ACT365-VCU / ACT365-VCU2A / ACT365-VCUPoE

Instrucciones de instalación y funcionamiento

VANDERBILT

ID del documento: A-100531

Fecha de edición: 22.11.2018

Los datos y el diseño se pueden modificar sin previo aviso. / Oferta sujeta a disponibilidad.

© 2018 Copyright by Vanderbilt International Ltd.

Nos reservamos todos los derechos de este documento y el objeto del mismo. Al aceptar el documento, el destinatario reconoce estos derechos y se compromete a no publicar el documento o el objeto del mismo en su totalidad o en parte, ni ponerlo a disposición de terceros sin nuestra autorización expresa previa y por escrito, ni utilizarlo para ningún otro fin que no sea el previsto en la entrega del mismo.

ACT365-VCU & ACT365-VCUPoE

Por la presente, Vanderbilt International (IRL) Ltd declara que este tipo de equipo cumple con todas las directivas de la UE relevantes para el marcado CE.
• Directiva 2014/30/UE (directiva de compatibilidad electromagnética)
• Directiva 2011/65/UE (directiva sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas)
El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en http://van.fyi?Link=DoC

ACT365-VCU2A

Por la presente, Vanderbilt International (IRL) Ltd declara que este tipo de equipo cumple con todas las directivas de la UE relevantes para el marcado CE.
• Directiva 2014/30/UE (directiva de compatibilidad electromagnética)
• Directiva 2014/35/UE (directiva sobre baja tensión)
• Directiva 2011/65/UE (directiva sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas)
El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en http://van.fyi?Link=DoC

http://van.fyi?Link=VCU_IG

Contenido

1 Descripción general **5**
1.1 Requisitos 5
1.2 Comparación de productos 6
1.3 Especificaciones del producto 6
1.3.1 Especificaciones eléctricas 7
1.4 Detalles del pedido 8
2 Instalación **9**
2.1 Conexiones del ACT365-VCU 9
2.1.1 Instalación de núcleo de ferrita para el ACT365-VCU 9
2.1.2 Alimentación eléctrica 10
2.2 ACT365-VCU2A 10
2.2.1 Montaje 11
2.2.2 Conexión de la alimentación 11
2.2.3 Salida de carga 11
2.2.4 Batería de reserva 11
2.2.5 Protección antimanipulación 12
2.2.6 Instalación de núcleo de ferrita para el ACT365-VCU2A 12
2.3 ACT365-VCUPoE 13
2.3.1 Montaje 13
2.3.2 Encendido 13
2.3.3 Solución de problemas 13
2.3.4 Protección antimanipulación 14
2.3.5 Instalación de núcleo de ferrita para el ACT365-VCUPoE 14
3 Conectar los ACT365-VCU a la red LAN de un cliente **15**
3.1 Tabla del cableado 15
4 Indicadores de estado **16**
4.1 ACT365-VCU 16
4.2 ACT365-VCU2A y ACT365-VCUPoE 16
5 Configurar el ACT365-VCU **17**
5.1 Acceder a la interfaz web del ACT365-VCU 17
5.2 Añadir cámaras mediante detección 18
5.3 Añadir cámaras manualmente 20
5.4 Configurar el ACT365-VCU desde el portal de instalación de ACT365 22
5.5 Asociar cámaras a puertas 23
5.6 Configuraciones de red en el ACT365-VCU 24
5.6.1 Restablecer el hardware del ACT365-VCU para el uso de DHCP 25
5.7 Configuraciones de secuencias en el ACT365-VCU 25

5.8 Restablecer configuración de fábrica 26
6 Video 28
6.1 Ver vídeo en directo en el ACT365-VCU 28
6.2 Ver vídeo en directo en el portal de instalación de ACT365 29
6.3 Ver grabaciones en el portal de instalación de ACT365 29
6.4 Exportar vídeo desde el ACT365-VCU 30
7 Diagnósticos en el ACT365-VCU 32
8 Preguntas frecuentes 33
8.1 ¿Cómo encuentro la dirección del ACT365-VCU? 33
8.2 ¿Cuál es la contraseña para la interfaz web del ACT365-VCU? 34
8.3 ¿Por qué el ACT365-VCU no se conecta a ACT365? 34
8.4 ¿Cuántas cámaras puedo añadir a mi ACT365-VCU? 35
8.5 ¿Por qué no puedo ver mis cámaras en la página de configuración de la cámara? 35
8.6 ¿Por qué no puedo iniciar sesión en el ACT365-VCU con Internet Explorer 11? 35
8.7 ¿Cuáles son los requisitos de ancho de banda para el ACT365-VCU? 36
8.8 ¿Por qué no puedo acceder al servidor web del ACT365-VCU? 36
8.9 ¿Qué navegadores son compatibles para la reproducción de vídeo en ACT365? 36
8.10 ¿Dónde puedo obtener la versión más reciente de Adobe Flash Player? 37
8.11 ¿Qué cámaras IP son compatibles con el ACT365-VCU? 37
8.12 ¿El ACT365-VCU es compatible con la grabación a través de la cámara? 37
8.13 ¿Por qué la grabación con mi cámara no funciona en Windows 7/Internet Explorer 11? 37

1 Descripción general

El ACT365-VCU es un controlador IP de 4 cámaras que cuenta con un disco duro de 1 TB para almacenar CCTV. El controlador incluye un conjunto amplio de funciones de vídeo IP como detección y configuración automática de la cámara y transmisión full HD.

Los ACT365-VCU pueden registrarse y monitorearse desde ACT365, una solución de control de acceso y gestión de vídeo integrada con base en la nube. ACT365 puede usarse para gestionar seguridad de CCTV desde un único o múltiples sitios. La aplicación de ACT365 le permite:

- Ver el estado de las puertas
- Cerrar y abrir puertas
- Ver grabaciones de vídeo asociadas a eventos o alarmas de acceso
- Habilitar y deshabilitar titulares de tarjeta
- Ver una lista de todos los titulares de tarjeta que están actualmente en un sitio

Si es la primera vez que usa ACT365, Vanderbilt recomienda ver los vídeos de formación que se encuentran en el portal de instalación de ACT365 en ACT365.eu.

1.1 Requisitos

Los productos con base en la nube necesitan una conexión fiable a Internet, con el ancho de banda adecuado. Esto es particularmente importante para los productos de CCTV como ACT365.

El ACT365-VCU está diseñado para la visualización ocasional de cámaras y grabaciones como respuesta a incidentes. El ACT365-VCU utiliza ancho de banda cuando se visualizan las cámaras (en directo o en repetición) en el portal de instalación de ACT365 o desde una aplicación móvil de Android/iOS. Las restricciones del ancho de banda limitarán el tipo de cámara que puede conectarse al ACT365-VCU.

Cada secuencia de cámara consumirá, de forma predeterminada, 1 Mbps del ancho de banda si la visualización se realiza en resolución estándar. Para visualizar 4 cámaras en resolución estándar, serán necesarios 4 Mbps del ancho de banda. Las cámaras pueden configurarse con una resolución más alta, lo que tendrá un mayor impacto en lo que respecta a los requisitos de ancho de banda. El ACT365-VCU es compatible con configuraciones de secuencia altas, lo que establecerá la tasa de bits del contenido de la cámara en 2 Mbps y, al mismo tiempo, duplicará de forma efectiva los requisitos de ancho de banda.

Los requisitos de ancho de banda típicos se describen en la siguiente tabla.

Cantidad de secuencias de cámara visualizadas	Tamaño de la secuencia	Carga (desde ACT365-VCU a ACT365)	Descarga (desde ACT365 al navegador)
4	Estándar (1 Mbps)	4 Mbps	4 Mbps
4	Alta (2 Mbps)	8 Mbps	8 Mbps
8	Estándar (1 Mbps)	8 Mbps	8 Mbps
8	Alta (2 Mbps)	16 Mbps	16 Mbps

Vanderbilt recomienda realizar un test de velocidad de red para verificar que si el sitio de un cliente tiene el ancho de banda adecuado para cumplir con los requisitos, por ejemplo, mediante el uso de speedtest.net. Tenga en cuenta que un test de velocidad proporciona una visión general del rendimiento de la red en el momento en que se realiza el test; el rendimiento de la red variará con el tiempo y puede deteriorarse si la exigencia se incrementa.

1.2 Comparación de productos

	ACT365-VCU	Sistema ACT365
Cámaras por cada ACT365-VCU	4 (compatible con ONVIF 2.0, Perfil S)	Ilimitado
Canales de grabación por cada ACT365-VCU	4	Ilimitado
Visualización en directo simultánea por cada ACT365-VCU	Ilimitado	Ilimitado
Visualización de repetición simultánea por cada ACT365-VCU	4	4
Nombre en la NetBIOS	Sí	NP
DHCP/dirección IP estática	Sí	NP

1.3 Especificaciones del producto

	ACT365-VCU	ACT365-VCU2A	ACT365-VCUPoE
Intervalo de tensión (controlador)	12 ± 4 V CC	12 ± 4 V CC	12 ± 4 V CC
Consumo de corriente (controlador)	1A (máx.)	1A (máx.)	1A (máx.)
Dimensiones del controlador (alto x ancho x profundidad, mm)	165 x 235 x 55	275 x 330 x 80	275 x 330 x 80
Peso del controlador (kg)	0,6	2,2	2,2
Temperatura de funcionamiento	de -10 °C a +50 °C	de -10 °C a +40 °C HR del 75 % sin condensación	de -10 °C a +40 °C HR del 75 % sin condensación
Entorno operativo	Montaje en superficie Solo para uso interno	Montaje en superficie Solo para uso interno	Montaje en superficie Solo para uso interno
Material de la carcasa	ABS	Acero 1,2 mm recubierto con polvo gris	Acero 1,2 mm recubierto con polvo gris
Indicadores led de estado	Sí	Sí	Sí
Salida de error de la PSU	NP	Sí	Sí
Detección antimanipulación de apertura de tapa (frontal)	No	Sí	Sí
Detección antimanipulación trasera	No	Sí	Sí

El ACT365-VCU incluye un disco duro de 1 TB para almacenar CCTV. En condiciones normales, el disco duro proporciona suficiente espacio de almacenamiento para 4 cámaras, durante aproximadamente 20 días, en tamaño de secuencia estándar, o almacenamiento de 10 días para 4 cámaras en tamaño de secuencia de resolución alta.

NOTA IMPORTANTE:

El ACT365-VCU solo funciona con cámaras IP compatibles con ONVIF 2.0, Perfil S o posterior. Vanderbilt recomienda consultar la lista de dispositivos compatibles con ONVIF en www.onvif.org, para asegurarse de que sus cámaras son compatibles. Por otro lado, también puede ponerse en contacto directamente con el fabricante de la cámara.

Vanderbilt también proporciona una herramienta de prueba ONVIF en el portal de instalación de ACT365 en ACT365.eu.

1.3.1 Especificaciones eléctricas

	ACT365-VCU	ACT365-VCU2A	ACT365-VCUPoE
Entrada PoE 802.3bt (PoE++)	NP	NP	Salida de 13,8 V a 3 A + carga de batería 0,5 A
Entrada PoE 802.3at (PoE+)	NP	NP	Salida de 13,8 V a 1A + carga de batería 0,5 A
Entrada PoE 802.3af (PoE)	NP	NP	Salida de 13,8 V a 0,3A + carga de batería 0,5 A
Carga de la batería	NP	Sí	Sí
Batería de reserva	NP	Batería de 12 V 7 Ah	Batería de 12 V 7 Ah
Protección contra descarga total de la batería	NP	No	Sí
Entrada: voltaje nominal	NP	100 V CA-240 V CA	NP
Entrada: voltaje operativo	NP	90 V CA-264 V CA	NP
Entrada: frecuencia	NP	50 Hz-60 Hz	NP
Entrada: corriente máx.	NP	1,0 A (para 90 V CA)	NP
Entrada: fusible de entrada de alimentación	NP	T2.0A	NP
Entrada: energía de reserva máx.	NP	0,5 W (ninguna carga ni batería conectada)	NP
Salida: voltaje	NP	13,4 V CC-14,2 V CC (13,8 V CC nominal) en la alimentación principal 10,0 V CC-12,3 V CC en la batería de reserva	NP
Salida: corriente de carga máx.	NP	2,0 A	NP
Salida: rizado	NP	150 mA pico- pico máx	NP
Salida: fusible de salida de carga	NP	F2.0A	NP

	ACT365-VCU	ACT365-VCU2A	ACT365-VCUPoE
Salida: sobrecarga	NP	Apagado electrónico hasta eliminar la sobrecarga o el cortocircuito (solo con alimentación principal)	NP

1.4 Detalles del pedido

ACT365-VCU	V54502-C140-A100	Controlador de vídeo ACT365 VCU
ACT365-VCU2A	V54502-C141-A100	Controlador de vídeo ACT365-VCU2A con fuente de alimentación (PSU) de 2 A
ACT365-VCUPoE	V54502-C142-A100	Controlador de vídeo ACT365-VCUPoE con fuente de alimentación (PSU) con entrada PoE++

2 Instalación

Instrucciones de instalación

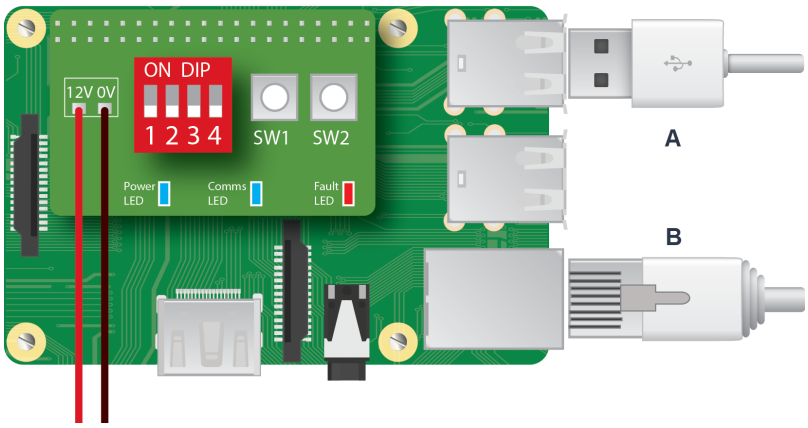
Los ACT365-VCU deben instalarse **solo** en el interior y como un equipo de conexión permanente. Cada ACT365-VCU es compatible con hasta cuatro cámaras IP.

Montaje

Monte el ACT365-VCU sobre una superficie sólida con los tornillos suministrados. La unidad debería instalarse en una zona ventilada con acceso fácil después de la instalación.

2.1 Conexiones del ACT365-VCU

El ACT365-VCU requiere una alimentación externa de 12 V CC conectada a las terminales de +12 V y 0 V en el ACT365-VCU.



A	Disco duro/unidad de estado sólido	**B**	**Ethernet: RJ45**

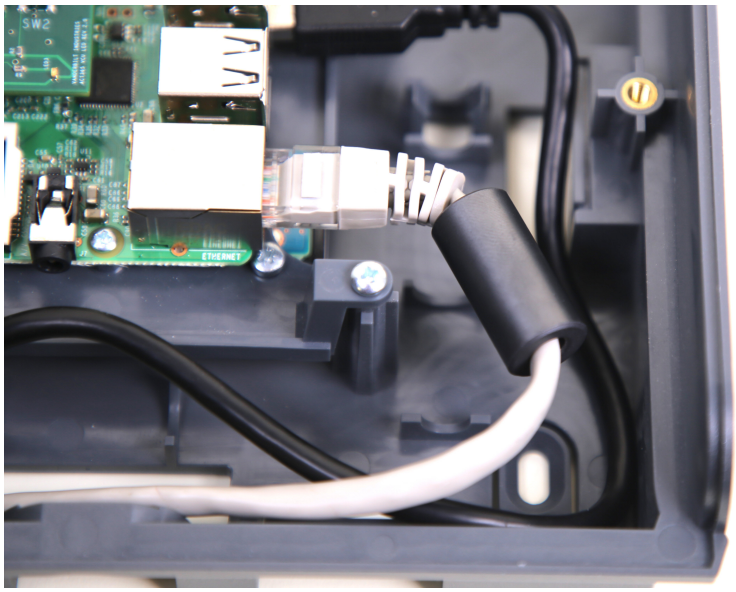
2.1.1 Instalación de núcleo de ferrita para el ACT365-VCU

Tras instalar el ACT365-VCU, Vanderbilt recomienda que coloque el núcleo de ferrita (un dispositivo para la supresión de ruidos) suministrado alrededor del cable de Ethernet cerca del conector RJ45 para conseguir el nivel deseado de compatibilidad electromagnética (CEM). El núcleo de ferrita se suministra junto con un juego de tornillos en una bolsa transparente con cierre cremallera dentro del envase de la unidad.

Añadir el núcleo de ferrita al cable de Ethernet

1. Coloque el núcleo de ferrita alrededor del cable de Ethernet sin doblar.

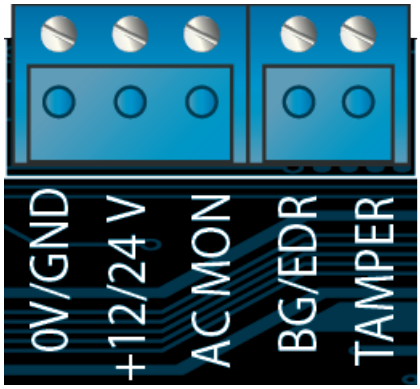
   El núcleo de ferrita debería colocarse dentro de la carcasa, cerca del conector RJ45 de la unidad del ACT365-VCU, según se muestra a continuación.



2. Una vez que el núcleo de ferrita esté en su lugar, doble el cable de Ethernet en el extremo final para sellarlo.

2.1.2 Alimentación eléctrica

ACT365-VCU requiere una alimentación externa de 12 V CC o 24 V CC. La alimentación debería conectarse a las conexiones +12/24V DC y 0 V/GND.



2.2 ACT365-VCU2A

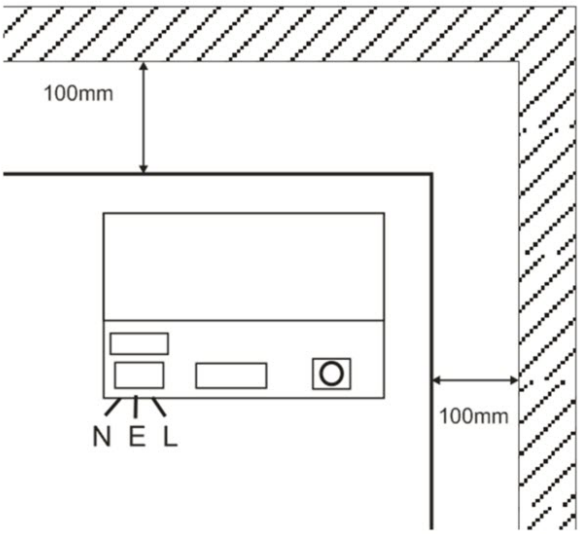
Esta unidad solo es adecuada para la instalación como equipo permanentemente conectado.

- La PSU no es adecuada para la instalación externa.
- El equipo debe tener toma a tierra.

Antes de la instalación, asegúrese de que el dispositivo de desconexión de la alimentación externa esté apagado. La PSU debería estar instalada a través de un fusible de 3 A según todas las normativas de seguridad aplicables a la aplicación.

2.2.1 Montaje

1. Haga el montaje de forma segura en la orientación correcta dejando un espacio mínimo (consulte el diagrama).



2. Pase los cables de alimentación y de salida de bajo voltaje a través de distintos orificios pretroquelados o de entrada de cable.
3. Utilice conectores y prensaestopas de cable clasificados como UL94 HB como mínimo.

2.2.2 Conexión de la alimentación

1. Conecte el cable de alimentación adecuado (mínimo 0,5 mm^2 [3 A], 300/500 V CA) y sujételo usando bridas para cables.
2. Conecte la alimentación y:
   - Compruebe que en las salidas de carga haya 13,8 V CC.
   - Compruebe que el indicador led de alimentación verde esté encendido.
3. Desconecte la alimentación.

2.2.3 Salida de carga

1. Conecte un cable de carga adecuado y sujételo con bridas para cable. Anote la polaridad.
2. Conecte la alimentación y compruebe que el indicador led de alimentación verde esté encendido.

   Nota: el indicador led rojo puede estar iluminado (según el modelo) e indica que no se ha conectado ninguna batería. Es normal.
3. Compruebe que la carga esté funcionando correctamente.
4. Desconecte la alimentación.

2.2.4 Batería de reserva

Nota: compruebe que las baterías que se usan para esta unidad se encuentren en buen estado.

1. Conecte los cables de la batería a la batería respetando la polaridad. Vanderbilt recomienda el uso de una batería de 7 Ah.
2. Conecte la alimentación y compruebe que el led de alimentación verde esté encendido.
3. Compruebe que no haya indicación de error en el led rojo (según el modelo).
4. Desconecte la alimentación.
5. Compruebe que las baterías siguen suministrando voltaje y corriente a la carga.

El indicador led verde debería estar apagado.

Nota: las baterías deben tener suficiente carga para alimentar la carga.

6. Conecte de nuevo la alimentación.

   El indicador led verde debería estar encendido.

7. Retire el fusible de carga y compruebe que el indicador led rojo de error esté encendido (según el modelo).

2.2.5 Protección antimanipulación

Se informa al software de una condición de manipulación.

1. Compruebe que el interruptor de seguridad esté:
   - Cerrado cuando la carcasa esté montada en la pared, la tapa esté cerrada y el tornillo de la tapa esté ajustado.
   - Abierto cuando la tapa esté abierta.
2. Cierre la tapa de manera segura con el o los tornillos de sujeción suministrados.

2.2.6 Instalación de núcleo de ferrita para el ACT365-VCU2A

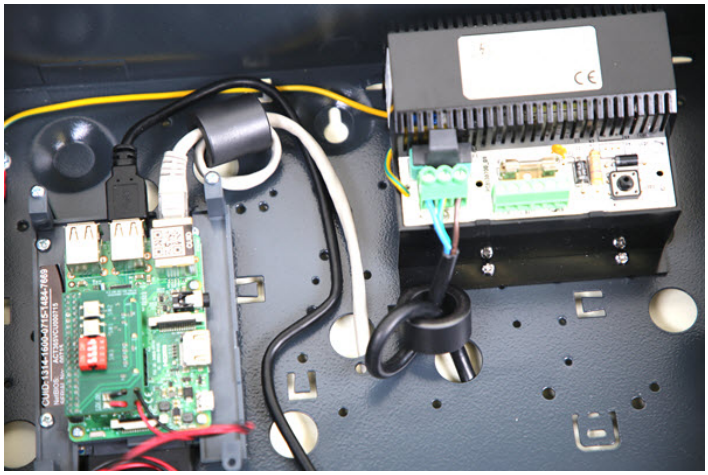
Al instalar el ACT365-VCU2A, Vanderbilt recomienda que coloque los núcleos de ferrita (un dispositivo para la supresión de ruidos) suministrados alrededor del cable de Ethernet y de los cables de alimentación para conseguir el nivel deseado de compatibilidad electromagnética (CEM).

*Núcleo de ferrita del cable de alimentación (**A**) Diámetro interno de 19,05 mm, diámetro externo de 31,12 mm y longitud de 15,93 mm*

*Núcleo de ferrita del cable de Ethernet (**B**) Diámetro interno de 12,83 mm, diámetro externo de 25,91 mm y longitud de 28,58 mm*

Para instalar los núcleos de ferrita:

1. Enrolle el cable de alimentación alrededor del núcleo de ferrita **A** con dos vueltas.
2. Enrolle el cable de Ethernet alrededor del núcleo de ferrita **B** con dos vueltas.

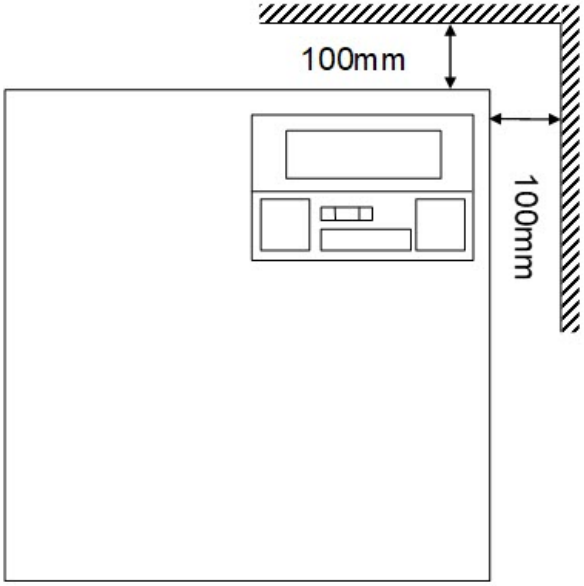


2.3 ACT365-VCUPoE

Esta unidad debe alimentarse con una fuente PoE (alimentación a través de Ethernet) compatible (PoE 802.3bt para una salida de alimentación de 3 A).

2.3.1 Montaje

1. Monte el módulo en caja de forma segura usando los puntos de montaje de la carcasa en la orientación correcta, dejando un espacio de 100 mm alrededor de la carcasa (consulte el diagrama).



2. Pase los cables a través de los orificios pretroquelados o de entrada de los cables en la parte trasera.

2.3.2 Encendido

1. Conecte un cable de carga adecuado para cargar el equipo y sujételo con bridas para cable.

   Anote la polaridad.
2. Conecte el cable Ethernet adecuado de la fuente PoE++ al conector POE IN RJ45 (100 m máx. de la caja para la fuente de alimentación [PSE]).
3. Conecte el cable Ethernet adecuado entre el dispositivo IP y el conector DATA RJ45 (en caso necesario).
4. Conecte la batería de 12 V y 7 Ah cargada al otro extremo del cable de la batería.

   Nota: compruebe la polaridad correcta de las conexiones de la batería: utilice cable rojo para el +, utilice cable negro para el -.
5. Confirme que el indicador led verde esté encendido cuando la PoE esté presente.
6. Confirme que el equipo de carga indique la presencia de alimentación.
7. Retire el cable POE IN y confirme que el equipo de carga siga indicando la presencia de alimentación.
8. Conecte de nuevo el cable PoE INPUT.

2.3.3 Solución de problemas

En caso de pérdida de PoE++ en el ACT365-VCUPoE, el contacto de señal de error de PoE se abrirá y el indicador led verde se apagará. El ACT365-VCUPoE seguirá ofreciendo una alimentación de 13,8 V y 3 A a la carga hasta que la batería alcance su límite de protección contra descarga total de la batería.

Si falla la salida del ACT365-VCUPoE, debe investigarse la causa del error, por ejemplo, una carga de cortocircuito o la conexión de una batería completamente descargada. El error debe rectificarse antes de restablecer la alimentación al ACT365-VCUPoE. Si se debe sustituir cualquiera de los fusibles, compruebe que utiliza el fusible de tipo y clasificación correctos. El controlador se suministra con un fusible de repuesto.

La carga de la batería solo comenzará después de conectar una fuente de alimentación PoE adecuada al ACT365-VCUPoE. No se pondrá en marcha con la batería. Compruebe que se conecta solo una batería de 12 V sana en el sistema.

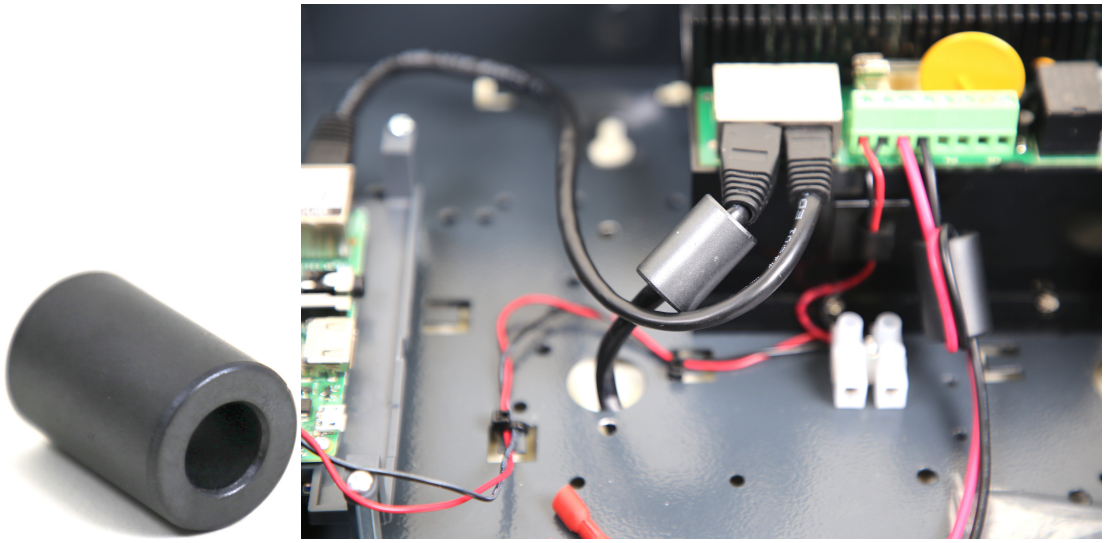
2.3.4 Protección antimanipulación

Se informa al software de una condición de manipulación.

1. Compruebe que el interruptor de seguridad esté:
   - Cerrado cuando la carcasa esté montada en la pared, la tapa esté cerrada y el tornillo de la tapa esté ajustado.
   - Abierto cuando la tapa esté abierta.
2. Cierre la tapa de manera segura con el o los tornillos de sujeción suministrados.

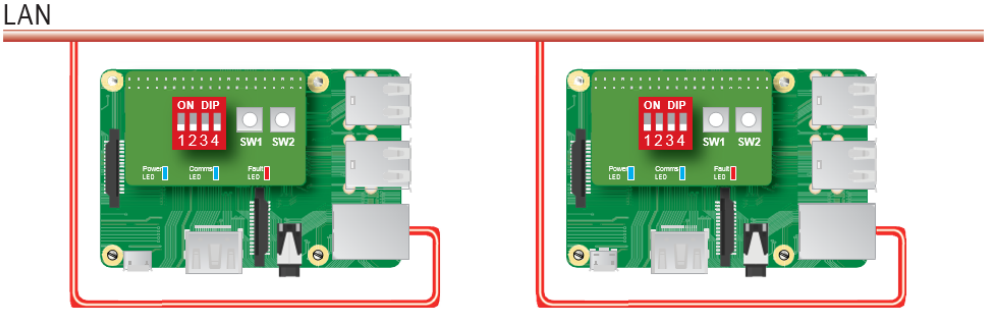
2.3.5 Instalación de núcleo de ferrita para el ACT365-VCUPoE

Al instalar el ACT365-VCUPoE, Vanderbilt recomienda que coloque el núcleo de ferrita (un dispositivo para la supresión de ruidos) suministrado alrededor del cable de Ethernet para conseguir el nivel deseado de compatibilidad electromagnética (CEM).



3 Conectar los ACT365-VCU a la red LAN de un cliente

Cada ACT365-VCU puede conectarse directamente a la red del cliente.



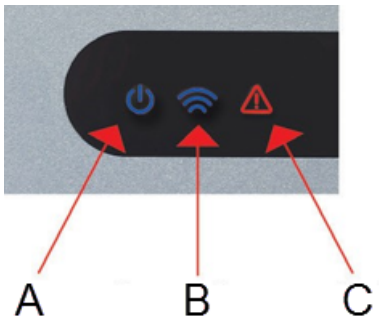
3.1 Tabla del cableado

Desde	Hasta	Tipo de red	Tipo de cable	Comentarios
LAN	ACT365-VCU	TCP/IP	Cat5/6	La distancia máxima entre los dispositivos de la red es de 100 m.

4 Indicadores de estado

4.1 ACT365-VCU

Los indicadores de estado aparecen en la parte delantera del ACT365-VCU.



A continuación se describe el significado de cada indicador.

(A) Encendido / Sistema en funcionamiento

Indica que ACT365-VCU está encendido.

(B) Comunicaciones

Si la iluminación es constante, significa que el ACT365-VCU está conectado al servidor de ACT365.

Si la iluminación parpadea, significa que hay un problema en la conexión al servidor de ACT365.

(C) Fallo

Se ilumina para indicar un fallo en el ACT365-VCU.

Las posibles causas son:

- El cable de Ethernet se conectó después del encendido.
- El ACT365-VCU no puede conectarse al servidor de ACT365.
- Se detectó un nivel de potencia bajo.

4.2 ACT365-VCU2A y ACT365-VCUPoE

Indicación de error

Alimentación presente

5 Configurar el ACT365-VCU

En esta sección se describe:

5.1 Acceder a la interfaz web del ACT365-VCU **17**

5.2 Añadir cámaras mediante detección **18**

5.3 Añadir cámaras manualmente **20**

5.4 Configurar el ACT365-VCU desde el portal de instalación de ACT365 ..... **22**

5.5 Asociar cámaras a puertas **23**

5.6 Configuraciones de red en el ACT365-VCU **24**

5.6.1 Restablecer el hardware del ACT365-VCU para el uso de DHCP 25

5.7 Configuraciones de secuencias en el ACT365-VCU **25**

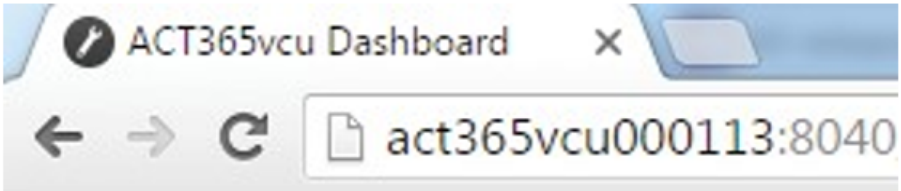
5.8 Restablecer configuración de fábrica **26**

5.1 Acceder a la interfaz web del ACT365-VCU

La interfaz web del ACT365-VCU se ejecuta en el puerto 8040 del ACT365-VCU.

Para acceder a la interfaz web del ACT365-VCU:

1. En su navegador web preferido, escriba http://{NetBIOS name}:8040 (el nombre de la NetBIOS está impreso en la etiqueta de la placa de circuito impreso [PCB]) o http://{IP address}:8040.



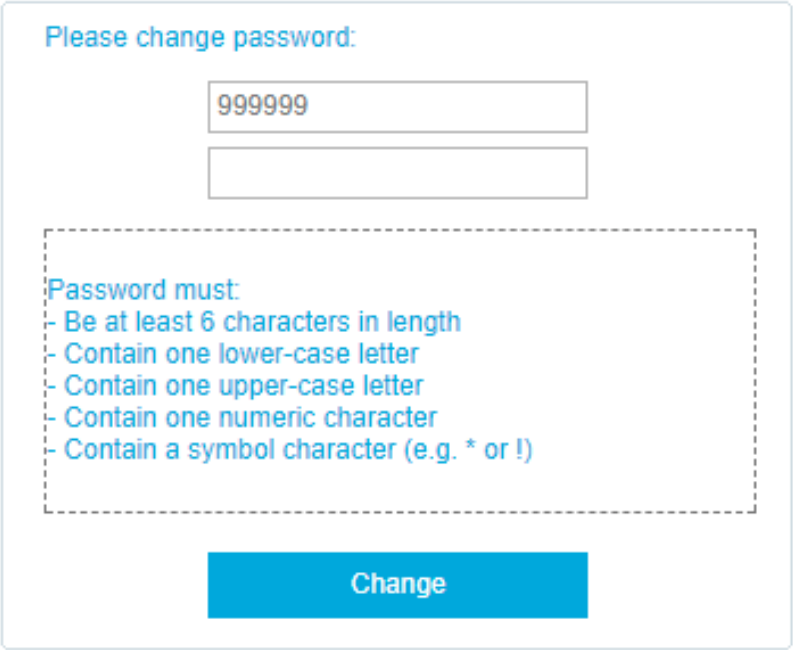
   La carga de la página de inicio del ACT365-VCU puede demorarse hasta un minuto.

   Si no conoce el nombre de la NetBios o la dirección IP, consulte: *¿Cómo encuentro la dirección del ACT365-VCU?* en la página 33.

2. Introduzca la contraseña y haga clic en **Login (Iniciar sesión)**.

   La contraseña predeterminada es **999999**.

3. Si esta es la primera vez que inicia sesión, se le solicitará que cambie la contraseña. Introduzca una contraseña nueva y haga clic en **Change (Cambiar)**.



Este cambio de contraseña forzado es la mejor práctica para garantizar que el servicio permanezca seguro. Si pierde la contraseña, restablezca los valores de fábrica de la unidad (consulte *Restablecer configuración de fábrica* en la página 26). Tenga en cuenta que al restablecer los valores de fábrica de la unidad, se eliminarán todas las configuraciones, cámaras y grabaciones previas.

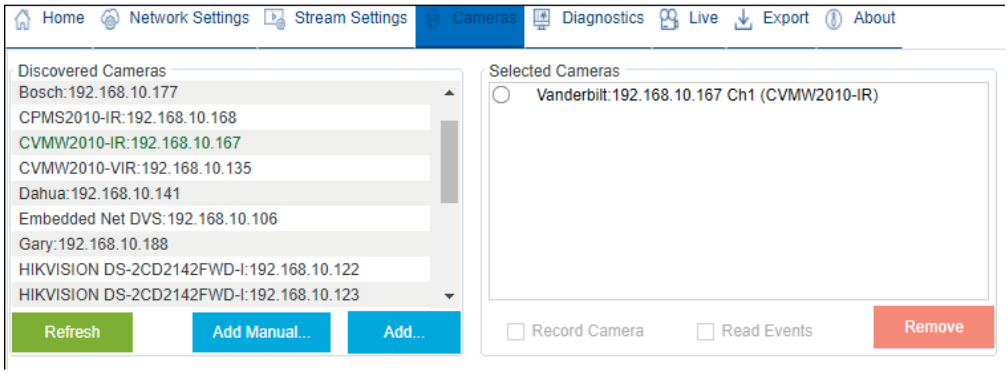
Una vez haya cambiado la contraseña de forma correcta, podrá continuar con la configuración del ACT365-VCU.

5.2 Añadir cámaras mediante detección

Para añadir una cámara mediante detección, inicie sesión en la interfaz web del ACT365-VCU (consulte *Acceder a la interfaz web del ACT365-VCU* en la página precedente) y, luego:

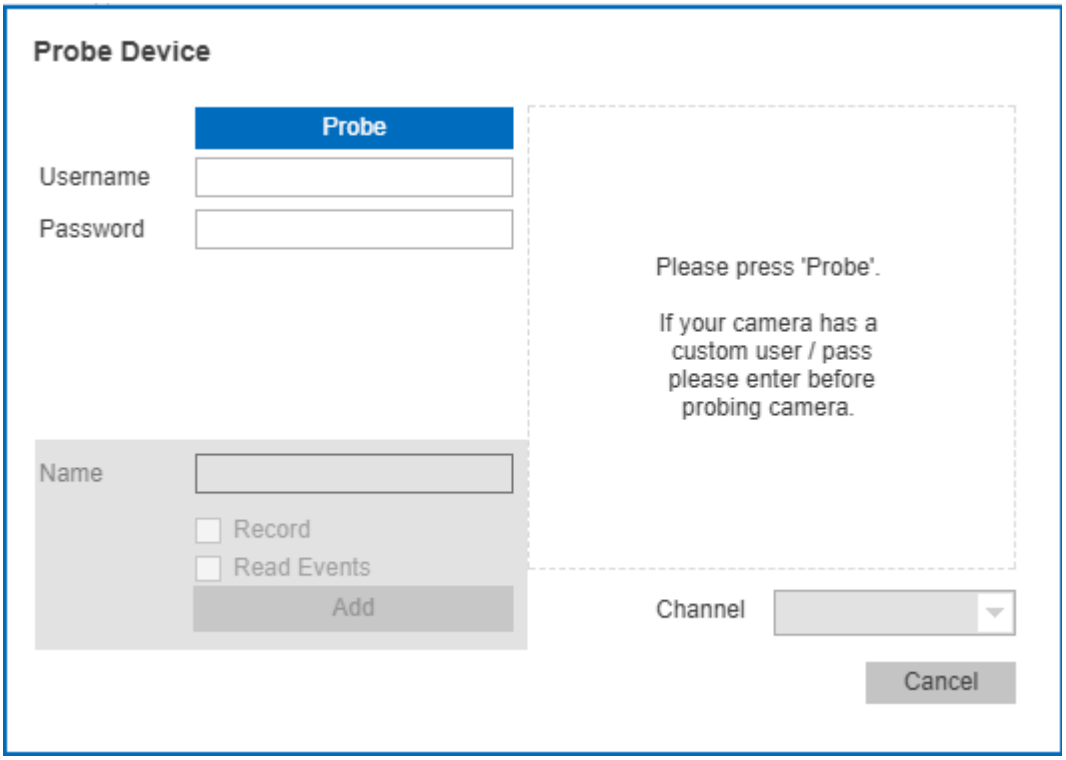
1. Haga clic en la pestaña **Cameras (Cámaras)**.

   Las cámaras detectadas automáticamente, se muestran en la sección **Discovered Cameras (Cámaras detectadas)**.



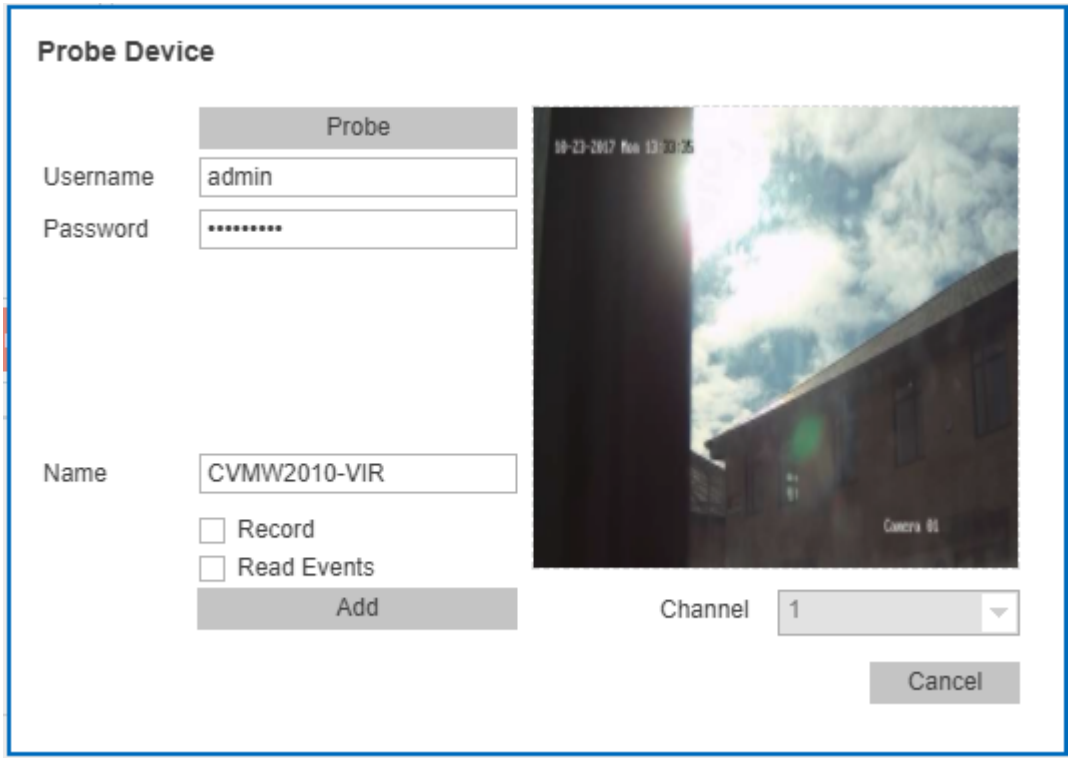
2. Seleccione una cámara de la lista **Discovered Cameras (Cámaras detectadas)** y, luego, haga clic en **Add (Añadir)**.

   Se muestra el cuadro de diálogo **Probe Device (Dispositivo de rastreo)**.



3. (**Opcional**) Si la cámara tiene un nombre de usuario o contraseña personalizados, introduzca estos datos personalizados en los campos **Username (Nombre de usuario)** y **Password (Contraseña)** proporcionados.
4. Haga clic en **Probe (Rastrear)**.

   Cuando el rastreo finalice, se mostrará una captura de la cámara.



5. Introduzca un **Name (Nombre)** adecuado para la cámara.

Vanderbilt recomienda usar un nombre que describa la ubicación de la cámara, por ejemplo, Puerta delantera.

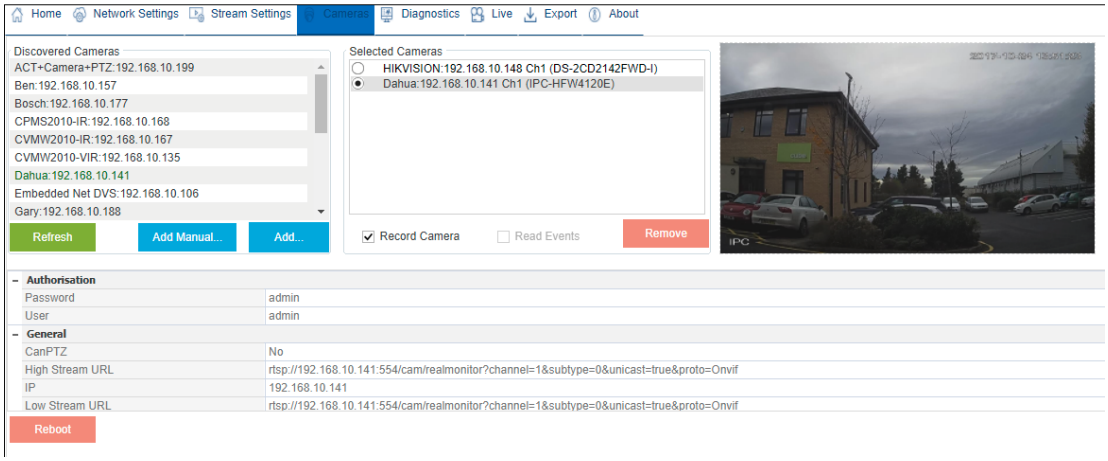
6. Seleccione la casilla **Record (Grabar)** si el ACT365-VCU debe realizar grabaciones con la cámara. El ACT365-VCU realizará grabaciones con la cámara durante aproximadamente 20 días (según el tipo de escena que la cámara esté visualizando). Una vez que se alcance el límite de almacenamiento de datos del ACT365-VCU, los datos serán reciclados. Cuando los datos son reciclados, se eliminan primero los datos más antiguos.

   Si no selecciona **Record (Grabar)**, el ACT365-VCU solo será compatible para visualización en directo.

7. Haga clic en **Añadir**.

   La cámara se añade al portal de instalación de ACT365 en ACT365.eu.

   Puede ver un resumen de las configuraciones de la cámara en la pestaña **Cameras (Cámaras)**.



Tras añadir una cámara, esta aparecerá en la lista **Selected Cameras (Cámaras seleccionadas)** y se encontrará accesible en el ACT365.

5.3 Añadir cámaras manualmente

Si una cámara no es detectada automáticamente, o está en una subred con una IP diferente, puede añadirla manualmente.

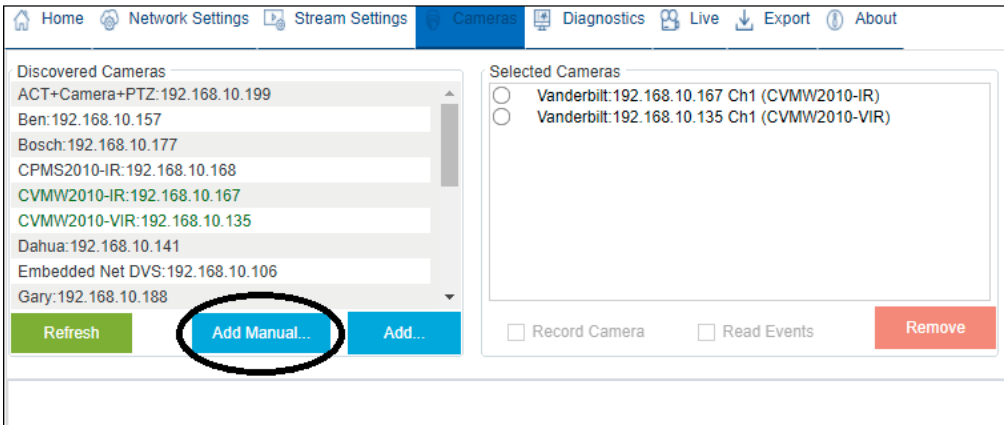
Notas:

- Esto solo puede realizarse de forma local en el ACT365-VCU. Esta función no está disponible en ACT365.
- Solo los usuarios expertos deberían añadir cámaras manualmente. Debe introducirse una URL de secuencia de cámara manualmente, y todos los datos introducidos que sean incorrectos podrían tener un efecto negativo en el funcionamiento del ACT365-VCU.

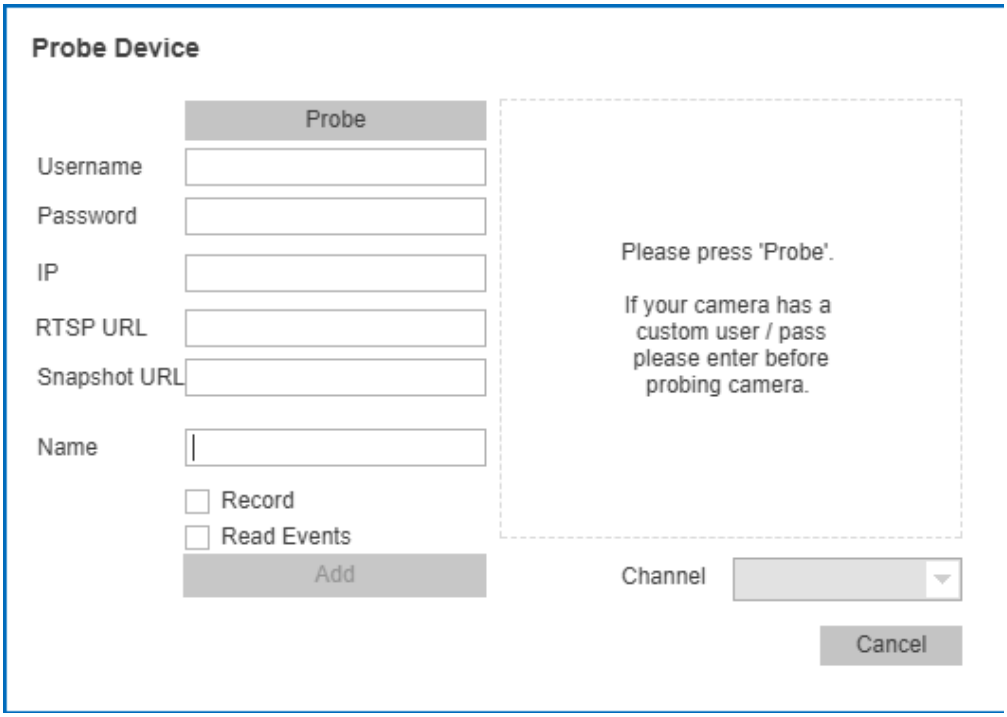
Para añadir una cámara manualmente, inicie sesión en la interfaz web del ACT365-VCU (consulte *Acceder a la interfaz web del ACT365-VCU* en la página 17) y, luego:

1. Haga clic en la pestaña **Cameras (Cámaras)**.
2. Haga clic en **Add Manual (Añadir manualmente)**.

   Se muestra el cuadro de diálogo **Probe Device (Dispositivo de rastreo)**.



3. Introduzca la siguiente información en el cuadro de diálogo **Probe Device (Dispositivo de rastreo)**:
   - **Username (Nombre de usuario)**: nombre de usuario de inicio de sesión de la cámara
   - **Password (Contraseña)**: contraseña de inicio de sesión de la cámara
   - **IP**: dirección IP de la cámara, por ejemplo, 192.168.1.1.
   - **RTSP URL**: URL de primera secuencia de la cámara, por ejemplo, rtsp://192.168.1.1/firststream.
   - **Snapshot URL (URL de captura)**: URL de captura de la cámara, por ejemplo, http://192.168.1.1/firststream/snapshot.



Las URL de la cámara pueden encontrarse en los sitios web de los fabricantes o en la documentación técnica.

4. Haga clic en **Probe (Rastrear)**.

   Cuando el rastreo finalice, se mostrará una captura de la cámara.

5. Introduzca un **Name (Nombre)** adecuado para la cámara.

   Vanderbilt recomienda usar un nombre que describa la ubicación de la cámara, por ejemplo, Puerta delantera.

6. Seleccione la casilla **Record (Grabar)** si el ACT365-VCU debe realizar grabaciones con la cámara. El ACT365-VCU realizará grabaciones con la cámara durante aproximadamente 20 días (según el tipo de escena que la cámara esté visualizando). Una vez que se alcance el límite de almacenamiento de datos del ACT365-VCU, los datos serán reciclados. Cuando los datos son reciclados, se eliminan primero los datos más antiguos.

   Si no selecciona **Record (Grabar)**, el ACT365-VCU solo será compatible para visualización en directo.

7. Haga clic en **Añadir**.

   La cámara se añade al portal de instalación de ACT365 en ACT365.eu.

   Puede ver un resumen de las configuraciones de la cámara en la pestaña **Cameras (Cámaras)**.

Tras añadir una cámara, su información aparecerá en la lista **Selected Cameras (Cámaras seleccionadas)** y se encontrará accesible en ACT365.

5.4 Configurar el ACT365-VCU desde el portal de instalación de ACT365

Para añadir un ACT365-VCU al sitio de un cliente desde el portal de instalación de ACT365:

1. Inicie sesión en el portal de instalación de ACT365 en ACT365.eu.

   ACT365 solo está disponible para instaladores registrados. Puede registrarse en ACT365.eu.

2. Entre en el portal de cliente desde el portal de instalación de ACT365.

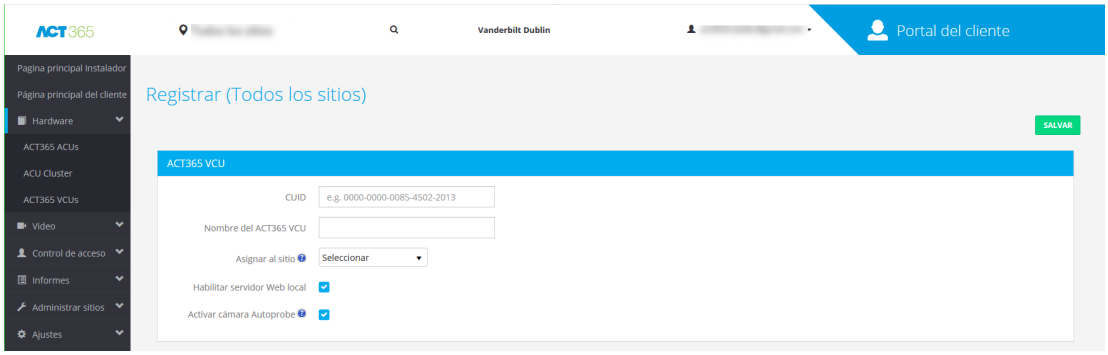
   Para ello:

   a. Haga clic en **Clientes** para abrir una lista de clientes.

   b. Haga clic en el icono **Entrar en el portal del cliente** junto al nombre del cliente para entrar en el portal de cliente.

3. Haga clic en **Hardware > ACT365 VCUs**.

4. Haga clic en **AÑADIR ACT365 VCU**.



5. Introduzca la información del ACT365-VCU.

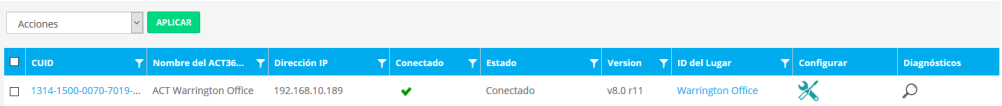
   a. Introduzca el identificador único del controlador (CUID). Este se encuentra impreso en la etiqueta del soporte junto a la placa de circuito impreso (PCB).

b. Introduzca el nombre del ACT365-VCU. Vanderbilt recomienda que introduzca un nombre que describa la ubicación del ACT365-VCU.

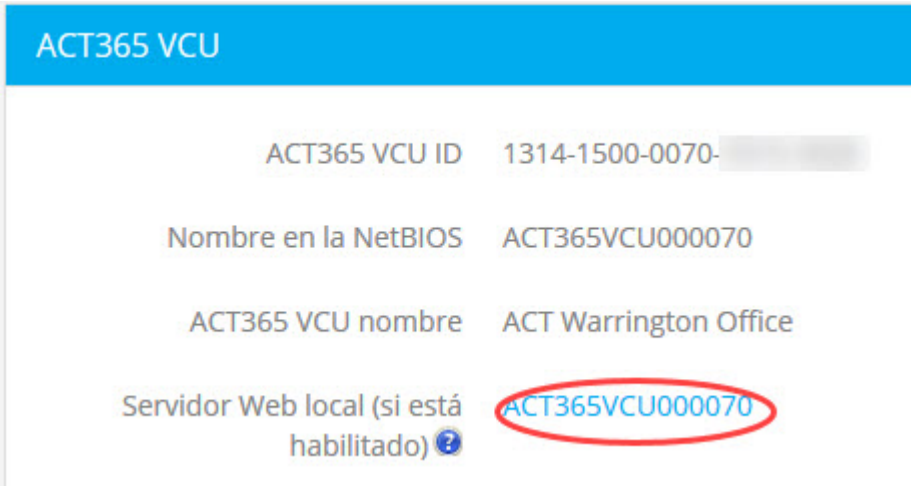
c. Seleccione el sitio donde instalará el ACT365-VCU.

d. Haga clic en **Salvar**.

El ACT365-VCU se añade al sitio del cliente. Aparece una marca de verificación verde ✔ en la columna **Conectado** si la conexión se realiza con éxito.



6. Para verificar el estado del ACT365-VCU, seleccione el icono de diagnósticos del ACT365-VCU y el enlace al ACT365-VCU en el primer panel.



Consulte *Diagnósticos en el ACT365-VCU* en la página 32 para obtener información sobre diagnósticos del ACT365-VCU.

Consulte *Configurar el ACT365-VCU* en la página 17 para obtener información sobre la configuración de cámaras en el ACT365-VCU.

5.5 Asociar cámaras a puertas

Asociar las cámaras a una puerta, permite a los clientes ver las grabaciones realizadas. Los eventos de registro de las grabaciones pueden repetirse desde el menú **Informes > Registro de eventos**.

1. Inicie sesión en el portal de instalación de ACT365 en ACT365.eu.
2. Haga clic en **Control de acceso > Puertas**.
3. Haga clic en el nombre de la puerta que desea asociar a la cámara.
4. En el panel **Asociaciones de cámara de puerta**, haga clic en el campo para abrir una lista desplegable desde la cual puede seleccionar las cámaras que se asociarán a la puerta.
5. Haga clic en **Salvar**.

5.6 Configuraciones de red en el ACT365-VCU

El ACT365-VCU está configurado para usar dirección por DHCP de forma predeterminada. Puede modificar las configuraciones de red mediante la interfaz web del ACT365-VCU.

Current Network Settings	
DHCP Enabled	True
Gateway	172.27.72.1
IP Address	172.27.1.30
MAC Address	B827EB7FDCCD
NetBIOS Name	ACT365vcu000032
Subnet Mask	255.255.0.0
DNS Settings	
Preferred DNS	
Static IP Settings	
Gateway	192.168.1.254
IP Address	
Subnet Mask	255.255.255.0
VCU Information	
Site name	Head Office
VCU Description	Head Office VCU

Para configurar el uso de una dirección IP estática en el ACT365-VCU, inicie sesión en la interfaz web del ACT365-VCU (consulte *Acceder a la interfaz web del ACT365-VCU* en la página 17) y, luego:

1. Haga clic en la pestaña **Network Settings (Configuraciones de red)**.
2. Dentro de **Static IP Settings (Configuraciones de IP estática)**, configure las direcciones requeridas para **Gateway (Puerta de acceso)**, **IP Address (Dirección IP)** y **Subnet Mask (Máscara de subred)**.
3. Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar los cambios.

   La unidad se reiniciará. Tras el reinicio, la nueva dirección IP se activará.

Para configurar el uso de dirección por DHCP en el ACT365-VCU, inicie sesión en la interfaz web del ACT365-VCU (consulte *Acceder a la interfaz web del ACT365-VCU* en la página 17) y, luego:

1. Haga clic en la pestaña **Network Settings (Configuraciones de red)**.
2. Dentro de **Static IP Settings (Configuraciones de IP estática)**, elimine los valores de **Gateway (Puerta de acceso)**, **IP Address (Dirección IP)** y **Subnet Mask (Máscara de subred)**.
3. Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar los cambios.

   La unidad se reiniciará. Tras el reinicio, la dirección por DHCP se activará.

De forma opcional, puede introducir un **Site Name (Nombre de sitio)** y una **VCU Description (Descripción de VCU)** en la sección **VCU Information (Información de VCU)** de la pestaña **Network Settings (Configuraciones de red)**. Esta información permite identificar las unidades y puede ser útil como apoyo Vanderbilt en caso de que necesite ayuda.

5.6.1 Restablecer el hardware del ACT365-VCU para el uso de DHCP

Si un ACT365-VCU tiene una dirección IP no válida o la unidad ya no es accesible por medio de su dirección IP conocida, el led rojo parpadeará durante el reinicio de la unidad. Puede restablecer el ACT365-VCU para el uso de DHCP mediante las siguientes indicaciones:

1. Configure los interruptores DIP de la siguiente forma:

   Cuando las luces azules empiecen a parpadear, esto significa que el restablecimiento de la IP ha terminado.

2. Ponga todos los interruptores DIP en posición OFF (APAGADO).

   La unidad se reiniciará automáticamente.

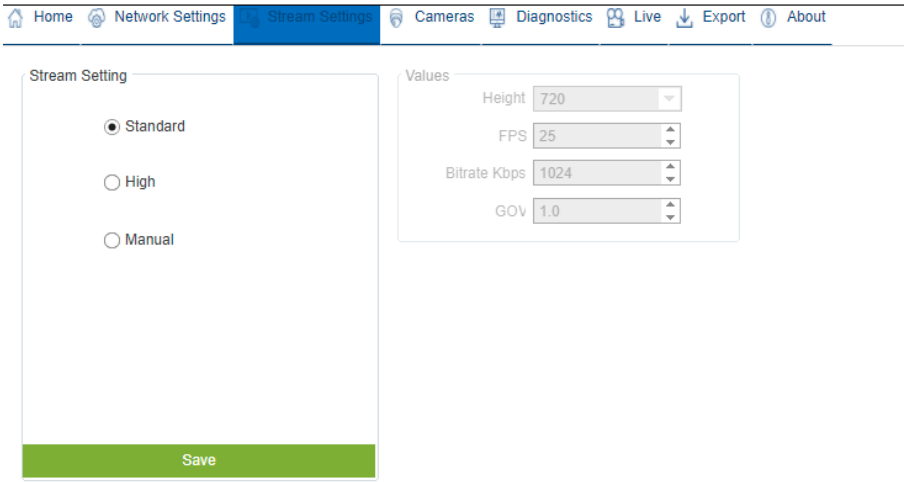
   Tras el reinicio, la unidad quedará otra vez lista para el uso de DHCP.

5.7 Configuraciones de secuencias en el ACT365-VCU

La calidad de vídeo puede configurarse desde la pestaña de **Stream Settings (Configuraciones de secuencias)** en la interfaz web del ACT365-VCU. Estas configuraciones corresponden a todas las cámaras conectadas al ACT365-VCU. Si una cámara específica no es compatible con los valores seleccionados, se usarán, en su lugar, los siguientes valores disponibles en esa cámara.

Para configurar configuraciones de secuencias, inicie sesión en la interfaz web del ACT365-VCU (consulte *Acceder a la interfaz web del ACT365-VCU* en la página 17) y, luego:

1. Haga clic en la pestaña **Stream Settings (Configuraciones de secuencias)**.



2. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - Perfil de secuencia **Standard (Estándar)** (configuración predeterminada: 720p, H264, 25 fps y 1024 Kbps)
   - Perfil de secuencia **High (Alta)** (1080p, H264, 25 fps y 2048 Kbps)

- Perfil de secuencia **Manual**. Esta opción de perfil solo se recomienda para instaladores de cámaras con experiencia. Personalice este perfil de secuencia editando los **Values (Valores)**. Asegúrese de que las configuraciones manuales sean compatibles con el ancho de banda de su conexión.

5.8 Restablecer configuración de fábrica

En caso de un fallo en la unidad, o si olvida la contraseña del ACT365-VCU, siga el siguiente procedimiento para restablecer la configuración de fábrica del ACT365-VCU.

IMPORTANTE: si restablece la configuración de fábrica, se eliminarán todas las configuraciones personalizadas y las bases de datos de la cámara. Se eliminan las grabaciones previas de la cámara. El restablecimiento de la configuración de fábrica **NO SE PUEDE DESHACER** y solo debería usarse como último recurso.

También puede restablecer la configuración de fábrica desde la pestaña **Diagnostics (Diagnósticos)** ubicada en la interfaz web del ACT365-VCU. Consulte *Diagnósticos en el ACT365-VCU* en la página 32 para obtener más información.

1. Apague el ACT365-VCU.
2. Configure los interruptores DIP de la unidad según se muestra a continuación. (ON [ENCENDIDO] = 2, 4; OFF [APAGADO] = 1, 3)

3. Encienda el ACT365-VCU. Espere a que el led rojo parpadee.
4. Restablezca todos los interruptores DIP en la posición de APAGADO, según se muestra a continuación. (OFF [APAGADO] = 1, 2, 3, 4)

5. Los led se apagarán y la unidad se reiniciará.

   El ACT365-VCU ya ha vuelto a la configuración predeterminada de fábrica.

6 Video

En esta sección se describe:

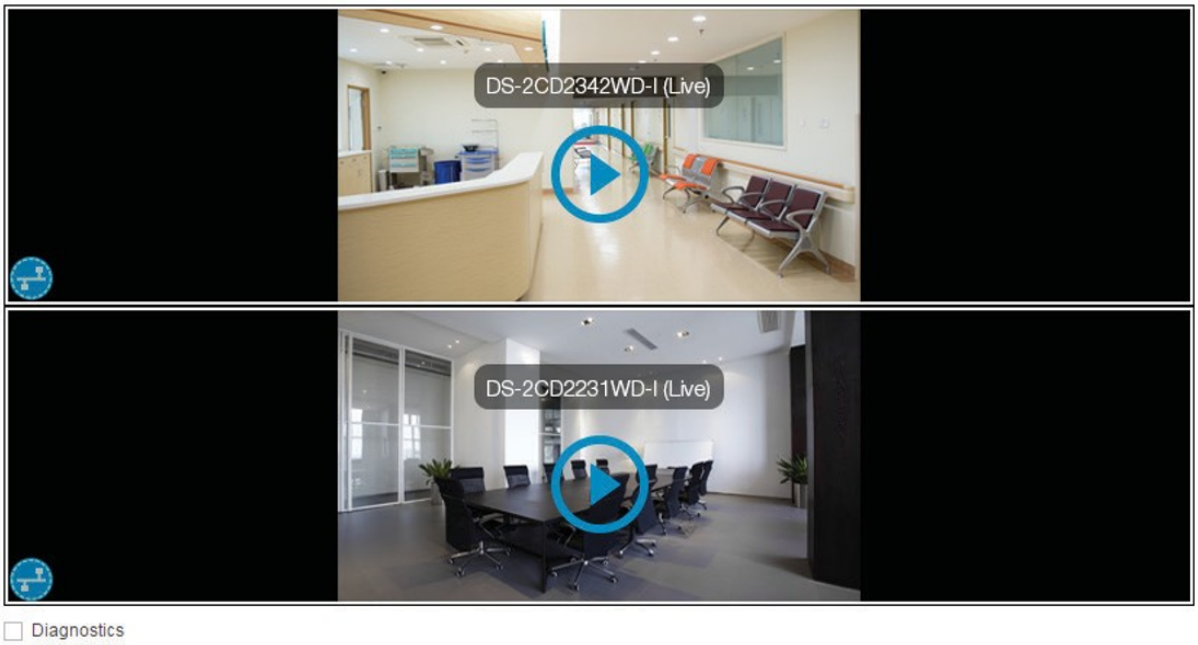
6.1 Ver vídeo en directo en el ACT365-VCU **28**

6.2 Ver vídeo en directo en el portal de instalación de ACT365 ..... **29**

6.3 Ver grabaciones en el portal de instalación de ACT365 ..... **29**

6.4 Exportar vídeo desde el ACT365-VCU **30**

6.1 Ver vídeo en directo en el ACT365-VCU



Para exportar una secuencia de vídeo en directo desde el ACT365-VCU, inicie sesión en la interfaz web del ACT365-VCU (consulte *Acceder a la interfaz web del ACT365-VCU* en la página 17) y, luego:

1. Haga clic en la pestaña **Live (En Vivo)**.
2. Haga clic en el botón de reproducción en el centro de cualquier grabación de la cámara. La carga de la secuencia puede demorarse unos segundos.

Para mostrar información de diagnóstico adicional superpuesta sobre la secuencia de la cámara, seleccione la casilla **Diagnostics (Diagnósticos)** en la parte inferior de la pantalla antes de ver la secuencia de vídeo en directo seleccionada.

6.2 Ver vídeo en directo en el portal de instalación de ACT365

Para ver una secuencia de vídeo en directo desde el portal de instalación de ACT365:

1. Inicie sesión en el portal de instalación de ACT365 en ACT365.eu.
2. Entre en el portal de cliente desde el portal de instalación de ACT365.

   Para ello:

   a. Haga clic en **Clientes** para abrir una lista de clientes.

   b. Haga clic en el icono **Entrar en el portal del cliente** junto al nombre del cliente para entrar en el portal de cliente.
3. Haga clic en **Vídeo > Visión en Vivo**.
4. (**Opcional**) Seleccione una cámara.
5. Haga clic en el botón de reproducción en el centro de la grabación de la cámara.

   La carga de la secuencia puede demorarse unos segundos.

6.3 Ver grabaciones en el portal de instalación de ACT365

Para ver grabaciones en el portal de instalación:

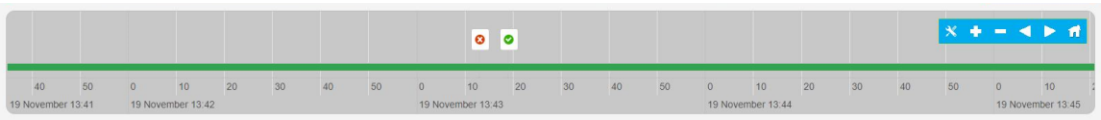
1. Inicie sesión en el portal de instalación de ACT365 en ACT365.eu.
2. Entre en el portal de cliente desde el portal de instalación de ACT365.

   Para ello:

   a. Haga clic en **Clientes** para abrir una lista de clientes.

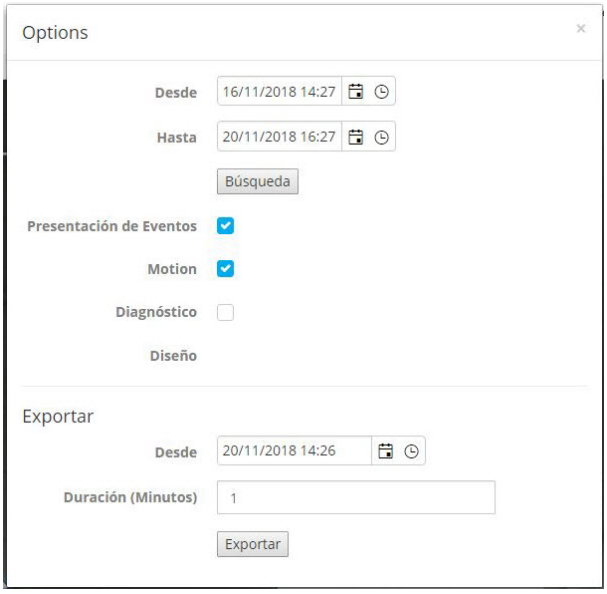
   b. Haga clic en el icono **Entrar en el portal del cliente** junto al nombre del cliente para entrar en el portal de cliente.
3. Haga clic en **Vídeo > Imágenes de Video**.
4. Seleccione las cámaras de las cuales desea ver grabaciones.

   La línea de tiempo en la parte inferior de la pantalla se llena con las grabaciones disponibles para las cámaras seleccionadas.



5. Haga clic en el icono **Ajustes**, seleccione la casilla **Presentación de Eventos** en la ventana

emergente de **Options** y, luego, cierre la ventana **Options**.



6. Haga clic en un icono de acceso a evento de control o en un punto específico de la línea de tiempo para ver las grabaciones de las cámaras seleccionadas de ese momento específico.

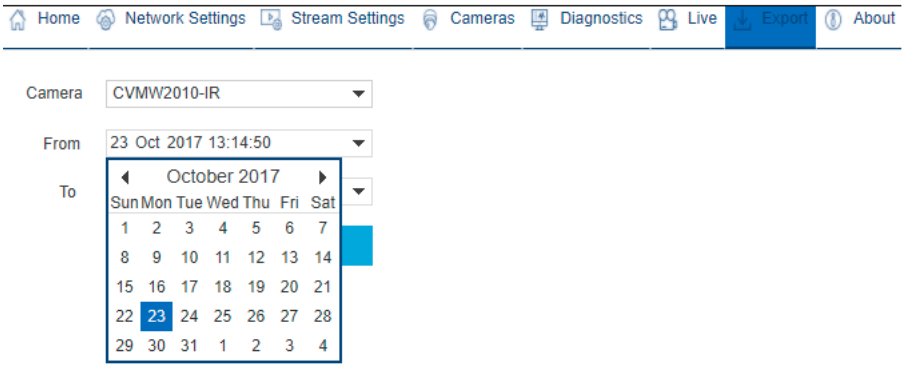
6.4 Exportar vídeo desde el ACT365-VCU

Las grabaciones pueden exportarse de forma local en el ACT365-VCU mediante la pestaña de exportación en el acceso web local.

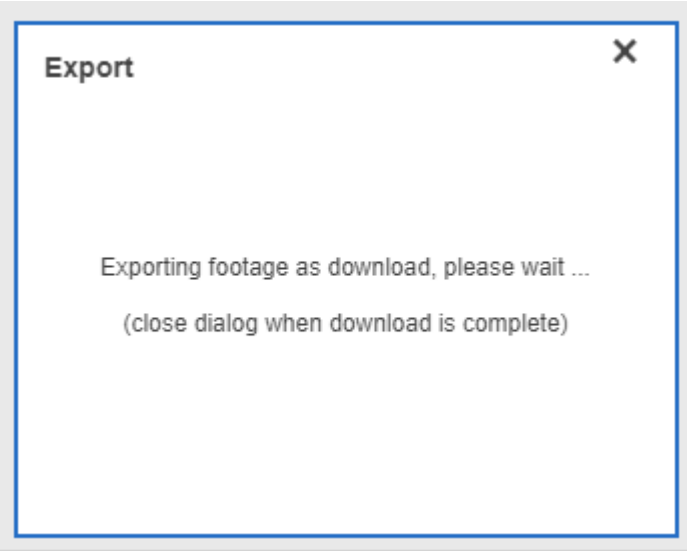
La exportación de forma local permite ahorrar ancho de banda y recursos, ya que las grabaciones no necesitan ser cargadas en la nube para la preparación previa a la exportación.

Para exportar vídeo desde el ACT365-VCU, inicie sesión en la interfaz web del ACT365-VCU (consulte *Acceder a la interfaz web del ACT365-VCU* en la página 17) y, luego:

1. Haga clic en la pestaña **Export (Exportar)**.
2. Seleccione una cámara del menú desplegable **Camera (Cámara)**.
3. Seleccione una fecha y un intervalo horario para la exportación.



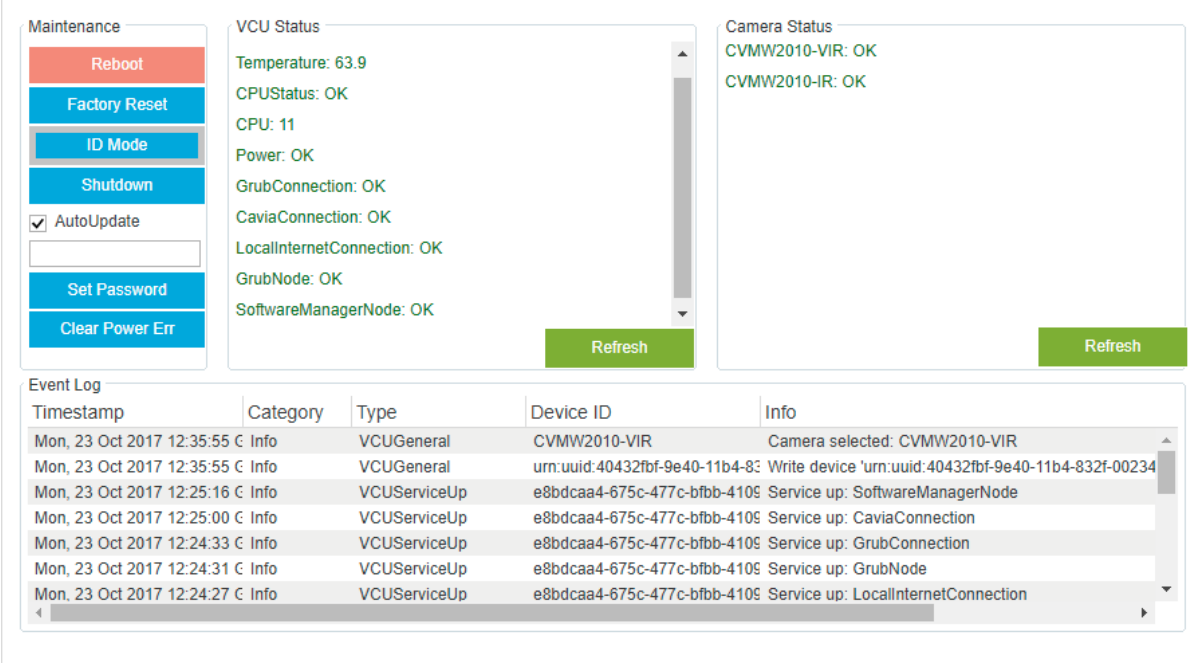
4. Haga clic en **Export (Exportar)**.



El ACT365-VCU convierte y exporta las grabaciones seleccionadas. Cuando el proceso finaliza, el nuevo archivo de vídeo se descarga según las configuraciones de descarga de su navegador.

7 Diagnósticos en el ACT365-VCU

Inicie sesión en la interfaz web del ACT365-VCU (consulte *Acceder a la interfaz web del ACT365-VCU* en la página 17) y haga clic en la pestaña **Diagnostics (Diagnósticos)**.



En esta pestaña, puede ver **VCU Status (Estado del VCU)**, el **Camera Status (Estado de la cámara)** para cada cámara conectada al ACT365-VCU y el **Event Log (Registro de eventos)** del ACT365-VCU.

También puede llevar a cabo las siguientes tareas de mantenimiento del ACT365-VCU:

- **Reiniciar el ACT365-VCU.** Haga clic en **Reboot (Reiniciar)** para cerrar los servicios y reiniciar el ACT365-VCU.
- **Restablecer los valores predeterminados de fábrica del ACT365-VCU.** Haga clic en **Factory Reset (Restablecer configuración de fábrica)** para eliminar toda la configuración local y restablecer la unidad. También puede restablecer el ACT365-VCU según las indicaciones que se encuentran en *Restablecer configuración de fábrica* en la página 26.
- **Identificar un ACT365-VCU individual.** Haga clic en **ID Mode (Modo de identificación)**, y todos los indicadores led del ACT365-VCU parpadearán repetidamente. Haga clic otra vez para restablecer el funcionamiento normal.
- **Habilitar actualizaciones de firmware automáticas.** Las actualizaciones de firmware automáticas están desactivadas de forma predeterminada. Si hay firmware nuevo disponible, la actualización debe iniciarse desde el portal de instalación del ACT365-VCU. Para habilitar las actualizaciones de firmware automáticas, seleccione la casilla **AutoUpdate (Actualización automática)**.
- **Configurar una contraseña única para el ACT365-VCU.** Introduzca una nueva contraseña en el campo proporcionado y haga clic en **Set Password (Configurar contraseña)**.

8 Preguntas frecuentes

En esta sección, se describe lo siguiente:

8.1 ¿Cómo encuentro la dirección del ACT365-VCU? 33

8.2 ¿Cuál es la contraseña para la interfaz web del ACT365-VCU? 34

8.3 ¿Por qué el ACT365-VCU no se conecta a ACT365? 34

8.4 ¿Cuántas cámaras puedo añadir a mi ACT365-VCU? 35

8.5 ¿Por qué no puedo ver mis cámaras en la página de configuración de la cámara? 35

8.6 ¿Por qué no puedo iniciar sesión en el ACT365-VCU con Internet Explorer 11? 35

8.7 ¿Cuáles son los requisitos de ancho de banda para el ACT365-VCU? 36

8.8 ¿Por qué no puedo acceder al servidor web del ACT365-VCU? 36

8.9 ¿Qué navegadores son compatibles para la reproducción de vídeo en ACT365? 36

8.10 ¿Dónde puedo obtener la versión más reciente de Adobe Flash Player? 37

8.11 ¿Qué cámaras IP son compatibles con el ACT365-VCU? 37

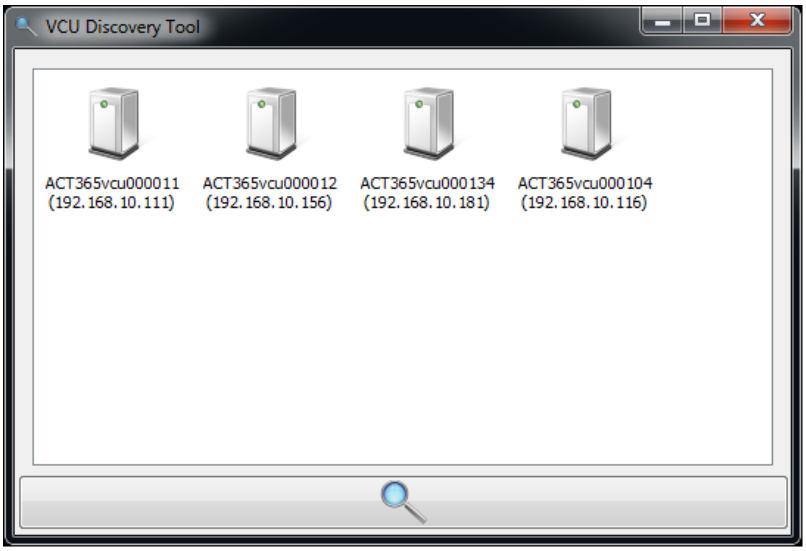
8.12 ¿El ACT365-VCU es compatible con la grabación a través de la cámara? 37

8.13 ¿Por qué la grabación con mi cámara no funciona en Windows 7/Internet Explorer 11? 37

8.1 ¿Cómo encuentro la dirección del ACT365-VCU?

Para encontrar el nombre de la NetBIOS o la dirección IP del ACT365-VCU, haga lo siguiente:

- Utilice el explorador de Windows en su ordenador para encontrar la dirección IP del ACT365-VCU en la carpeta **Network**. Diríjase a la carpeta **Network** en el explorador de Windows y haga doble clic en el ACT365-VCU. Esto le llevará directamente a la página de inicio del ACT365-VCU.
- Descargue la herramienta de detección del VCU desde la página de **Installer Utilities (Utilidades del Instalador)** del portal de instalación de ACT365. Ejecute la herramienta para escanear la red en busca del ACT365-VCU. Haga doble clic en el ACT365-VCU requerido en la lista de ACT365-VCU detectados.



8.2 ¿Cuál es la contraseña para la interfaz web del ACT365-VCU?

La contraseña predeterminada es 999999. Tras iniciar sesión por primera vez, se le indicará que cambie la contraseña. La contraseña también puede cambiarse en la página de **Diagnostics (Diagnósticos)** del ACT365-VCU (consulte *Diagnósticos en el ACT365-VCU* en la página 32). Asegúrese de mantener la contraseña segura tras haber sido configurada.

Si olvida la contraseña, puede que sea necesario un restablecimiento a la configuración de fábrica para acceder a la unidad. Consulte *Restablecer configuración de fábrica* en la página 26 para obtener más información.

8.3 ¿Por qué el ACT365-VCU no se conecta a ACT365?

Durante el funcionamiento, el ACT365-VCU debe conectarse a https://api.act365.eu desde el puerto 443.

Si el ACT365-VCU no se conecta:

1. Verifique que los led del conector Ethernet del ACT365-VCU estén activos.

   Si no hay ningún led iluminado, verifique si el cable de Ethernet está completamente insertado y conectado a un puerto Ethernet funcional.

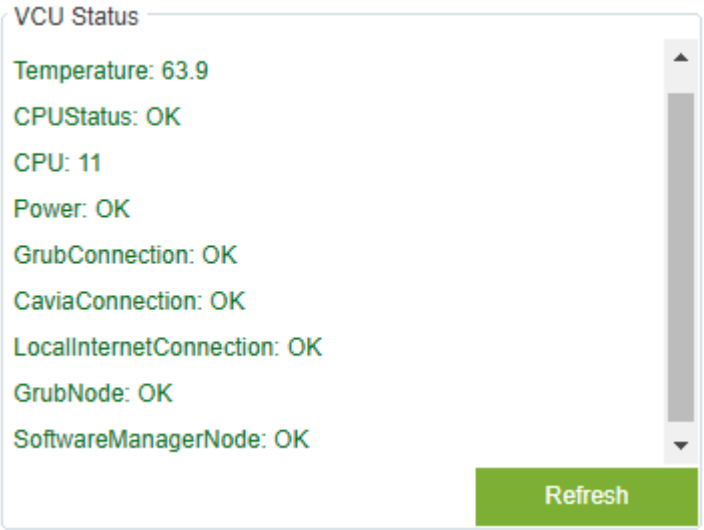
2. Realice un ping al ACT365-VCU usando el nombre de la NetBIOS o la dirección IP y asegúrese de que el controlador responde correctamente.

   Ejemplo con el nombre de la NetBIOS: `ping ACT365VCU010049`

   Ejemplo con la dirección IP: `ping 192.168.1.60`

3. Si el ping falla, asegúrese de que la dirección IP del ACT365-VCU está configurada:
   - Si el ACT365-VCU está configurado para usar DHCP, asegúrese de que el servidor DHCP de su red esté en ejecución.
   - Si el ACT365-VCU está configurado para usar una dirección IP estática, asegúrese de que la misma esté configurada correctamente.

4. Si el ping es correcto:
   a. Inicie sesión en la interfaz web del ACT365-VCU (consulte *Acceder a la interfaz web del ACT365-VCU* en la página 17).
   b. Haga clic en la pestaña **Diagnostics (Diagnóstico)**.
   c. Compruebe si todas las entradas en **VCU Status (Estado de VCU)** muestran el estado **OK**.



5. Inicie sesión en el portal de instalación de ACT365 en ACT365.eu y compruebe que el identificador

único del controlador (CUID) del ACT365-VCU coincida con lo que está impreso en la etiqueta ubicada dentro del controlador.

Si el problema persiste, póngase en contacto con el departamento de TI del cliente, ya que debe de haber un problema en la red del cliente.

8.4 ¿Cuántas cámaras puedo añadir a mi ACT365-VCU?

El ACT365-VCU es compatible con hasta 4 cámaras por unidad. Se pueden añadir múltiples ACT365-VCU en el mismo sitio.

8.5 ¿Por qué no puedo ver mis cámaras en la página de configuración de la cámara?

El ACT365-VCU detecta automáticamente todas las cámaras de la red. Si el ACT365-VCU no detecta alguna de las cámaras, compruebe lo siguiente:

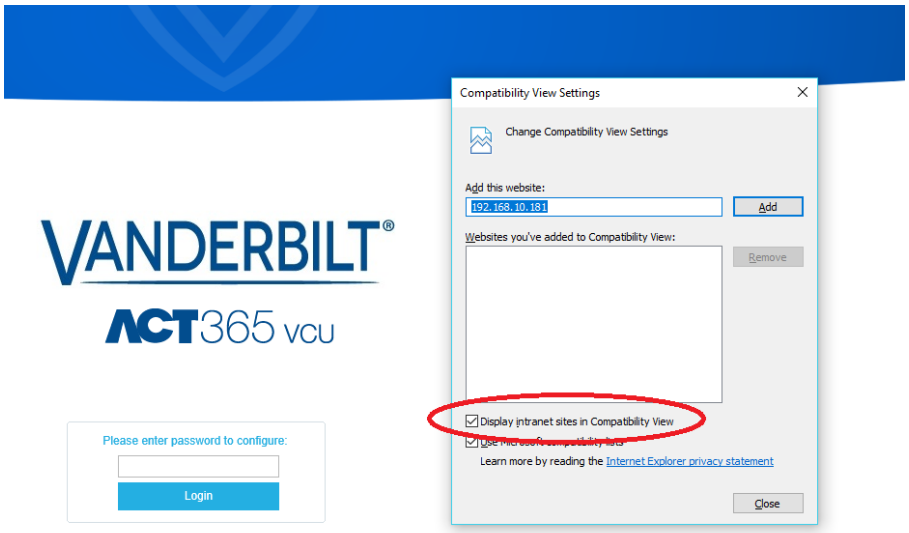
- ¿La cámara tiene conectividad?
- ¿El ACT365-VCU tiene conectividad?
- ¿Las cámaras están completamente actualizadas con el firmware más reciente del fabricante?
- ¿El ACT365-VCU y las cámaras están conectados en el mismo intervalo de red o dirección IP de red?
- ¿Las cámaras son compatibles con ONVIF 2.0, Perfil S o posterior?

8.6 ¿Por qué no puedo iniciar sesión en el ACT365-VCU con Internet Explorer 11?

Internet Explorer 11 puede restringir la visualización de páginas web de ACT365 debido a una configuración de compatibilidad.

Para solucionar este problema:

1. En Internet Explorer 11, haga clic en **Tools > Compatibilty View Settings (Herramientas > Configuraciones de vista compatible)**.
2. Desmarque la casilla **Display Intranet sites in Compatibility View (Mostrar sitios de Intranet en vista compatible)** y haga clic en **Close (Cerrar)**.



8.7 ¿Cuáles son los requisitos de ancho de banda para el ACT365-VCU?

El ACT365-VCU es compatible con hasta 4 cámaras.

Los requisitos de ancho de banda máximos y mínimos para la carga con vistas simultáneas en configuraciones de secuencia **Standard (Estándar)** (1 Mbps por cámara) son:

- Máximo: 8 Mbps para carga y 8 Mbps para descarga (4 en directo y 4 para repeticiones)
- Mínimo: 1 Mbps para carga o descarga (1 en directo o para repeticiones)

Si no está seguro de las capacidades de carga y descarga, póngase en contacto con el administrador de la red o realice un test de velocidad mediante algún servicio como speedtest.net. Tenga en cuenta que un test de velocidad proporciona una visión general del rendimiento de la red en el momento en que se realiza el test; el rendimiento de la red variará con el tiempo y puede deteriorarse si la exigencia se incrementa.

8.8 ¿Por qué no puedo acceder al servidor web del ACT365-VCU?

En ACT365, asegúrese de que la opción **Habilitar servidor Web local** esté configurada en **Hardware > ACT365 VCUs**.

8.9 ¿Qué navegadores son compatibles para la reproducción de vídeo en ACT365?

Los navegadores de Internet evaluados y compatibles se enumeran en la siguiente tabla.

Sistema operativo	Navegadores
Windows 7	• Internet Explorer 11 o superior con la versión más reciente de Adobe Flash Player (solo el Internet Explorer 11 en Windows 7 necesita tener habilitado un conector para Adobe Flash Player) • Google Chrome • Mozilla Firefox • Opera Para la mejor experiencia del usuario, Vanderbilt recomienda usar Google Chrome o Mozilla Firefox.
Sistema operativo Windows 10	• Google Chrome • Mozilla Firefox • Opera • Microsoft Edge Para la mejor experiencia del usuario, Vanderbilt recomienda usar Google Chrome, Microsoft Edge o Mozilla Firefox.
Mac OS X	• Google Chrome • Mozilla Firefox • Opera • Safari

Sistema operativo	Navegadores
Linux	• Google Chrome • Mozilla Firefox • Opera
iOS	Safari
Android	Chrome

Debería asegurarse de que todos los navegadores están actualizados para obtener el mejor rendimiento.

8.10 ¿Dónde puedo obtener la versión más reciente de Adobe Flash Player?

Puede descargar Adobe Flash Player desde https://get.adobe.com/flashplayer.

8.11 ¿Qué cámaras IP son compatibles con el ACT365-VCU?

El ACT365-VCU es compatible con la mayoría de las cámaras IP ONVIF 2.0, Perfil S o posteriores. Asegúrese de que su cámara cumple con esta especificación. Para obtener más información en relación con ONVIF o las cámaras compatibles, visite: www.onvif.org

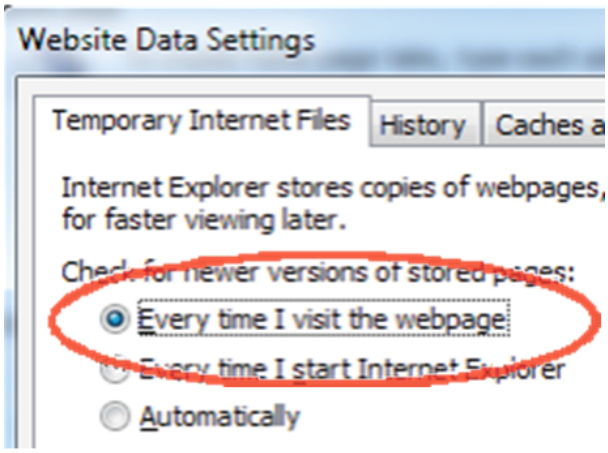
8.12 ¿El ACT365-VCU es compatible con la grabación a través de la cámara?

Sí. El ACT365-VCU se envía con un disco SATA de 1 TB para almacenar grabaciones. Esto permite que el ACT365-VCU realice grabaciones con cada cámara. El ACT365-VCU asigna automáticamente 250 GB por cada canal para grabaciones.

8.13 ¿Por qué la grabación con mi cámara no funciona en Windows 7/Internet Explorer 11?

Internet Explorer tiene una caché que puede causar problemas de reproducción al usar Adobe Flash Player.

1. Ejecute Internet Explorer.
2. Haga clic en **Tools > Internet Options (Herramientas > Opciones de Internet)**.
3. En **Browsing History (Historial de exploración)**, haga clic en .
4. En la pestaña **Temporary Internet Files (Archivos temporales de Internet)** dentro de **Check for newer versions of stored pages (Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas)**, seleccione **Every time I visit the web page (Cada vez que visite la página web)**.



5. Haga clic en **OK (Aceptar)**.
6. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

© Vanderbilt 2018
Los datos y el diseño se pueden modificar sin previo aviso.
Oferta sujeta a disponibilidad.
ID del documento: A-100531
Fecha de edición: 22.11.2018

VANDERBILT
vanderbiltindustries.com
@VanderbiltInd
Vanderbilt Industries

Publicado por **Vanderbilt International Ltd.**
Clonshaugh Business and Technology Park
Clonshaugh, Dublín D17 KV 84, Irlanda

vanderbiltindustries.com/contact