrer dans le Portail Client**  à côté du nom du client pour accéder au Portail Client.
3. Cliquez sur **Matériel > VCU ACT365**.
  4. Cliquez sur **Ajouter un VCU ACT365**.

5. Saisissez les informations relatives à l'ACT365-VCU.
  - a. Saisissez le CUID (numéro d'identification unique du contrôleur). Ce numéro figure sur l'étiquette apposée sur le support à côté du circuit imprimé.



- b. Saisissez le nom de l'ACT365-VCU. Vanderbilt vous recommande de saisir un nom qui décrit l'emplacement de l'ACT365-VCU.
- c. Sélectionnez le site où sera installée l'ACT365-VCU.
- d. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'ACT365-VCU est ajouté au site du client. Une coche verte  apparaît dans la colonne **Connecté** si la connexion est établie.

Actions	APPLIQUER	■ CUID	▼ Nom du VCU ACT3...	▼ Adresse IP	▼ Connecté	▼ Etats	▼ Version	▼ ID du site	▼ Configurer	▼ Diagnostiques
<input type="checkbox"/>		1314-1500-0070-7019-...	ACT Warrington Office	192.168.10.189		Connecté	v8.0 r11	Warrington Office		

6. Pour vérifier l'état de l'ACT365-VCU, cliquez sur l'icône de diagnostics  associé à cet ACT365-VCU, puis sur l'hyperlien de cet ACT365-VCU dans la première centrale.

VCU ACT365

ID VCU ACT365    1314-1500-0070-

Nom NetBIOS    ACT365VCU000070

Nom VCU ACT365    ACT Warrington Office

Serveur Web local (si activé)  ACT365VCU000070

Pour plus d'informations au sujet des diagnostics de l'ACT365-VCU, consultez la rubrique *Diagnostiques de l'ACT365-VCU* page 32.

Pour plus d'informations au sujet de la configuration des caméras de l'ACT365-VCU, consultez la rubrique *Configurer l'ACT365-VCU* page 17.

## 5.5 Associer des caméras à des portes

Associer des caméras à des portes permet aux clients de visionner des séquences vidéo enregistrées. Les événements de journal associés aux séquences vidéo peut être revisionnés à partir du menu **Rapports > Journal des événements**.

1. Connectez-vous au Portail Installateur ACT365 à l'adresse ACT365.eu.
2. Cliquez sur **Contrôle d'accès > Portes**.
3. Cliquez sur le nom de la porte avec laquelle vous souhaitez associer une caméra.
4. Dans la rubrique **Associations Caméra - porte**, cliquez sur le champ pour ouvrir un menu déroulant à partir duquel vous pouvez sélectionner les caméras à associer à la porte.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

## 5.6 Paramètres de réseau de l'ACT365-VCU

L'ACT365-VCU est configuré pour utiliser une adresse DHCP par défaut. Vous pouvez modifier les paramètres du réseau depuis l'interface Web de l'ACT365-VCU.

<b>- Current Network Settings</b>	
DHCP Enabled	True
Gateway	172.27.72.1
IP Address	172.27.1.30
MAC Address	B827EB7FDCCD
NetBIOS Name	ACT365vcu000032
Subnet Mask	255.255.0.0
<b>- DNS Settings</b>	
Preferred DNS	
<b>- Static IP Settings</b>	
Gateway	192.168.1.254
IP Address	
Subnet Mask	255.255.255.0
<b>- VCU Information</b>	
Site name	Head Office
VCU Description	Head Office VCU

Pour configurer l'ACT365-VCU afin qu'il utilise une adresse IP statique, connectez-vous à l'interface Web de l'ACT365-VCU (voir *Accéder à l'interface Web de l'ACT365-VCU* page 17), puis :

1. Cliquez sur l'onglet **Network Settings (Paramètres du réseau)**.
2. Dans la rubrique **Static IP Settings (Paramètres IP statique)**, configurez les adresses requises dans les champs **Gateway (Passerelle)**, **IP Address (Adresse IP)** et **Subnet Mask (Masque sous-réseau)**.
3. Cliquez sur **Apply (Appliquer)** pour enregistrer les modifications.

L'ACT365-VCU redémarre. La nouvelle adresse IP sera valable après le redémarrage de l'appareil.

Pour configurer l'ACT365-VCU afin qu'il utilise une adresse DHCP, connectez-vous à l'interface Web de l'ACT365-VCU (voir *Accéder à l'interface Web de l'ACT365-VCU* page 17), puis :

1. Cliquez sur l'onglet **Network Settings (Paramètres du réseau)**.
2. Dans la rubrique **Static IP Settings (Paramètres IP statique)**, supprimez les valeurs des champs **Gateway (Passerelle)**, **IP Address (Adresse IP)** et **Subnet Mask (Masque sous-réseau)**.
3. Cliquez sur **Apply (Appliquer)** pour enregistrer les modifications.

L'ACT365-VCU redémarre. La nouvelle adresse DHCP sera valable après le redémarrage de l'appareil.

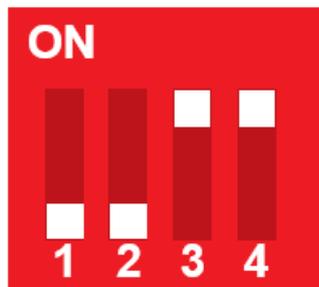


Vous pouvez également saisir des données pertinentes dans les champs **Site Name (Nom du site)** et **VCU Description (Description du VCU)** dans la rubrique **VCU Information (Informations sur le VCU)** dans l'onglet **Network Settings (Paramètres du réseau)**. Ces informations vous permettent d'identifier les caméras et peuvent contribuer à aider Vanderbilt à vous fournir une assistance en cas de besoin.

### 5.6.1 Réinitialiser le matériel de l'ACT365-VCU pour utiliser le protocole DHCP

Si un ACT365-VCU utilise une adresse IP non valide ou si l'appareil n'est plus accessible sur son adresse IP connue, la LED rouge clignotera au démarrage de l'appareil. Vous pouvez réinitialiser l'ACT365-VCU afin qu'il utilise le protocole DHCP en procédant de la façon suivante :

1. Réglez les interrupteurs DIP comme suit :



Lorsque la LED bleue se met à clignoter, cela indique que la réinitialisation de l'adresse IP est terminée.

2. Réglez tous les interrupteurs DIP sur OFF (DÉSACTIVÉ).

L'ACT365-VCU redémarre de façon automatique.

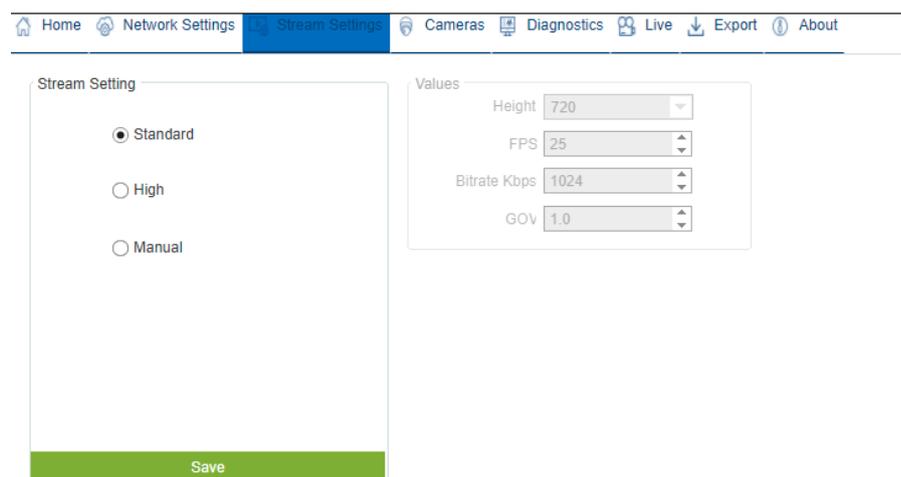
Une fois redémarré, l'appareil réutilise de nouveau une adresse DHCP.

### 5.7 Paramètres de flux de l'ACT365-VCU

La résolution des vidéos peut être configurée à partir de l'onglet **Stream Settings (Paramètres du flux)** de l'interface Web de l'ACT365-VCU. Les paramètres s'appliquent à l'ensemble des caméras connectées à l'ACT365-VCU. Dans le cas où une caméra spécifique ne prendrait pas en charge les valeurs saisies, les prochaines valeurs disponibles seront utilisées à la place pour cette caméra.

Pour configurer des paramètres de flux, connectez-vous à l'interface Web de l'ACT365-VCU (voir *Accéder à l'interface Web de l'ACT365-VCU* page 17), puis :

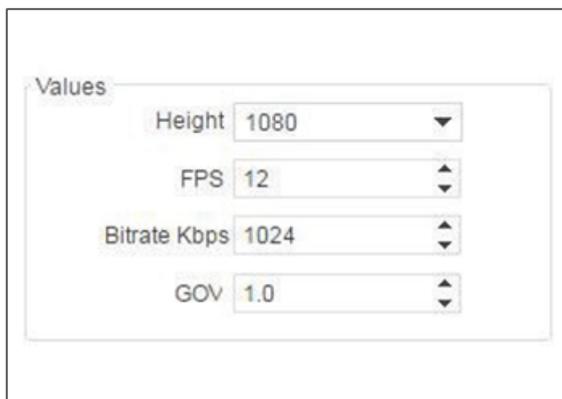
1. Cliquez sur l'onglet **Stream Settings (Paramètres du flux)**.



2. Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Standard** pour un profil de flux standard (paramètre par défaut : 720p, H.264, 25 fps, 1024 Kbps)
- **High (Élevé)** pour un profil de flux élevé (1080p, H.264, 25 fps, 2048 Kbps)

- **Manual (Manuel)** pour un profil de flux personnalisé. Ces options de profil ne doivent être modifiées que par des installateurs de caméras expérimentés. Personnalisez ce profil de diffusion en modifiant les données de la rubrique **Values (Valeurs)**. Assurez-vous que vos paramètres manuels sont pris en charge par votre bande passante de connexion.



## 5.8 Réinitialisation aux valeurs d'usine

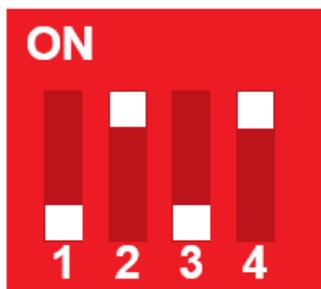
Dans le cas d'une défaillance de l'ACT365-VCU ou d'oubli du mot de passe qui lui est associé, veuillez suivre la procédure ci-dessous pour réinitialiser l'ACT365-VCU à ses valeurs d'usine.



**IMPORTANT** : la réinitialisation aux valeurs d'usine supprime l'ensemble des paramètres personnalisés de l'appareil ainsi que les bases de données des caméras qui y sont connectées. Les séquences vidéo antérieures des caméras sont effacées. La réinitialisation aux valeurs d'usine est une action **IRRÉVERSIBLE** et ne doit être effectuée qu'en dernier recours.

Vous pouvez également procéder à une réinitialisation aux valeurs d'usine depuis l'onglet **Diagnostics (Diagnostiques)** de l'interface Web de l'ACT365-VCU. Pour plus d'informations, consultez la rubrique *Diagnostiques de l'ACT365-VCU* page 32.

1. Éteignez l'ACT365-VCU.
2. Configurez les interrupteurs DIP de la façon indiquée dans le schéma ci-dessous. (ON (activé) = 2,4 ; OFF (désactivé) = 1,3)



3. Allumez l'ACT365-VCU. Attendez que le LED rouge se mette à clignoter.
4. Rétablissez l'ensemble des interrupteurs DIP en position OFF (désactivé) de la façon indiquée dans le schéma ci-dessous. (OFF (désactivé) = 1, 2, 3, 4)



5. Les LED s'éteindront et l'appareil redémarrera.

Les paramètres usine par défaut de l'ACT365-VCU sont désormais rétablis.

## 6 Vidéo

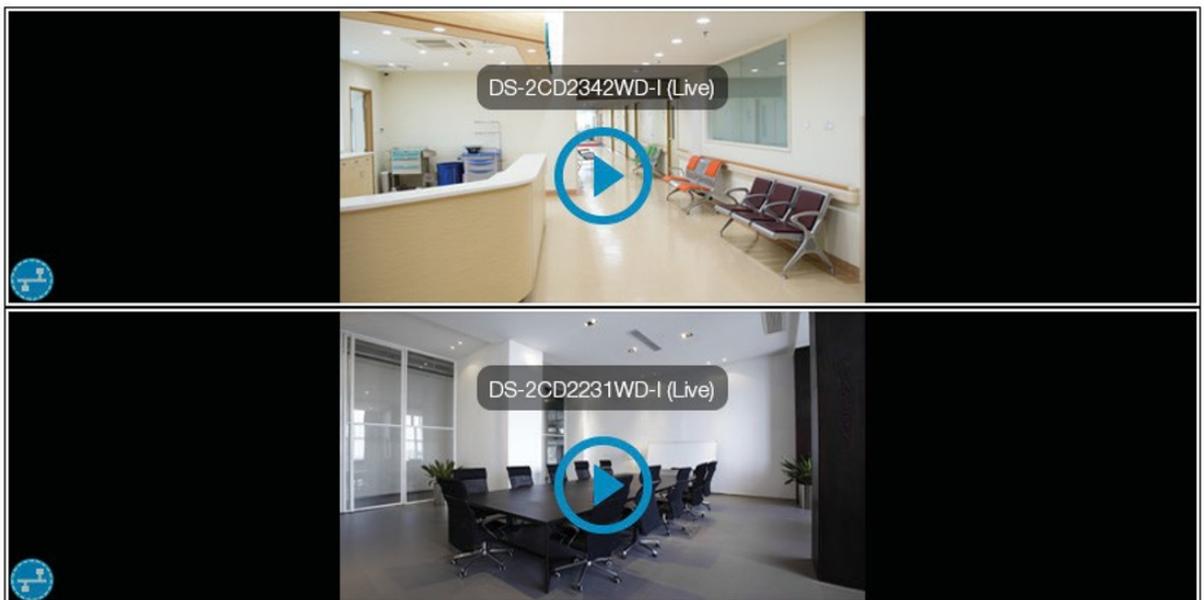
---

Cette rubrique décrit :

6.1 Visionner des vidéos en direct depuis l'ACT365-VCU .....	28
6.2 Visionner des vidéos en direct depuis le Portail Installateur ACT365 .....	29
6.3 Visionner des séquences vidéo enregistrées depuis le Portail Installateur ACT365 .....	29
6.4 Exporter des vidéos à partir de l'ACT365-VCU .....	30

### 6.1 Visionner des vidéos en direct depuis l'ACT365-VCU

---



Diagnostics

Pour visionner des flux vidéo en direct à partir de l'ACT365-VCU, connectez-vous à l'interface Web de l'ACT365-VCU (voir *Accéder à l'interface Web de l'ACT365-VCU* page 17), puis :

1. Cliquez sur l'onglet **Live (En direct)**.
2. Cliquez sur le bouton lecture au centre du flux vidéo de n'importe quelle caméra. La mise en mémoire tampon du flux peut prendre quelques secondes.



Pour afficher des informations de diagnostics supplémentaires sur les flux de caméras, cochez la case **Diagnostics (Diagnostiques)** en bas de l'écran avant de visionner le flux vidéo en direct souhaité.

## 6.2 Visionner des vidéos en direct depuis le Portail Installateur ACT365

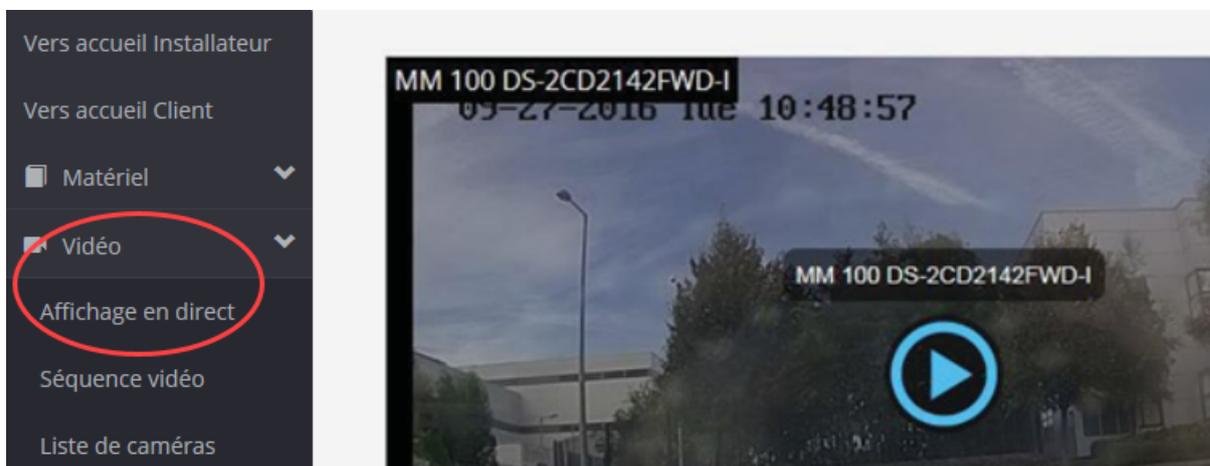
Pour visionner un flux de vidéo en direct à partir du Portail Installateur ACT365 :

1. Connectez-vous au Portail Installateur ACT365 à l'adresse ACT365.eu.
2. Accédez au Portail Client depuis le Portail Installateur ACT365.

Pour ce faire :

- a. Cliquez sur **Clients** pour ouvrir et afficher une liste des clients.
- b. Cliquez sur l'icône **Entrer dans le Portail Client**  à côté du nom du client pour accéder au Portail Client.
3. Cliquez sur **Vidéo > Affichage en direct**.
4. **(Facultatif)** Sélectionnez une caméra.
5. Cliquez sur le bouton lecture au centre du flux vidéo de la caméra.

La mise en mémoire tampon du flux peut prendre quelques secondes.



## 6.3 Visionner des séquences vidéo enregistrées depuis le Portail Installateur ACT365

Pour visionner des séquences vidéo depuis le Portail installateur :

1. Connectez-vous au Portail Installateur ACT365 à l'adresse ACT365.eu.
2. Accédez au Portail Client depuis le Portail Installateur ACT365.

Pour ce faire :

- a. Cliquez sur **Clients** pour ouvrir et afficher une liste des clients.
- b. Cliquez sur l'icône **Entrer dans le Portail Client**  à côté du nom du client pour accéder au Portail Client.
3. Cliquez sur **Vidéo > Séquence vidéo**.
4. Sélectionnez la ou les caméras dont vous souhaitez visionner des séquences vidéo.

La timeline en bas de l'écran intègre automatiquement les enregistrements disponibles de la ou des caméras sélectionnées.



5. Cliquez sur l'icône **Paramètres** et cochez la case **Afficher Événements** dans la fenêtre contextuelle **Options**, puis fermez la fenêtre contextuelle **Options**.

6. Cliquez sur l'icône d'un événement de contrôle d'accès ou sur un point de temps spécifique dans la barre de la timeline pour visionner une séquence vidéo en provenance de la ou des caméras sélectionnées.

## 6.4 Exporter des vidéos à partir de l'ACT365-VCU

Vous pouvez exporter localement des séquences vidéo depuis l'ACT365-VCU via la prise d'exportation de l'accès Web local.

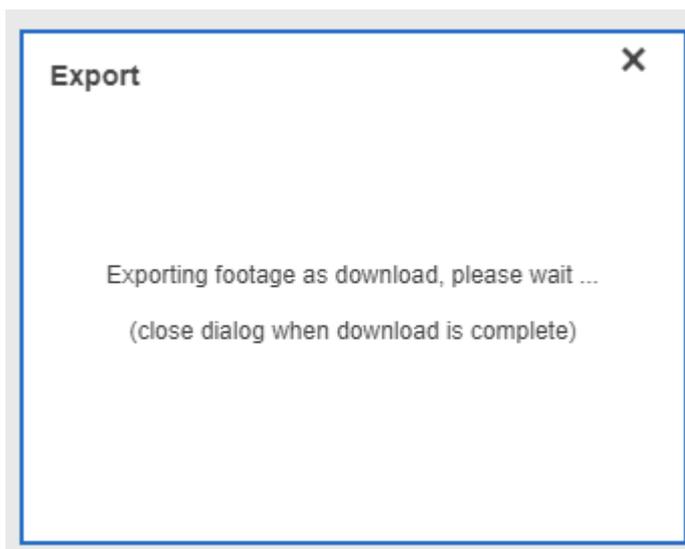


Exporter des séquences vidéo permet d'économiser de la bande passante et des ressources dans la mesure où il n'est pas nécessaire de charger ces séquences sur le cloud ni de les préparer à l'exportation.

Pour exporter des vidéos à partir de l'ACT365-VCU, connectez-vous à l'interface Web de l'ACT365-VCU (voir *Accéder à l'interface Web de l'ACT365-VCU* page 17), puis :

1. Cliquez sur l'onglet **Export (Exporter)**.
2. Sélectionnez une caméra à partir du menu déroulant **Camera (Caméra)**.
3. Sélectionnez une date et une plage horaire pour l'exportation.

4. Cliquez sur **Export (Exporter)**.



L'ACT365-VCU convertit et exporte la séquence vidéo sélectionnée. Une fois la procédure terminée, le nouveau fichier vidéo est téléchargé en fonction des paramètres de téléchargement de votre navigateur.

## 7 Diagnostiques de l'ACT365-VCU

Connectez-vous à l'interface Web de l'ACT365-VCU (voir *Accéder à l'interface Web de l'ACT365-VCU* page 17) et cliquez sur l'onglet **Diagnostics (Diagnostiques)**.

The screenshot displays the diagnostic interface for the ACT365-VCU. It is divided into four main sections:

- Maintenance:** A vertical list of buttons for system actions: Reboot (red), Factory Reset (blue), ID Mode (blue), Shutdown (blue), AutoUpdate (checkbox checked), Set Password (blue), and Clear Power Err (blue).
- VCU Status:** A scrollable list of system metrics: Temperature: 63.9, CPUStatus: OK, CPU: 11, Power: OK, GrubConnection: OK, CaviaConnection: OK, LocalInternetConnection: OK, GrubNode: OK, and SoftwareManagerNode: OK. A green Refresh button is at the bottom right.
- Camera Status:** Shows the status of two cameras: CVMW2010-VIR: OK and CVMW2010-IR: OK. A green Refresh button is at the bottom right.
- Event Log:** A table with columns for Timestamp, Category, Type, Device ID, and Info. It lists several events from October 23, 2017, including service up events for various components.

À partir de cet onglet, vous pouvez visualiser les champs **VCU Status (État du VCU)**, **Camera Status (État de la caméra)** pour chaque caméra connecté à l'ACT365-VCU et **Event Log (Journal des événements)** de l'ACT365-VCU.

Vous pouvez également effectuer les activités de maintenance suivante à l'égard de l'ACT365-VCU :

- **Redémarrer l'ACT365-VCU.** Cliquez sur **Reboot (Redémarrer)** pour arrêter le service et redémarrer l'ACT365-VCU.
- **Réinitialiser les valeurs d'usine par défaut de l'ACT365-VCU.** Cliquez sur **Factory Reset (Réinitialiser valeurs d'usine)** pour effacer toute configuration locale et réinitialiser l'appareil. Vous pouvez également réinitialiser l'ACT365-VCU de la façon décrite dans la rubrique *Réinitialisation aux valeurs d'usine* page 26.
- **Identifier un ACT365-VCU individuel.** Cliquez sur **ID Mode (Mode ID)**. L'ensemble des LED de l'ACT365-VCU se mettront alors à clignoter. Cliquez de nouveau sur cette fonction pour rétablir un fonctionnement normal.
- **Activer la mise à jour automatique des firmwares.** L'option de mise à jour automatique est désactivée par défaut. Lorsqu'un nouveau firmware est disponible, la mise à jour doit être exécutée depuis le Portail Installateur ACT365. Pour activer la mise à jour automatique des firmwares, cochez la case **AutoUpdate (Mise à jour automatique)**.
- **Paramétrer un mot de passe unique pour l'ACT365-VCU.** Saisissez un nouveau mot de passe dans le champ prévu à cet effet et cliquez sur **Set Password (Paramétrer mot de passe)**.

## 8 FAQ

---

Cette rubrique traite des points suivants :

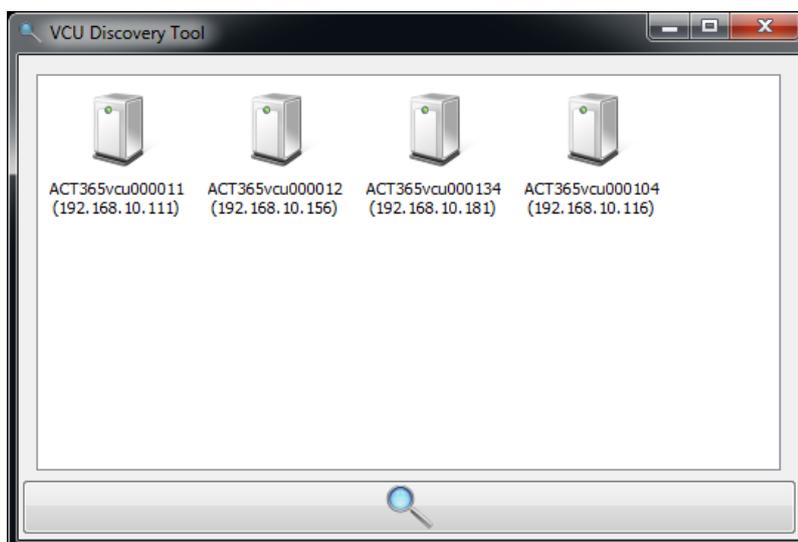
8.1 Où puis-je trouver l'adresse de l'ACT365-VCU ? .....	33
8.2 Quel est le mot de passe de l'application front-end de l'ACT365-VCU ? .....	34
8.3 Pourquoi l'ACT365-VCU ne se connecte-t-il pas à ACT365 ? .....	34
8.4 Combien de caméras puis-je ajouter à mon ACT365-VCU ? .....	35
8.5 Pourquoi ne puis-je pas voir mes caméras sur la page de paramétrage des caméras ? ...	35
8.6 Pourquoi ne puis-je pas me connecter à l'ACT365-VCU avec Internet Explorer 11 ? .....	35
8.7 Quelles sont les exigences de l'ACT365-VCU en matière de bande passante ? .....	36
8.8 Pourquoi ne puis-je pas accéder au serveur Web de l'ACT365-VCU ? .....	36
8.9 Quels navigateurs ACT365 prend-il en charge pour la lecture des vidéos ? .....	37
8.10 Où puis-je obtenir la dernière version du plugin Adobe Flash Player ? .....	37
8.11 Quels types de caméras IP l'ACT365-VCU prend-il en charge ? .....	37
8.12 L'ACT365-VCU a-t-il une capacité de stockage des enregistrements vidéo ? .....	38
8.13 Pourquoi le flux vidéo de ma caméra ne fonctionne-t-il pas avec IE11 sous Windows 7 ? .....	38

### 8.1 Où puis-je trouver l'adresse de l'ACT365-VCU ?

---

Pour trouver le nom NetBIOS ou l'adresse IP de l'ACT365-VCU, vous pouvez :

- Utiliser Windows Explorer sur votre PC pour trouver l'adresse IP de l'ACT365-VCU dans le dossier **Network (Réseau)**. Accédez au dossier **Network (Réseau)** et double-cliquez sur l'ACT365-VCU. Cette action vous dirigera directement vers la page d'accueil de l'ACT365-VCU.
- Téléchargez l'Outil de découverte VCU à partir de la page **Installer Utilities (Outils installateur)** du Portail Installateur ACT365. Lancez l'outil afin de scanner le réseau et trouver l'ACT365-VCU. Double-cliquez sur l'ACT365-VCU souhaité dans la liste des ACT365-VCU trouvés.



## 8.2 Quel est le mot de passe de l'application front-end de l'ACT365-VCU ?

---

Le mot de passe par défaut est 999999. Si vous vous connectez pour la première fois, vous serez invité à modifier le mot de passe. Vous pouvez également modifier le mot de passe depuis la page **Diagnostics (Diagnostiques)** de l'ACT365-VCU (voir *Diagnostiques de l'ACT365-VCU* page 32). Veillez à préserver la sécurité du mot de passe une fois celui-ci paramétré.

En cas d'oubli de votre mot de passe, vous pouvez avoir à réinitialiser l'ACT365-VCU pour rétablir ses valeurs d'usine par défaut. Pour plus d'informations, consultez la rubrique *Réinitialisation aux valeurs d'usine* page 26.

## 8.3 Pourquoi l'ACT365-VCU ne se connecte-t-il pas à ACT365 ?

---

Lorsqu'il fonctionne, l'ACT365-VCU doit se connecter à l'adresse <https://api.act365.eu> via le port 443.

En cas de non-connexion de l'ACT365-VCU :

1. Vérifiez que les LED de la prise Ethernet de l'ACT365-VCU sont allumées.

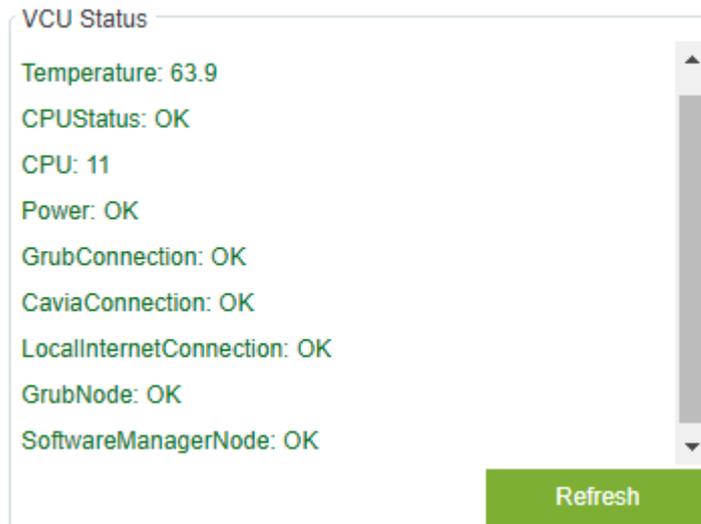
Dans le cas contraire, vérifiez que le câble Ethernet est correctement inséré et connecté à un port Ethernet actif.

2. Envoyez un ping vers l'ACT365-VCU soit à l'aide du nom NetBIOS ou de l'adresse IP et assurez-vous d'obtenir une réponse du contrôleur.

Exemple de nom NetBIOS : `ping ACT365VCU010049`

Exemple d'adresse IP : `ping 192.168.1.60`

3. En cas d'échec d'envoi d'un ping, assurez-vous que l'adresse IP de l'ACT365-VCU est paramétrée de la façon suivante :
  - Si l'ACT365-VCU est paramétré de sorte à utiliser le protocole DHCP, assurez-vous que le serveur DHCP de votre réseau fonctionne.
  - Si l'ACT365-VCU est paramétré de sorte à utiliser une adresse IP statique, assurez-vous que l'adresse est correctement paramétrée.
4. En cas de réussite d'envoi d'un ping :
  - a. Connectez-vous à l'interface Web de l'ACT365-VCU (voir *Accéder à l'interface Web de l'ACT365-VCU* page 17).
  - b. Cliquez sur l'onglet **Diagnostic (Diagnostiques)**.
  - c. Vérifiez que toutes les entrées du champ **VCU Status (État VCU)** indiquent **OK**.



5. Connectez-vous au Portail Installateur ACT365 à l'adresse ACT365.eu et vérifiez que le CUID de l'ACT365-VCU correspond aux informations qui apparaissent sur l'étiquette placée à l'intérieur du contrôleur.

Si le problème n'est pas résolu, veuillez contacter le service informatique client dans la mesure où il peut exister un problème sur le réseau client.

## 8.4 Combien de caméras puis-je ajouter à mon ACT365-VCU ?

Chaque ACT365-VCU peut prendre en charge jusqu'à 4 caméras. Plusieurs ACT365-VCU peuvent être installés sur un même site.

## 8.5 Pourquoi ne puis-je pas voir mes caméras sur la page de paramétrage des caméras ?

L'ACT365-VCU reconnaît de façon automatique les caméras présentes sur le réseau. Si l'ACT365-VCU ne parvient pas à reconnaître une caméra, vérifiez les points suivants :

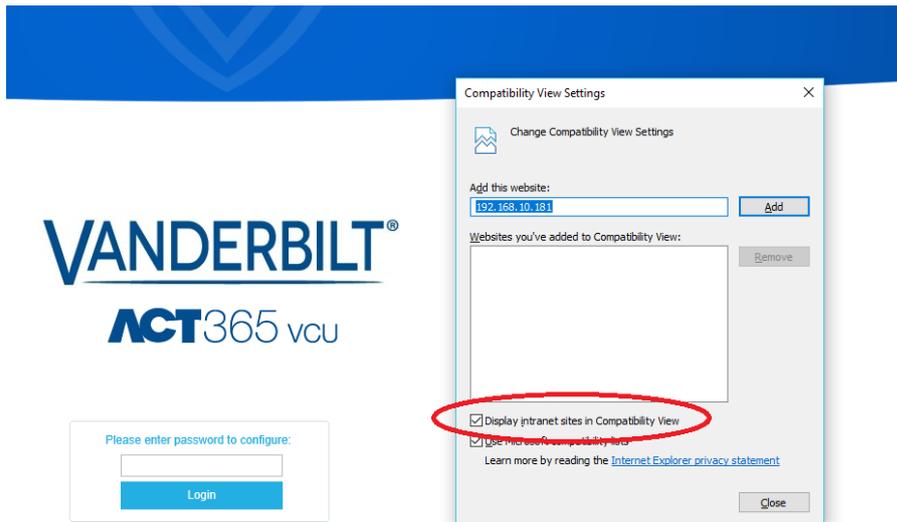
- La caméra est-elle connectée ?
- L'ACT365-VCU est-il connecté ?
- Les caméras sont-elles mises à jour avec la dernière version de firmware du fabricant ?
- L'ACT365-VCU et les caméras sont-ils connectés sur la même plage de réseau/réseau IP ?
- Les caméras sont-elles conformes à la norme ONVIF 2.0 Profile S ou une norme ONVIF ultérieure ?

## 8.6 Pourquoi ne puis-je pas me connecter à l'ACT365-VCU avec Internet Explorer 11 ?

Internet Explorer 11 peut restreindre l'affichage des pages Web d'ACT365 en raison d'un problème de configuration de la compatibilité.

Pour résoudre ce problème :

1. Dans Internet Explorer 11, cliquez sur **Tools > Compatibility View Settings (Outils > Paramètres d'affichage de compatibilité)**.
2. Décochez la case **Display Intranet sites in Compatibility View (Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité)**, puis cliquez sur **Close (Fermer)**.



## 8.7 Quelles sont les exigences de l'ACT365-VCU en matière de bande passante ?

L'ACT365-VCU peut prendre en charge jusqu'à 4 caméras.

Les exigences maximales et minimales en matière de débit (bande passante) montant pour permettre un visionnement simultané avec une configuration du champ Paramètres du flux réglée sur **Standard** (1 Mbps par caméra) sont les suivantes :

- Maximales : 8 Mbps en débit montant, 8 Mbps en débit descendant (4 en direct ou en différé)
- Minimales : 1 Mbps en débit montant ou descendant (1 en direct ou en différé)

En cas de doute quant aux capacités de transmission du débit montant/ascendant, veuillez contacter l'administrateur du réseau ou effectuer un test de débit à l'aide de services en ligne de type speedtest.net. Veuillez noter qu'un test de débit vous fournit un instantané de la performance du réseau au moment où le test est effectué. La performance d'un réseau est susceptible de varier dans le temps et de se dégrader en cas de sollicitation accrue du réseau.

## 8.8 Pourquoi ne puis-je pas accéder au serveur Web de l'ACT365-VCU ?

Depuis ACT365, vérifiez les paramètres du champ **Activer le serveur Web Local** dans **Matériel > VCU** **ACT365**.

## 8.9 Quels navigateurs ACT365 prend-il en charge pour la lecture des vidéos ?

Les navigateurs Internet testés et pris en charge sont répertoriés dans le tableau suivant :

Système d'exploitation	Navigateur(s)
<b>Windows 7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer 11 ou une version ultérieure avec la dernière version du plugin Adobe Flash Player (pour IE11 sous Windows 7 uniquement, le plugin Adobe Flash Player doit être activé)</li> <li>• Google Chrome</li> <li>• Mozilla Firefox</li> <li>• Opera</li> </ul> <p>Afin de bénéficier de la meilleure expérience utilisateur possible, Vanderbilt vous recommande d'utiliser le navigateur Google Chrome ou Mozilla Firefox.</p>
<b>Windows 10 OS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome</li> <li>• Mozilla Firefox</li> <li>• Opera</li> <li>• Microsoft Edge</li> </ul> <p>Afin de bénéficier de la meilleure expérience utilisateur possible, Vanderbilt vous recommande d'utiliser le navigateur Google Chrome, Microsoft Edge ou Mozilla Firefox.</p>
<b>Mac OS X</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome</li> <li>• Mozilla Firefox</li> <li>• Opera</li> <li>• Safari</li> </ul>
<b>Linux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome</li> <li>• Mozilla Firefox</li> <li>• Opera</li> </ul>
<b>iOS</b>	Safari
<b>Android</b>	Chrome

Pour bénéficier d'une performance optimale, vous devez veiller à mettre à jour régulièrement tous vos navigateurs.

## 8.10 Où puis-je obtenir la dernière version du plugin Adobe Flash Player ?

Vous pouvez télécharger le plugin Adobe Flash Player à l'adresse suivante : <https://get.adobe.com/flashplayer>.

## 8.11 Quels types de caméras IP l'ACT365-VCU prend-il en charge ?

L'ACT365-VCU est compatible avec la plupart des caméras IP conformes à la norme ONVIF 2.0 Profile S ou une norme ONVIF ultérieure. Assurez-vous que les spécifications de votre caméra répondent à cette norme. Pour plus d'informations au sujet de la norme ONVIF ou des caméras prises en charge, veuillez consulter le site [www.onvif.org](http://www.onvif.org).

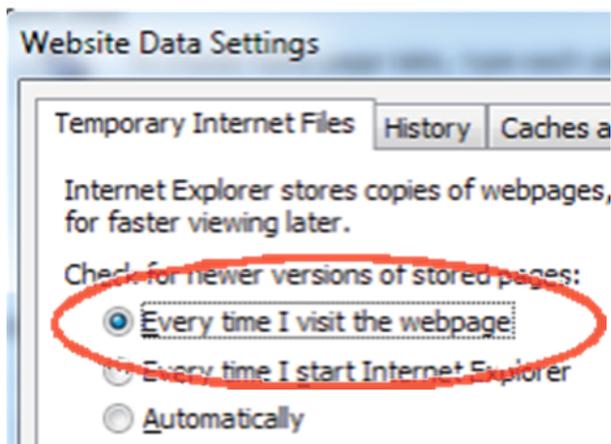
## 8.12 L'ACT365-VCU a-t-il une capacité de stockage des enregistrements vidéo ?

Oui. L'ACT365-VCU est fourni avec un disque SATA de 1 To pour stocker des enregistrements vidéo. Cette capacité permet à l'ACT365-VCU de stocker les enregistrements de chaque caméra. L'ACT365-VCU alloue de façon automatique 250 Go par canal à des fins d'enregistrement.

## 8.13 Pourquoi le flux vidéo de ma caméra ne fonctionne-t-il pas avec IE11 sous Windows 7 ?

Le cache d'IE peut causer des problèmes de lecture avec le plugin Adobe Flash Player.

1. Lancer Internet Explorer.
2. Cliquez sur **Tools > Internet Options (Outils > Options Internet)**.
3. Dans la rubrique **Browsing History (Historique de navigation)**, cliquez sur **Settings (Paramètres)**.
4. Dans l'onglet **Temporary Internet Files (Fichiers Internet temporaires)**, en dessous de la phrase **Check for newer versions of stored pages (Vérifier s'il existe une version plus récente des pages enregistrées)**, sélectionnez l'option **Every time I visit the web page (À chaque visite de cette page Web)**.



5. Cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **OK**.



© Vanderbilt 2018

Les données et la conception peuvent être modifiées sans préavis.

La fourniture du produit dépend de sa disponibilité.

ID document : A-100532

Date d'édition : 22.11.2018

**VANDERBILT**

[vanderbiltindustries.com](http://vanderbiltindustries.com)

 @VanderbiltInd

 Vanderbilt Industries

Publié par **Vanderbilt International Ltd.**  
Clonshaugh Business and Technology Park  
Clonshaugh, Dublin D17 KV 84, Irlande

 [vanderbiltindustries.com/contact](http://vanderbiltindustries.com/contact)