

ACT365-VCU / ACT365-VCU2A / ACT365-VCUPoE

Installations- und Betriebsanleitung



VANDERBILT

Dokument-ID: A-100530

Stand: 22.11.2018

Daten und Design können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. / Lieferung je nach Verfügbarkeit.

© 2018 Copyright by Vanderbilt International Ltd.

Alle Rechte an diesem Dokument und dem darin behandelten Thema vorbehalten. Der Empfänger erkennt diese Rechte an und wird dieses Dokument ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung keinem Dritten ganz oder teilweise zugänglich machen oder für einen anderen als den vorgesehenen Zweck verwenden.

ACT365-VCU & ACT365-VCUPoE

Hiermit erklärt Vanderbilt International (IRL) AG, dass dieses gerätetyps den Anforderungen den folgenden EU-Richtlinien für die CE-Kennzeichnung entspricht:

- Richtlinie 2014/30/EU (Richtlinie über elektromagnetische Verträglichkeit)
- Richtlinie 2011/65/EU (Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe)

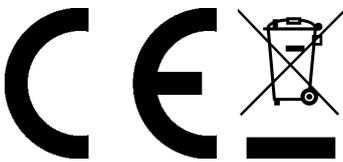
Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung steht unter <http://van.fyi?Link=DoC> zur Verfügung.

ACT365-VCU2A

Hiermit erklärt Vanderbilt International (IRL) AG, dass dieses gerätetyps den Anforderungen den folgenden EU-Richtlinien für die CE-Kennzeichnung entspricht:

- Richtlinie 2014/30/EU (Richtlinie über elektromagnetische Verträglichkeit)
- Richtlinie 2014/35/EU (Niederspannungsrichtlinie)
- Richtlinie 2011/65/EU (Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe)

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung steht unter <http://van.fyi?Link=DoC> zur Verfügung.



http://van.fyi?Link=VCU_IG

Inhalt

1 Überblick	5
1.1 Anforderungen	5
1.2 Produktvergleich	6
1.3 Produktspezifikationen	6
1.3.1 Elektrische Spezifikationen	7
1.4 Bestellinformationen	8
2 Installation	9
2.1 ACT365-VCU-Anschlüsse	9
2.1.1 Ferritperleninstallation für ACT365-VCU	9
2.1.2 Versorgungsspannung	10
2.2 ACT365-VCU2A	10
2.2.1 Montage	11
2.2.2 Einschalten der Netzstromversorgung	11
2.2.3 Lastausgang	11
2.2.4 Standby-Akku	11
2.2.5 Sabo	12
2.2.6 Ferritperleninstallation für ACT365-VCU2A	12
2.3 ACT365-VCUPoE	13
2.3.1 Montage	13
2.3.2 Gerät gestartet	13
2.3.3 Fehlerbehebung	13
2.3.4 Sabo	14
2.3.5 Ferritperleninstallation für ACT365-VCUPoE	14
3 Verbindung einer ACT365-VCU-Steuerung an ein Kunden-LAN	15
3.1 Verkabelung	15
4 Statusanzeigen	16
4.1 ACT365-VCU	16
4.2 ACT365-VCU2A und ACT365-VCUPoE	16
5 Konfiguration der ACT365-VCU	17
5.1 Zugriff auf die ACT365-VCU Web-Schnittstelle	17
5.2 Hinzufügen von Kameras mit Discovery	18
5.3 Kameras manuell hinzufügen	20
5.4 Installation der ACT365-VCU über das ACT365-Installationsportal	22
5.5 Koppeln von Kameras mit Türen	23
5.6 Netzwerkeinstellungen auf ACT365-VCU	24
5.6.1 Zurücksetzen der ACT365-VCU-Hardware zur Verwendung von DHCP	25
5.7 Stream-Einstellungen auf ACT365-VCU	25

5.8 Werkseinstellungen	26
6 Video	28
6.1 Abspielen von Live-Videos auf der ACT365-VCU	28
6.2 Abspielen von Live-Videos auf dem ACT365-Installationsportal	29
6.3 Abspielen aufgezeichneter Kamerabilder auf dem ACT365-Installationsportal	29
6.4 Videoexport über die ACT365-VCU	30
7 Diagnosen auf der ACT365-VCU	32
8 Häufig gestellte Fragen	33
8.1 Wie finde ich die Adresse der ACT365-VCU?	33
8.2 Wie lautet das Passwort für das Web-Front-End der ACT365-VCU?	34
8.3 Warum verbindet die ACT365-VCU sich nicht mit ACT365?	34
8.4 Wie viele Kameras kann ich mit meiner ACT365-VCU verbinden?	35
8.5 Warum wird meine Kamera nicht auf der Seite der Kameraeinstellungen angezeigt?	35
8.6 Warum kann ich mich über den Internet Explorer 11 nicht in die ACT365-VCU einloggen?	35
8.7 Was sind die Bandbreitenanforderungen für ACT365-VCU?	36
8.8 Warum kann ich nicht auf den ACT365-VCU-Webserver zugreifen?	36
8.9 Welche Browser werden auf ACT365 für die Videowiedergabe unterstützt?	36
8.10 Wo bekomme ich den aktuellen Adobe Flash Player?	37
8.11 Welche IP-Kameras werden von ACT365-VCU unterstützt?	37
8.12 Unterstützt die ACT365-VCU die Kameraaufzeichnung?	37
8.13 Warum funktioniert mein Kamera-Feed nicht unter Windows 7/IE11?	37

1 Überblick

ACT365-VCU ist eine 4-Kamera-IP-Steuerung mit einer Festplatte mit 1 TB zur Speicherung von CCTV-Aufnahmen. Die Steuerung bietet umfassende IP-Video-Funktionalitäten, darunter automatische Kamera-Erkennung, automatische Kamera-Konfiguration und Full-HD-Streaming.

ACT365-VCU-Steuerungen können mit einem ACT365, einer Cloud-basierten, integrierten Zutrittskontroll- und Videomanagement-Lösung, eingelernt und überwacht werden. ACT365 kann verwendet werden, um die CCTV-Sicherheit von einem oder von mehreren Standorten zu verwalten. Mit der ACT365 App können Sie:

- Den Status von Türen anzeigen
- Türen verriegeln und entriegeln
- Videoaufzeichnen im Zusammenhang mit Zutrittsereignissen oder Alarmen
- Karteninhaber aktivieren und deaktivieren
- Liste aller aktuell an einem Standort anwesenden Karteninhaber anzeigen

Wenn Sie neu bei ACT365 sind, Vanderbilt empfehlen wir, die Schulungsvideos anzusehen, die Sie im ACT365-Installationsportal unter ACT365.eu finden.

1.1 Anforderungen

Cloud-basierte Produkte sind auf eine zuverlässige Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite angewiesen. Das ist besonders wichtig bei CCTV-Produkten wie ACT365.

Die ACT365-VCU-Steuerung ist konzipiert für die gelegentliche Ansicht von Kameras und die Betrachtung von Videoaufzeichnungen als Reaktion auf Vorfälle. Die ACT365-VCU verwendet Bandbreiten, wenn Kameraaufnahmen (live oder Aufzeichnungen) über das ACT365-Installationsportal oder über eine Android/iOS-Mobile-App angezeigt werden. Bandbreiten-Beschränkungen begrenzen die Auswahl der Kameratypen, die mit der ACT365-VCU verbunden werden können.

Standardmäßig verbraucht jeder Kamera-Stream ca. 1Mbit/s Bandbreite, während er in Standardauflösung abgespielt wird. Um 4 Kameras in der Standardauflösung anzuzeigen, ist eine Bandbreite von 4Mbps erforderlich. Kameras können auf eine höhere Auflösung eingestellt werden, was sich zusätzlich auf die Bandbreitenanforderungen auswirkt. Die ACT365-VCU unterstützt hohe Stream-Einstellungen, wodurch die Bitrate des Kamerainhalts auf 2Mbps gesetzt wird und sich die Bandbreitenanforderungen effektiv verdoppeln.

Die typischen Bandbreitenanforderungen werden in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

Anzahl der abgespielten Kamera-Streams	Streamgröße	Upload (von ACT365-VCU auf ACT365)	Download (von ACT365 auf Browser)
4	Standard (1Mbps)	4Mbps	4Mbps
4	Hoch (2Mbps)	8Mbps	8Mbps
8	Standard (1Mbps)	8Mbps	8Mbps
8	Hoch (2Mbps)	16Mbps	16Mbps

Vanderbilt empfiehlt Ihnen, einen Netzwerkgeschwindigkeitstest durchzuführen, um sicherzustellen, dass ein Kundenstandort über eine ausreichende Bandbreite verfügt, um die Anforderungen zu erfüllen, z.B. mit speedtest.net. Beachten Sie, dass ein Geschwindigkeitstest eine Momentaufnahme der Netzwerkleistung zum Zeitpunkt des Tests liefert; die Netzwerkleistung variiert im Laufe der Zeit und kann mit zunehmenden Anforderungen abnehmen.

1.2 Produktvergleich

	ACT365-VCU	ACT365-System
Kameras pro ACT365-VCU	4 (ONVIF 2.0 Profile S-konform)	Unbegrenzte Zahl
Aufnahmekanäle pro ACT365-VCU	4	Unbegrenzte Zahl
Gleichzeitige Live-Ansicht pro ACT365-VCU	Unbegrenzte Zahl	Unbegrenzte Zahl
Gleichzeitige Wiedergabe-Ansicht pro ACT365-VCU	4	4
NetBIOS Name	Ja	k. A.
DHCP / Statische IP-Adressen	Ja	k. A.

1.3 Produktspezifikationen

	ACT365-VCU	ACT365-VCU2A	ACT365-VCUPoE
Spannungsbereich (Kontroller)	12±4 V DC	12±4 V DC	12±4 V DC
Stromverbrauch (Kontroller)	1 A (max.)	1 A (max.)	1 A (max.)
Abmessungen des Kontrollers (H x B x T mm)	165 x 235 x 55	275 x 330 x 80	275 x 330 x 80
Gewicht des Kontrollers (kg)	0,6	2,2	2,2
Betriebstemperatur	-10 bis +50 °C	-10 bis +40 °C 75 % relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend	-10 bis +40 °C 75 % relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend
Betriebsumgebung	Oberflächenmontage Nur für den Gebrauch in Innenräumen	Oberflächenmontage Nur für den Gebrauch in Innenräumen	Oberflächenmontage Nur für den Gebrauch in Innenräumen
Gehäusematerial	ABS	1,2 mm Stahlgrau, pulverbeschichtet	1,2 mm Stahlgrau, pulverbeschichtet
LED-Statusanzeigen	Ja	Ja	Ja
Netzteil-Fehlerausgang	k. A.	Ja	Ja
Sabotagesensor Deckelöffnung (vorne)	Nr.	Ja	Ja
Sabotagesensor hinten	Nr.	Ja	Ja

Die ACT365-VCU verfügt über eine 1 TB Festplatte für die Speicherung von CCTV-Daten. Unter normalen Bedingungen bietet die Festplatte genügend Speicherplatz für ca. 20 Tage bei 4 Kameras mit Standard-Streamgröße oder für 10 Tage bei 4 Kameras mit hoher Streamgröße.

WICHTIGER HINWEIS:

Die ACT365-VCU funktioniert nur mit IP-Kameras, die mit ONVIF 2.0 Profile S oder einer neueren Version kompatibel sind. Vanderbilt empfiehlt, die Liste der ONVIF-konformen Geräte auf www.onvif.org zu überprüfen, um sicherzustellen, dass Ihre Kameras konform sind. Alternativ können Sie sich auch direkt an den Kamerahersteller wenden.

Vanderbilt bietet ebenfalls ein ONVIF-Testtool über das ACT365-Installationsportal unter ACT365.eu.

1.3.1 Elektrische Spezifikationen

	ACT365-VCU	ACT365-VCU2A	ACT365-VCUPoE
PoE 802.3bt Eingang (PoE++)	k. A.	k. A.	13,8 V bei 3 A Leistung + 0,5 A Akkuladung
PoE 802.3at Eingang (PoE+)	k. A.	k. A.	13,8 V bei 1A Leistung + 0,5 A Akkuladung
PoE 802.3af Eingang (PoE)	k. A.	k. A.	13,8 V bei 0,3A Leistung + 0,5 A Akkuladung
Akkuladung	k. A.	Ja	Ja
Standby-Akku	k. A.	12 V 7 Ah Akku	12 V 7 Ah Akku
Akku-Tiefentladungsschutz	k. A.	Nr.	Ja
Eingang: Nennspannung	k. A.	100–240 V AC	k. A.
Eingang: Betriebsspannung	k. A.	90-264 V AC	k. A.
Eingang: Frequenz	k. A.	50-60Hz	k. A.
Eingang: Maximalstrom	k. A.	1,0 A (bei 90 V AC)	k. A.
Eingang: Netzeingangssicherung	k. A.	T2.0A	k. A.
Eingang: Max. Standby-Leistung	k. A.	0,5 W (ohne Last oder angeschlossenen Akku)	k. A.
Ausgang: Spannung	k. A.	13,4–14,2 V DC (13,8 V DC Nennspannung) am Netzteil 10,0–12,3 V DC im Akku-Standby	k. A.
Ausgang: Max. Laststrom	k. A.	2,0 A	k. A.
Ausgang: Welligkeit	k. A.	150 mA Spitze-Spitze max.	k. A.
Ausgang: Lastausgangssicherung	k. A.	F2.0A	k. A.

	ACT365-VCU	ACT365-VCU2A	ACT365-VCUPoE
Ausgang: Überlast	k. A.	Abschaltung der Elektronik, bis die Überlast oder der Kurzschluss beseitigt worden sind (nur bei Netzstromversorgung)	k. A.

1.4 Bestellinformationen

ACT365-VCU	V54502-C140-A100	ACT365-VCU Video-Kontroller
ACT365-VCU2A	V54502-C141-A100	ACT365-VCU2A Video-Kontroller mit 2A-Netzteilen
ACT365-VCUPoE	V54502-C142-A100	ACT365-VCUPoE Video-Kontroller mit PoE++-Netzteilen

2 Installation

Installationsanweisungen

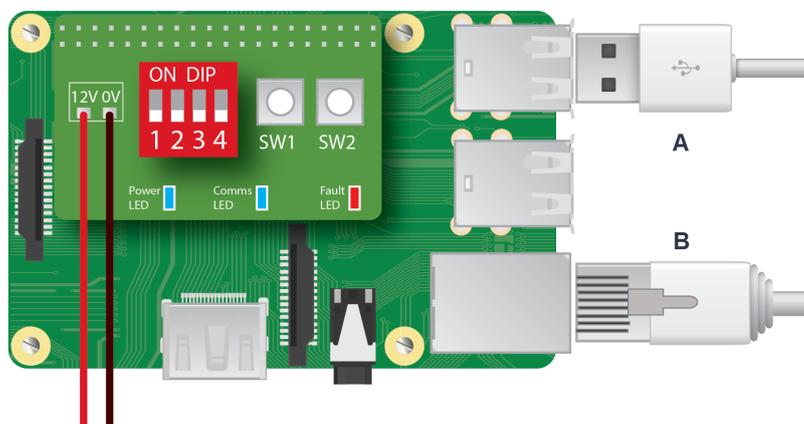
ACT365-VCU-Steuerungen sind **ausschließlich** für die Installation in Innenräumen gedacht und müssen als fest angeschlossene Geräte verbaut werden. Jede ACT365-VCU unterstützt bis zu vier IP-Kameras.

Montage

Befestigen Sie die ACT365-VCU mit den mitgelieferten Schrauben an einer festen Oberfläche. Das Gerät muss in einem gut belüfteten Bereich installiert werden, der nach der Installation jederzeit gut zugänglich ist.

2.1 ACT365-VCU-Anschlüsse

Die ACT365-VCU erfordert eine externe 12 V-Gleichstromversorgung, die an die +12 V- und 0 V-Anschlussklemmen der ACT365-VCU angeschlossen wird.



A Festplatte / SSD-Laufwerk

B RJ45-Ethernet

2.1.1 Ferritperleninstallation für ACT365-VCU

Vanderbilt empfiehlt, nach der Installation einer ACT365-VCU die beiliegende Ferritperle (eine Vorrichtung zur Rauschunterdrückung) um das Ethernet-Kabel nahe dem RJ45-Anschluss zu legen, um den gewünschten Grad der elektromagnetischen Verträglichkeit (EMV) zu erzielen. Die Ferritperle liegt einem Schraubenkit in einem transparenten wiederverschließbaren Beutel in der Verpackung des Geräts bei.



Ferritperle an das Ethernet-Kabel legen

1. Legen Sie die Ferritperle um das nicht gecrimpte Ethernet-Kabel.

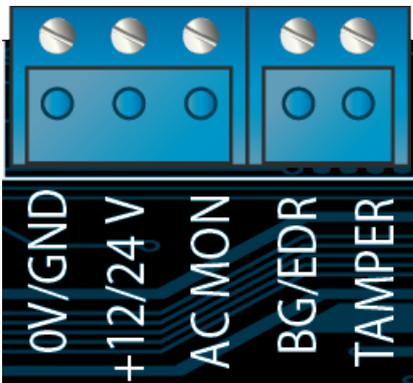
Die Ferritperle sollte innerhalb des Gehäuses, in der Nähe des RJ45-Steckers des ACT365-VCU-Geräts positioniert werden, siehe nachstehende Abbildung.



2. Sobald die Ferritperle in Position ist, crimpen Sie das Ethernet-Kabel am Abschlussende.

2.1.2 Versorgungsspannung

Das ACT365-VCU benötigt eine externe Stromversorgung von 12 V DC oder 24 V DC. Die Stromversorgung muss über die Anschlüsse +12/24V DC und 0V/GND (Erdung) verbunden werden.



2.2 ACT365-VCU2A

Dieses Gerät eignet sich ausschließlich für die Installation als Gerät mit permanenter Aktivierung.

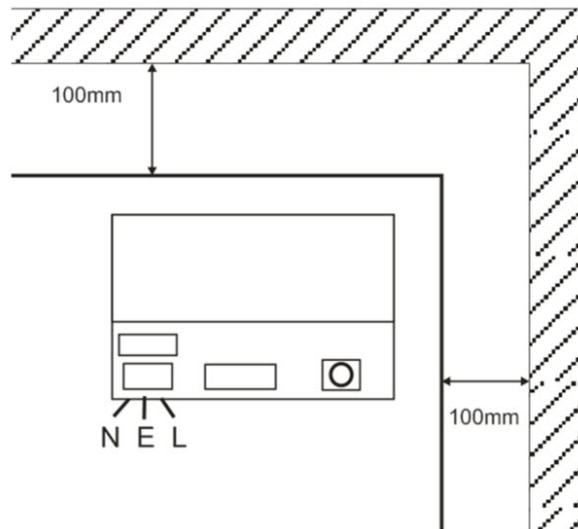


- Das Netzteil ist nicht für die Installation im Freien geeignet.
- Das Gerät muss geerdet werden.

Vor der Installation darauf achten, dass das externe Netztrenngerät auf AUS steht. Das Netzteil muss unter Beachtung sämtlicher für die Anwendung relevanter Sicherheitsbestimmungen über eine abgesicherte Stickleitung von 3 A installiert werden.

2.2.1 Montage

1. Sicher und richtig herum ausgerichtet montieren und dabei die Mindestabstände einhalten (siehe Schaubild).



2. Die Netz- und Niederspannungsausgangsleitung durch verschiedene Ausbrechlöcher bzw. Kabeldurchgänge führen.
3. Nach mindestens UL94 HB zertifizierte Hülsen und Kabelverschraubungen verwenden.

2.2.2 Einschalten der Netzstromversorgung

1. Ein geeignetes Netzkabel (mindestens $0,5 \text{ mm}^2$ [3 A], 300/500 V AC) anschließen und mit Kabelbindern befestigen.
2. Die Netzstromversorgung einschalten und...
 - auf 13,8 V DC an den Lastausgängen überprüfen.
 - darauf achten, dass die grüne LED für die Netzstromversorgung leuchtet.
3. Die Netzstromversorgung trennen.

2.2.3 Lastausgang

1. Ein Stromkabel mit der richtigen Nennleistung verbinden und anhand von Kabelbindern befestigen. Auf die richtige Polarität achten.
2. Die Netzstromversorgung einschalten und darauf achten, dass die grüne LED für die Netzstromversorgung aufleuchtet.

Hinweis: Womöglich leuchtet die rote LED auf (je nach Modell) und weist so darauf hin, dass kein Akku angeschlossen worden ist. Dies ist ganz normal.

3. Sicherstellen, dass das Gerät ordnungsgemäß funktioniert.
4. Die Netzstromversorgung trennen.

2.2.4 Standby-Akku

Hinweis: Darauf achten, dass sich die am Gerät angeschlossenen Akkus in gutem Zustand befinden.

1. Die Akkuleitungen mit dem Akku verbinden und dabei auf die richtige Polarität achten. Vanderbilt empfiehlt einen Akku mit 7 Ah.
2. Die Netzstromversorgung einschalten und darauf achten, dass die grüne LED für die Netzstromversorgung aufleuchtet.
3. Sicherstellen, dass über die rote LED keine Fehleranzeige vorliegt (je nach Modell).

4. Die Netzstromversorgung trennen.
5. Sicherstellen, dass die Akkus das Gerät weiterhin mit Spannung und Strom versorgen.
Die grüne LED sollte nun nicht mehr leuchten.

Hinweis: Die Akkus müssen ausreichend aufgeladen sein, um das Gerät mit Strom zu versorgen.

6. Die Netzstromversorgung wieder einschalten.
Die grüne LED müsste nun aufleuchten.
7. Die Laststromsicherung entfernen und darauf achten, ob die rote Fehler-LED aufleuchtet (je nach Modell).

2.2.5 Sabo

In der Software wird eine Sabotage gemeldet.

1. Darauf achten, ob der Sabotageschalter...
 - Bei der Montage des Gehäuses an der Wand geschlossen, der Gehäusedeckel geschlossen und die Schraube des Gehäusedeckels festgezogen ist.
 - Offen, wenn der Gehäusedeckel offen ist.
2. Die Abdeckung schließen und mit der beiliegenden Schraube bzw. den beiliegenden Schrauben sichern.

2.2.6 Ferritperleninstallation für ACT365-VCU2A

Vanderbilt empfiehlt, nach der Installation der ACT365-VCU2A die beiliegende Ferritperle (eine Vorrichtung zur Rauschunterdrückung) um das Ethernet-Kabel zu legen, um den gewünschten Grad der elektromagnetischen Verträglichkeit (EMV) zu erzielen.



Netzkabel mit Ferritkern (A)
Innendurchmesser 19,05 mm, Außendurchmesser
31,12 mm, Länge 15,93 mm



Ethernet-Kabel mit Ferritkern (B)
Innendurchmesser 12,83 mm,
Außendurchmesser 25,91 mm, Länge 28,58 mm

Installation der Ferritkerne:

1. Wickeln Sie das Netzkabel mit zwei Windungen um den Ferritkern **A**.
2. Wickeln Sie das Ethernet-Kabel mit zwei Windungen um den Ferritkern **B**.

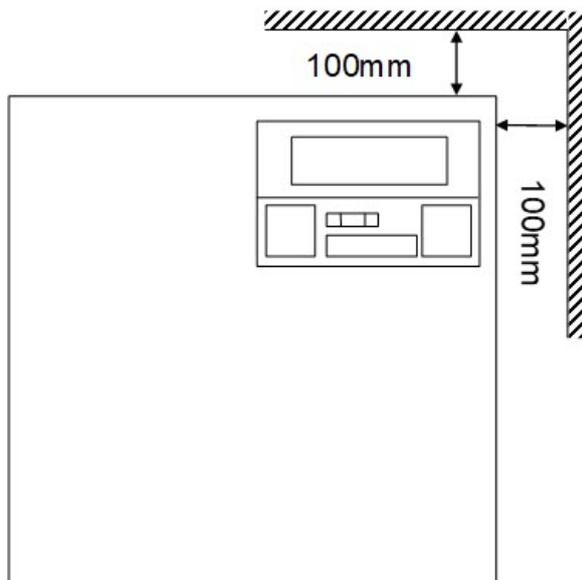


2.3 ACT365-VCUPoE

Dieses Gerät muss über eine konforme PoE (Power over Ethernet)-Stromversorgung (PoE 802.3bt für eine Leistung von 3 A) betrieben werden.

2.3.1 Montage

1. Das Kastenmodul an den Montagestellen in der richtigen Ausrichtung montieren. Dabei darauf achten, dass um das Gehäuse ein Freiraum von 100 mm verbleibt (siehe Schaubild).



2. Die Kabel durch die Ausbrechlöcher und/oder die hinteren Kabeleingänge im Gehäuse führen.

2.3.2 Gerät gestartet

1. Ein Stromkabel mit der richtigen Nennleistung mit dem Gerät verbinden und anhand von Kabelbindern befestigen.
Auf die richtige Polarität achten.
2. Ein geeignetes Ethernet-Kabel zwischen der PoE++-Stromquelle und dem POE IN RJ45-Stecker verbinden (max. 100 m von der Stromversorgung entfernt).
3. Ein geeignetes Ethernet-Kabel zwischen dem IP-Gerät und dem DATA RJ45-Stecker anbringen (sofern erforderlich).
4. Am anderen Ende des Akkukabels einen aufgeladenen 12-V-Akku mit 7 Ah anbringen.
Achtung: Auf die richtige Polarität der Akkuerbindungen achten: + rotes Kabel verwenden, - schwarzes Kabel verwenden.
5. Darauf achten, dass die grüne LED bei vorhandener PoE-Verbindung aufleuchtet.
6. Darauf achten, dass die Stromversorgung anzeigt, dass Strom zugeführt wird.
7. Das POE IN-Kabel abziehen und darauf achten, dass die Stromversorgung anzeigt, dass weiterhin Strom zugeführt wird.
8. Das PoE-Eingangskabel wieder anschließen.

2.3.3 Fehlerbehebung

Im Falle eines Verlustes der PoE++ an den ACT365-VCUPoE öffnet sich der Fehlersignal-Kontakt, und die grüne LED erlischt. Der ACT365-VCUPoE versorgt weiterhin mit bis zu 13,8 V 3 A, bis der Akku seinen Tiefentladungsschutz erreicht.

Fällt der Ausgang des ACT365-VCUPoE aus, ist die Ursache des Fehlers zu suchen – dies könnten zum Beispiel ein Kurzschluss oder eine Tiefentladung des Akkus sein. Der Fehler muss behoben werden, ehe dem ACT365-VCUPoE wieder Strom zugeführt werden kann. Falls eine Sicherung ausgetauscht werden muss, ist sicherzustellen, dass eine Sicherung des richtigen Typs und der richtigen Nennleistung verwendet wird. Dem Controller liegt eine Ersatzsicherung bei.

Der Akku wird erst dann aufgeladen, wenn eine normenkonforme PoE-Stromquelle mit dem ACT365-VCUPoE verbunden wird. Der Akku allein reicht dafür nicht aus. Darauf achten, ausschließlich einen funktionstüchtigen 12-V-Akku mit dem System zu verbinden.

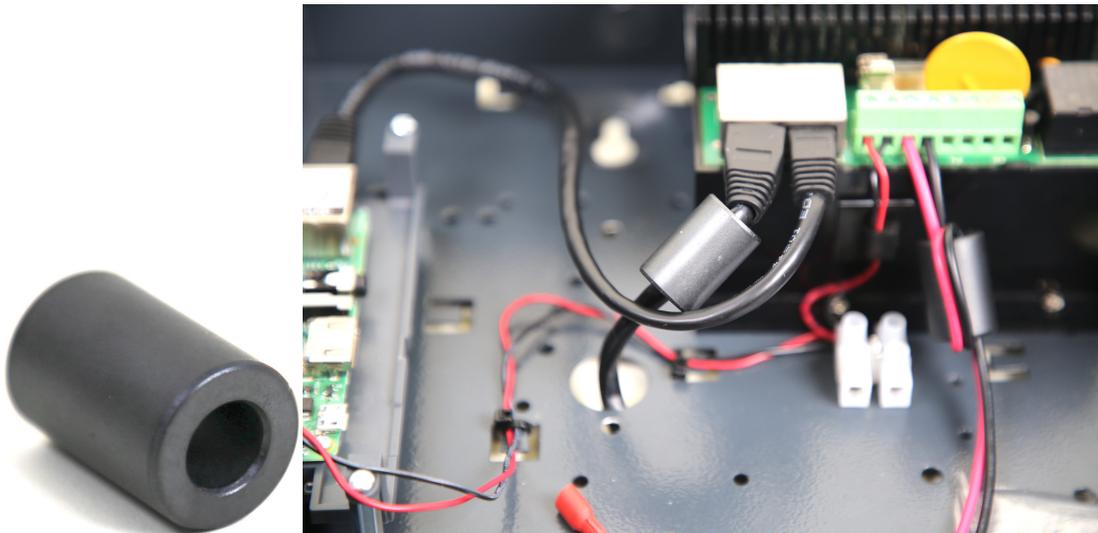
2.3.4 Sabo

In der Software wird eine Sabotage gemeldet.

1. Darauf achten, ob der Sabotageschalter...
 - Bei der Montage des Gehäuses an der Wand geschlossen, der Gehäusedeckel geschlossen und die Schraube des Gehäusedeckels festgezogen ist.
 - Offen, wenn der Gehäusedeckel offen ist.
2. Die Abdeckung schließen und mit der beiliegenden Schraube bzw. den beiliegenden Schrauben sichern.

2.3.5 Ferritperleninstallation für ACT365-VCUPoE

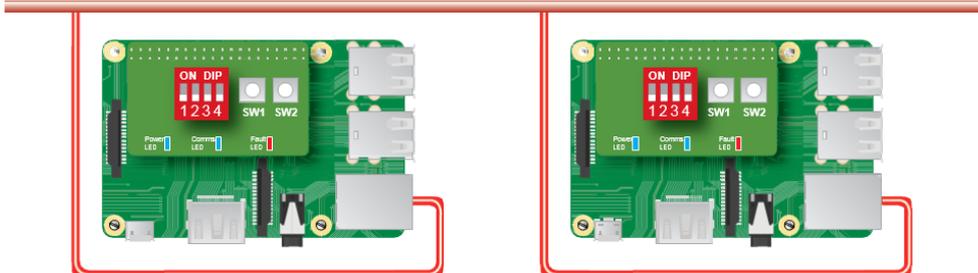
Vanderbilt empfiehlt, nach der Installation eines ACT365-VCUPoE die beiliegende Ferritperle (eine Vorrichtung zur Rauschunterdrückung) um das Ethernet-Kabel zu legen, um den gewünschten Grad der elektromagnetischen Verträglichkeit (EMV) zu erzielen.



3 Verbindung einer ACT365-VCU-Steuerung an ein Kunden-LAN

Jede ACT365-VCU kann direkt an das Kundennetzwerk angeschlossen werden.

LAN



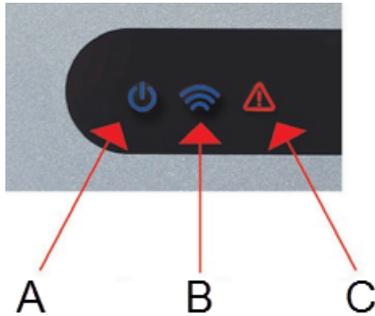
3.1 Verkabelung

Von	Bis	Netzwerktyp	Kabeltyp	Anmerkungen
LAN	ACT365-VCU	TCP/IP	Cat5/6	Maximale Distanz zwischen den Netzwerkgeräten: 100 m.

4 Statusanzeigen

4.1 ACT365-VCU

An der Vorderseite der ACT365-VCU befinden sich Statusanzeigen.



Die Bedeutung jeder Anzeige wird nachfolgend erläutert.



(A) Strom ein / System in Betrieb

Diese Anzeige weist darauf hin, dass die ACT365-VCU mit Strom versorgt wird.



(B) Datenübertragung

Leuchtet die Anzeige dauerhaft, weist dies darauf hin, dass die ACT365-VCU mit dem ACT365-Server verbunden ist.

Ein Blinken weist darauf hin, dass ein Problem beim Verbindungsaufbau mit dem ACT365-Server besteht.



(C) Fehler

Ein Aufleuchten der Anzeige weist auf einen Fehler der ACT365-VCU hin.

Mögliche Ursachen sind:

- Das Ethernet wurde nach dem Einschalten angeschlossen.
- Die ACT365-VCU kann keine Verbindung mit dem ACT365-Server herstellen.
- Es wurde ein Niedrigleistungszustand festgestellt.

4.2 ACT365-VCU2A und ACT365-VCUPoE



Fehleranzeige



Mains Present (Netzanschluss)

5 Konfiguration der ACT365-VCU

Dieser Abschnitt beschreibt:

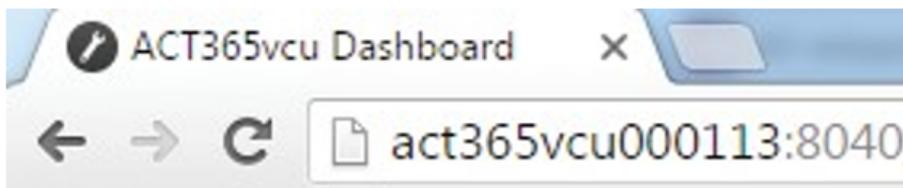
5.1 Zugriff auf die ACT365-VCU Web-Schnittstelle	17
5.2 Hinzufügen von Kameras mit Discovery	18
5.3 Kameras manuell hinzufügen	20
5.4 Installation der ACT365-VCU über das ACT365-Installationsportal	22
5.5 Koppeln von Kameras mit Türen	23
5.6 Netzwerkeinstellungen auf ACT365-VCU	24
5.6.1 Zurücksetzen der ACT365-VCU-Hardware zur Verwendung von DHCP	25
5.7 Stream-Einstellungen auf ACT365-VCU	25
5.8 Werkseinstellungen	26

5.1 Zugriff auf die ACT365-VCU Web-Schnittstelle

Die ACT365-VCU Web-Schnittstelle läuft über den Port 8040 der ACT365-VCU.

Zum Zugriff auf die ACT365-VCU Web-Schnittstelle:

1. Geben Sie in Ihrem bevorzugten Webbrowser `http://{NetBIOS-Name}:8040` (der NetBIOS-Name ist auf dem Etikett auf der Leiterplatte aufgedruckt), oder `http://{IP-Adresse}:8040` ein.



Das Laden der ACT365-VCU-Homepage kann bis zu einer Minute dauern.

Wenn Sie weder den NetBIOS Namen noch die IP-Adresse der ACT365-VCU kennen, gehen Sie auf *Wie finde ich die Adresse der ACT365-VCU?* auf Seite 33.

2. Geben Sie das Passwort ein klicken Sie auf **Login**.



Das Standard-Passwort ist **999999**.

3. Wenn Sie sich das erste Mal einloggen, werden Sie aufgefordert, das Passwort zu ändern. Geben Sie ein neues Passwort ein und klicken Sie auf **Change (Ändern)**.

Please change password:

999999

Password must:

- Be at least 6 characters in length
- Contain one lower-case letter
- Contain one upper-case letter
- Contain one numeric character
- Contain a symbol character (e.g. * or !)

Change



Diese erzwungene Passwortänderung ist eine bewährte Vorgehensweise, um sicherzustellen, dass der Service sicher bleibt. Wenn Sie Ihr Passwort verlieren sollten, setzen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück (siehe *Werkseinstellungen* auf Seite 26). Beachten Sie, dass durch das Zurücksetzen des Geräts alle Einstellungen, Kameras und vorherigen Aufnahmen gelöscht werden.

Nach erfolgreicher Änderung des Passworts können Sie mit der Einrichtung der ACT365-VCU fortfahren.

5.2 Hinzufügen von Kameras mit Discovery

Um eine Kamera mit Discovery hinzuzufügen, loggen Sie sich auf der ACT365-VCU Web-Schnittstelle ein (siehe *Zugriff auf die ACT365-VCU Web-Schnittstelle* auf der vorherigen Seite), dann:

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Cameras (Kameras)**.

Automatisch erkannte Kameras werden im Abschnitt **Discovered Cameras (Erkannte Kameras)** aufgelistet.

2. Wählen Sie eine Kamera aus der Liste **Discovered Cameras (Erkannte Kameras)** aus und klicken Sie auf **Add (Hinzufügen)**.

Das Dialogfeld **Probe Device (Sondengerät)** wird angezeigt.

3. **(Optional)** Wenn die Kamera über einen benutzerdefinierten Benutzernamen und/oder ein benutzerdefiniertes Passwort verfügt, geben Sie diesen **Username (Benutzernamen)** und das **Password (Passwort)** in die entsprechenden Felder ein.
4. Klicken Sie auf **Probe (Sonde)**.

Wenn die Untersuchung beendet ist, wird ein Kamera-Schnappschuss angezeigt.

5. Geben Sie einen geeigneten **Name (Namen)** für die Kamera ein.

Vanderbilt empfiehlt, einen Namen zu verwenden, der den Standort der Kamera beschreibt, zum Beispiel Haupteingang.

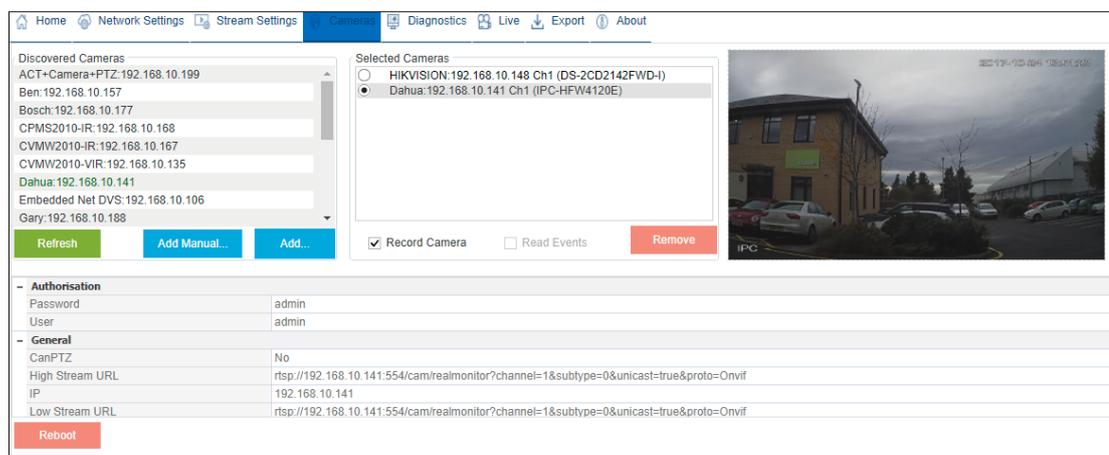
6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Record (Speichern)**, wenn die ACT365-VCU die Kameraaufzeichnungen speichern soll. Die ACT365-VCU speichert bis zu 20 Tagen Kameramaterial (abhängig vom Typ der Szene, die von der Kamera erfasst wird). Sobald der Datenspeichergrenzwert der ACT365-VCU erreicht ist, werden die Daten recycelt. Beim Recyceln der Daten werden die ältesten Daten zuerst gelöscht.

Wenn sie die Funktion **Record (Speichern)**, nicht aktivieren, unterstützt die ACT365-VCU lediglich die Live-Ansicht.

7. Klicken Sie auf **Add (Hinzufügen)**.

Die Kamera wurde zum ACT365-Installationsportal auf ACT365.eu hinzugefügt.

Ein Überblick über die Kamera-Einstellungen wird auf der Registerkarte **Cameras (Kameras)** angezeigt.



Nachdem die Kamera hinzugefügt wurde, wird sie in der Liste **Selected Cameras (Ausgewählte Kameras)** aufgeführt und ist auf ACT365 zugänglich.

5.3 Kameras manuell hinzufügen

Wurde eine Kamera nicht automatisch erkannt oder auf einem anderen IP-Subnetz registriert, können Sie die Kamera manuell hinzufügen.

Hinweise:

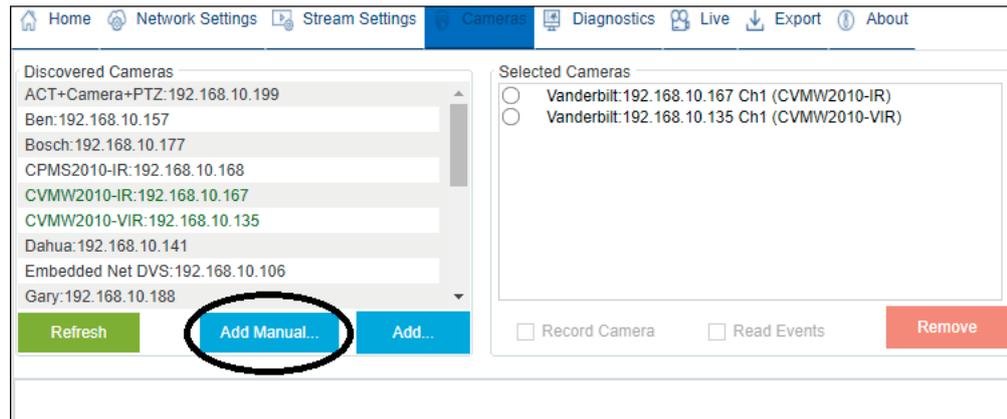


- Das kann nur lokal auf der ACT365-VCU erfolgen. Diese Funktion steht auf ACT365 nicht zur Verfügung.
- Nur erfahrene Benutzer sollten Kameras manuell hinzufügen. Eine Kamera-Stream-URL muss manuell eingegeben werden, und alle fehlerhaften Daten, die eingegeben werden, können den Betrieb der ACT365-VCU beeinträchtigen.

Um eine Kamera manuell hinzuzufügen, loggen Sie sich auf der ACT365-VCU Web-Schnittstelle ein (siehe *Zugriff auf die ACT365-VCU Web-Schnittstelle* auf Seite 17), dann:

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Cameras (Kameras)**.
2. Klicken Sie auf **Add Manual (Hinzufügen Manuell)**.

Das Dialogfeld **Probe Device (Sondengerät)** wird angezeigt.



3. Geben Sie folgende Angaben in das Dialogfeld **Probe Device (Sondengerät)** ein:
- **Username (Benutzernamen):** Benutzername für Kamera-Login
 - **Password (Passwort):** Passwort für Kamera-Login
 - **IP:** IP-Adresse der Kamera, z. B.: 192.168.1.1.
 - **RTSP URL:** Erste Stream-URL der Kamera, z. B.: rtsp://192.168.1.1/firststream.
 - **Snapshot URL (Schnappschuss-URL):** Schnappschuss-URL der Kamera, z. B.: http://192.168.1.1/firststream/snapshot.

Probe Device

	Probe	
Username	<input type="text"/>	Please press 'Probe'. If your camera has a custom user / pass please enter before probing camera.
Password	<input type="text"/>	
IP	<input type="text"/>	
RTSP URL	<input type="text"/>	
Snapshot URL	<input type="text"/>	
Name	<input type="text"/>	
	<input type="checkbox"/> Record <input type="checkbox"/> Read Events	
	Add	Channel <input style="width: 100px;" type="text"/>
		Cancel



Die Kamera-URLs sind auf den Webseiten der Hersteller oder in den technischen Unterlagen zu finden.

4. Klicken Sie auf **Probe (Sonde)**.
Wenn die Untersuchung beendet ist, wird ein Kamera-Schnappschuss angezeigt.
5. Geben Sie einen geeigneten **Name (Namen)** für die Kamera ein.

Vanderbilt empfiehlt, einen Namen zu verwenden, der den Standort der Kamera beschreibt, zum Beispiel Haupteingang.

6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Record (Speichern)**, wenn die ACT365-VCU die Kameraaufzeichnungen speichern soll. Die ACT365-VCU speichert bis zu 20 Tagen Kameramaterial (abhängig vom Typ der Szene, die von der Kamera erfasst wird). Sobald der Datenspeichergrenzwert der ACT365-VCU erreicht ist, werden die Daten recycelt. Beim Recyceln der Daten werden die ältesten Daten zuerst gelöscht.

Wenn sie die Funktion **Record (Speichern)**, nicht aktivieren, unterstützt die ACT365-VCU lediglich die Live-Ansicht.

7. Klicken Sie auf **Add (Hinzufügen)**.

Die Kamera wurde zum ACT365-Installationsportal auf ACT365.eu hinzugefügt.

Ein Überblick über die Kamera-Einstellungen wird auf der Registerkarte **Cameras (Kameras)** angezeigt.

Nachdem die Kamera hinzugefügt wurde, werden die Kameradetails in der Liste **Selected Cameras (Ausgewählte Kameras)** aufgeführt und die Kamera ist auf ACT365 zugänglich.

5.4 Installation der ACT365-VCU über das ACT365-Installationsportal

So fügen Sie eine ACT365-VCU über das ACT365-Installationsportal zu einem Kundenstandort hinzu:

1. Loggen Sie sich auf dem ACT365-Installationsportal auf ACT365.eu ein.

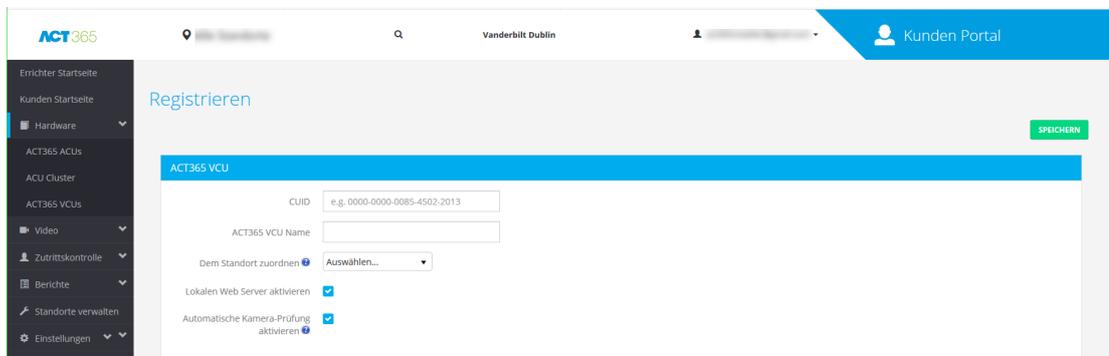


ACT365 ist nur für registrierte Installateure verfügbar. Sie können sich anmelden unter ACT365.eu.

2. Gehen Sie über das ACT365-Installationsportal zum Kundenportal.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- a. Klicken Sie auf **Kunden**, um die Liste der Kunden anzuzeigen.
 - b. Klicken Sie auf das Symbol **Kundenportal öffnen**  neben dem Namen eines Kunden, um auf das Kundenportal zuzugreifen.
3. Klicken Sie auf **Hardware > ACT365 VCUs**.
 4. Klicken Sie auf **NEUE ACT365 VCU**.



5. Geben Sie die Daten der ACT365-VCU ein.
 - a. Geben Sie die eindeutige Kennung der Steuerung ein (CUID). Sie ist auf dem Etikett auf der Halterung neben der Leiterplatte aufgedruckt.



- b. Geben Sie den Namen der ACT365-VCU ein. Vanderbilt empfiehlt, einen Namen einzugeben, der den Standort der ACT365-VCU beschreibt.
- c. Wählen Sie den Standort, an dem die ACT365-VCU installiert werden soll.
- d. Auf **Speichern** klicken.

Die ACT365-VCU wird dem Kundenstandort hinzugefügt. Ein grünes Häkchen  wird in der Spalte **Online** angezeigt, wenn die Verknüpfung erfolgreich war.

Aktionen		BESTÄTIGEN									
■	CUID	ACT365 VCU Name	IP Adresse	Online	Status	Version	Standort ID	Bearbeiten	Diagnose		
<input type="checkbox"/>	1314-1500-0070-7019-...	ACT Warrington Office	192.168.10.189		Online	v8.0 r11	Warrington Office				

6. Um den Status der ACT365-VCU zu prüfen, wählen Sie die Schaltfläche Diagnosen  für die ACT365-VCU und den Hyperlink für die ACT365-VCU im ersten Fenster.

ACT365 VCU

ACT365 VCU ID 1314-1500-0070-

NetBIOS Name ACT365VCU000070

ACT365 VCU Name ACT Warrington Office

Lokaler Webserver (wenn aktiviert)  ACT365VCU000070

Informationen zu den ACT365-VCU-Diagnosen siehe *Diagnosen auf der ACT365-VCU* auf Seite 32.

Informationen zur Konfiguration von Kameras auf der ACT365-VCU siehe *Konfiguration der ACT365-VCU* auf Seite 17.

5.5 Koppeln von Kameras mit Türen

Durch das Koppeln von Kameras mit einer Tür kann der Kunde aufgezeichnetes Kameramaterial ansehen. Protokoll-Ereignisse für das Kameramaterial können über das Menü **Berichte > Ereignisspeicher** wiedergegeben werden.

1. Loggen Sie sich auf dem ACT365-Installationsportal auf ACT365.eu ein.
2. Klicken Sie auf **Zutrittskontrolle > Türen**.
3. Klicken Sie auf den Namen der Tür, mit der Sie die Kamera koppeln möchten.
4. Im Bereich **Tür-Kamera-Kopplungen** klicken Sie auf das Feld, um eine Dropdown-Liste zu öffnen, in der Sie die Kameras auswählen können, die der Tür zugeordnet werden sollen.
5. Auf **Speichern** klicken.

5.6 Netzwerkeinstellungen auf ACT365-VCU

Die ACT365-VCU ist standardmäßig für die Verwendung der DHCP-Adressierung konfiguriert. Sie können die Netzwerkeinstellungen über die ACT365-VCU-Webschnittstelle ändern.

- Current Network Settings	
DHCP Enabled	True
Gateway	172.27.72.1
IP Address	172.27.1.30
MAC Address	B827EB7FDCCD
NetBIOS Name	ACT365vcu000032
Subnet Mask	255.255.0.0
- DNS Settings	
Preferred DNS	
- Static IP Settings	
Gateway	192.168.1.254
IP Address	
Subnet Mask	255.255.255.0
- VCU Information	
Site name	Head Office
VCU Description	Head Office VCU

Um die ACT365-VCU für die Verwendung einer statischen IP-Adresse zu konfigurieren, loggen Sie sich auf der ACT365-VCU Web-Schnittstelle ein (siehe *Zugriff auf die ACT365-VCU Web-Schnittstelle* auf Seite 17), dann:

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Network Settings (Netzwerkeinstellungen)**.
2. Unter **Static IP Settings (Statische IP-Adresse)** stellen Sie die erforderlichen Adressen für **Gateway, IP Address (IP-Adresse)** und **Subnet Mask (Subnetzmaske)** ein.
3. Klicken Sie auf **Apply (Übernehmen)**, um die Auswahl zu speichern.

Das Gerät wird neu gestartet. Nach dem Neustart gilt die neue IP-Adresse.

Um die ACT365-VCU für die Verwendung einer DHCP-Adressierung zu konfigurieren, loggen Sie sich auf der ACT365-VCU Web-Schnittstelle ein (siehe *Zugriff auf die ACT365-VCU Web-Schnittstelle* auf Seite 17), dann:

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Network Settings (Netzwerkeinstellungen)**.
2. Unter **Static IP Settings (Statische IP-Adresse)** löschen Sie Werte für **Gateway, IP-Adresse** und **Subnetzmaske**.
3. Klicken Sie auf **Apply (Übernehmen)**, um die Auswahl zu speichern.

Das Gerät wird neu gestartet. Nach dem Neustart gilt die DHCP-Adressierung.

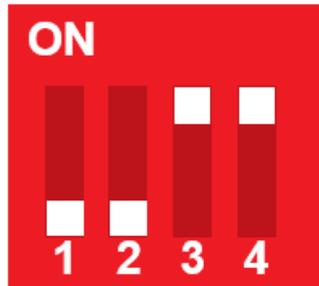


Sie können optional auch einen **Site Name (Anlagennamen)** und eine **VCU Description (VCU-Beschreibung)** im Abschnitt **VCU Information (VCU-Information)** auf der Registerkarte **Network Settings (Netzwerkeinstellungen)** eingeben. Diese Informationen helfen bei der Identifizierung der Geräte und können dem Vanderbilt Support helfen, wenn Sie Hilfe benötigen.

5.6.1 Zurücksetzen der ACT365-VCU-Hardware zur Verwendung von DHCP

Hat eine ACT365-VCU eine ungültige IP-Adresse oder ist das Gerät unter seiner bekannten IP-Adresse nicht mehr erreichbar, blinkt die rote LED beim Hochfahren des Geräts. Sie können die ACT365-VCU zurücksetzen, um DHCP zu verwenden:

1. Richten Sie die DIP-Schalter wie folgt ein:



Wenn die blauen Lichter zu blinken beginnen, zeigt dies an, dass der IP-Reset abgeschlossen ist.

2. Alle DIP-Schalter auf AUS stellen.

Das Gerät wird automatisch neu gestartet.

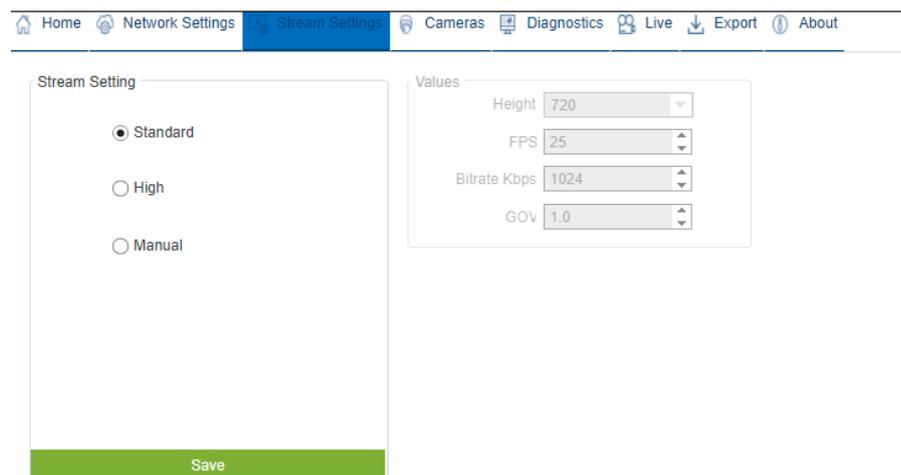
Nach dem Neustart ist das Gerät wieder auf DHCP.

5.7 Stream-Einstellungen auf ACT365-VCU

Die Videoqualität kann über die Registerkarte **Stream Settings (Stream-Einstellungen)** auf der ACT365-VCU Web-Schnittstelle konfiguriert werden. Die Einstellungen gelten für alle an die ACT365-VCU angeschlossenen Kameras. Wenn eine bestimmte Kamera die ausgewählten Werte nicht unterstützt, werden stattdessen die nächsten verfügbaren Werte auf dieser Kamera verwendet.

Um die Stream-Einstellungen zu konfigurieren, loggen Sie sich auf der ACT365-VCU Web-Schnittstelle ein (siehe *Zugriff auf die ACT365-VCU Web-Schnittstelle* auf Seite 17), dann:

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Stream Settings (Stream-Einstellungen)**.



2. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- **Standard** Stream-Profil (Standardeinstellung: 720p, H264, 25fps, 1024 Kbps)
- **High (Hohe)** Stream-Profil (1080p, H264, 25fps, 2048 Kbps)
- **Manual (Manuell)** Stream-Profil. Diese Profiloption wird nur für erfahrene

Kamerainstallateure empfohlen. Passen Sie dieses Streaming-Profil an, indem Sie die **Values (Werte)** bearbeiten. Stellen Sie sicher, dass Ihre manuellen Einstellungen von Ihrer Verbindungsbandbreite unterstützt werden.

The screenshot shows a configuration window titled 'Values' with four settings:

- Height: 1080 (dropdown menu)
- FPS: 12 (spinners)
- Bitrate Kbps: 1024 (spinners)
- GOV: 1.0 (spinners)

5.8 Werkseinstellungen

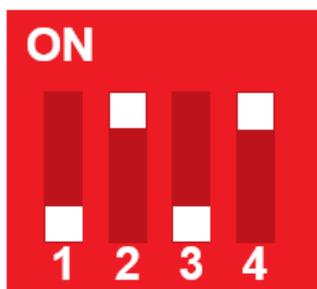
Bei Geräteausfall oder vergessenem ACT365-VCU-Passwort gehen Sie wie folgt vor, um die ACT365-VCU auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.



WICHTIG: Durch Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen werden alle benutzerdefinierten Einstellungen und Kamera-Datenbanken gelöscht. Vorheriges Kameramaterial wird gelöscht. Das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen kann **NICHT RÜCKGÄNGIG** werden und sollte nur als letzter Ausweg angewandt werden.

Sie können ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen auch über die Registerkarte **Diagnostics (Diagnosen)** auf der ACT365-VCU Web-Schnittstelle durchführen. Siehe *Diagnosen auf der ACT365-VCU* auf Seite 32 für weitere Information.

1. Die ACT365-VCU ausschalten.
2. Konfigurieren Sie die DIP-Schalter des Geräts wie unten abgebildet. (EIN = 2,4; AUS = 1,3)



3. Die ACT365-VCU einschalten. Warten, bis die rote LED blinkt.
4. Alle DIP-Schalter in AUS-Position bringen, wie unten abgebildet. (AUS = 1, 2, 3, 4)



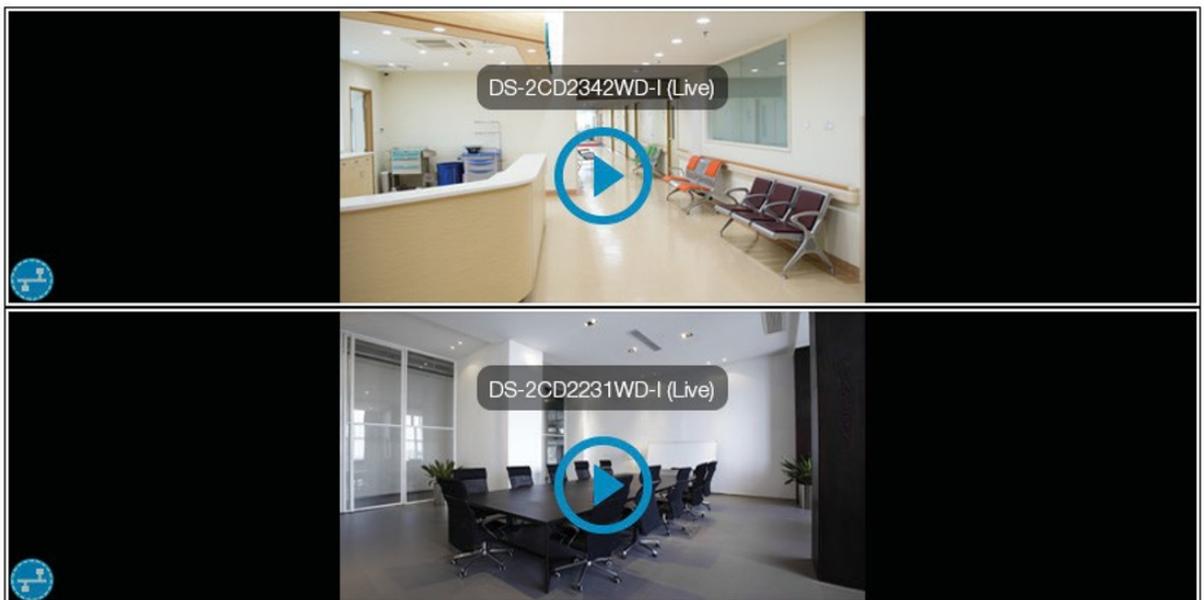
5. Die LEDs erlöschen und das Gerät wird neu gestartet.
Die ACT365-VCU ist nun auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

6 Video

Dieser Abschnitt beschreibt:

6.1 Abspielen von Live-Videos auf der ACT365-VCU	28
6.2 Abspielen von Live-Videos auf dem ACT365-Installationsportal	29
6.3 Abspielen aufgezeichneter Kamerabilder auf dem ACT365-Installationsportal	29
6.4 Videoexport über die ACT365-VCU	30

6.1 Abspielen von Live-Videos auf der ACT365-VCU



Diagnostics

Um einen Live-Videostream von der ACT365-VCU abzuspielen, loggen Sie sich auf der ACT365-VCU Web-Schnittstelle ein (siehe *Zugriff auf die ACT365-VCU Web-Schnittstelle* auf Seite 17), dann:

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Live**.
2. Klicken Sie auf die Wiedergabetaste in der Mitte eines Kamerafeeds. Das Puffern des Streams kann einige Sekunden dauern.



Um zusätzliche Diagnoseinformationen anzuzeigen, die dem Kamerastream überlagert sind, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diagnostics (Diagnosen)** am unteren Bildschirmrand, bevor Sie den gewünschten Live-Videostream abspielen.

6.2 Abspielen von Live-Videos auf dem ACT365-Installationsportal

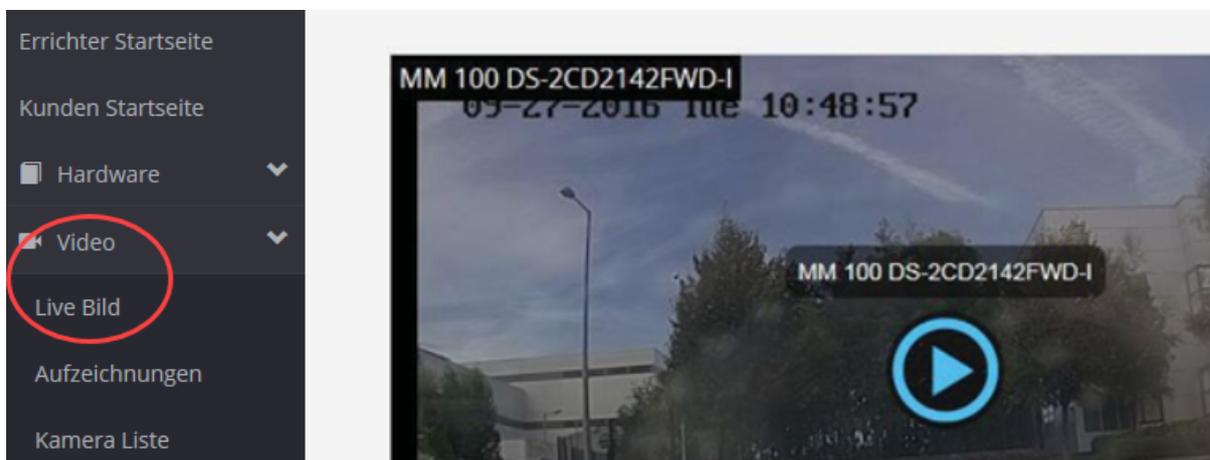
Abspielen eines Live-Videostreams über das ACT365-Installationsportal:

1. Loggen Sie sich auf dem ACT365-Installationsportal auf ACT365.eu ein.
2. Gehen Sie über das ACT365-Installationsportal zum Kundenportal.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- a. Klicken Sie auf **Kunden**, um die Liste der Kunden anzuzeigen.
- b. Klicken Sie auf das Symbol **Kundenportal öffnen**  neben dem Namen eines Kunden, um auf das Kundenportal zuzugreifen.
3. Klicken Sie auf **Video > Live Bild**.
4. **(Optional)** Wählen Sie eine Kamera aus.
5. Klicken Sie auf die Wiedergabetaste in der Mitte des Kamerafeeds.

Das Puffern des Streams kann einige Sekunden dauern.



6.3 Abspielen aufgezeichneter Kamerabilder auf dem ACT365-Installationsportal

Zum Abspielen aufgezeichneter Kamerabilder auf dem Installationsportal:

1. Loggen Sie sich auf dem ACT365-Installationsportal auf ACT365.eu ein.
2. Gehen Sie über das ACT365-Installationsportal zum Kundenportal.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

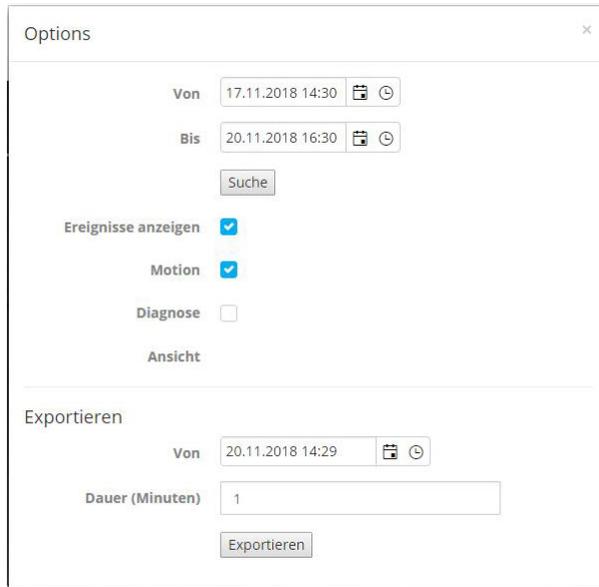
- a. Klicken Sie auf **Kunden**, um die Liste der Kunden anzuzeigen.
- b. Klicken Sie auf das Symbol **Kundenportal öffnen**  neben dem Namen eines Kunden, um auf das Kundenportal zuzugreifen.
3. Klicken Sie auf **Video > Aufzeichnungen**.
4. Wählen Sie die Kamera(s) aus, deren Aufzeichnungen Sie ansehen möchten.

Die Zeitleiste am unteren Bildschirmrand wird mit verfügbaren Aufnahmen der ausgewählten Kamera(s) gefüllt.



5. Klicken Sie auf das Symbol **Einstellungen**

 , markieren Sie das Kontrollkästchen **Ereignisse anzeigen** im Popup **Optionen**, dann schließen Sie das Popup **Optionen**.



Options

Von 17.11.2018 14:30

Bis 20.11.2018 16:30

Suche

Ereignisse anzeigen

Motion

Diagnose

Ansicht

Exportieren

Von 20.11.2018 14:29

Dauer (Minuten) 1

Exportieren

- Klicken Sie auf ein Ereignissymbol für die Zugriffskontrolle oder auf einen bestimmten Zeitpunkt in der Zeitleiste, um die Aufzeichnungen der ausgewählten Kamera(s) zu diesem Zeitpunkt anzuzeigen.

6.4 Videoexport über die ACT365-VCU

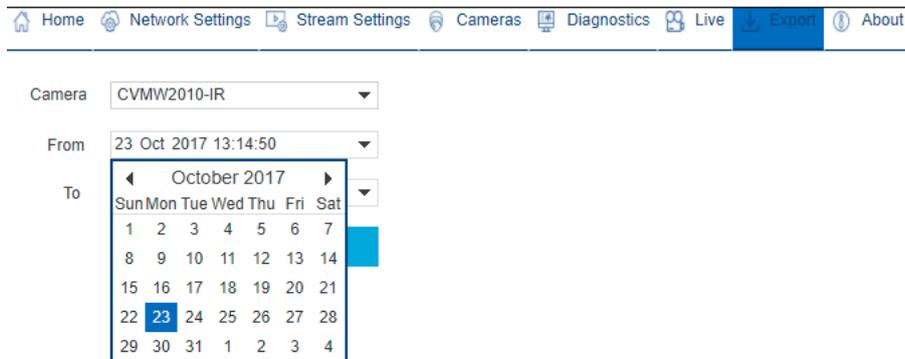
Das Kameramaterial kann lokal von der ACT365-VCU über die Export-Taste im lokalen Internetzugang exportiert werden.



Lokaler Export spart Bandbreiten und Ressourcen, da das Kameramaterial nicht auf die Cloud hochgeladen werden muss, um vor dem Export vorbereitet zu werden.

Um Videodateien von der ACT365-VCU aus zu exportieren, loggen Sie sich auf der ACT365-VCU Web-Schnittstelle ein (siehe *Zugriff auf die ACT365-VCU Web-Schnittstelle* auf Seite 17), dann:

- Klicken Sie auf die Registerkarte **Export**.
- Wählen Sie eine Kamera im Dropdown-Menü **Camera (Kamera)** aus.
- Wählen Sie ein Datum und einen Zeitraum für den Export.



Home Network Settings Stream Settings Cameras Diagnostics Live **Export** About

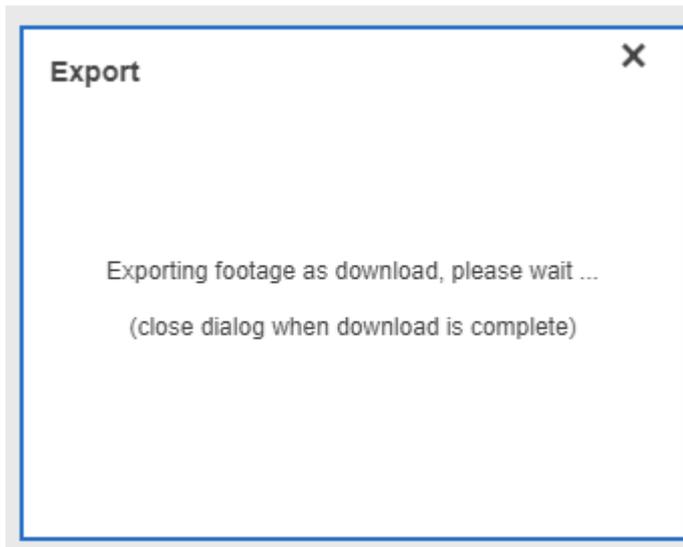
Camera CVMW2010-IR

From 23 Oct 2017 13:14:50

To

October 2017						
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

- Klicken Sie auf **Export**.



Die ACT365-VCU konvertiert und exportiert das ausgewählte Kameramaterial. Sobald dieser Vorgang abgeschlossen ist, wird die neue Videodatei entsprechend den Download-Einstellungen Ihres Browsers heruntergeladen.

7 Diagnosen auf der ACT365-VCU

Loggen Sie sich auf der ACT365-VCU Web-Schnittstelle ein (siehe *Zugriff auf die ACT365-VCU Web-Schnittstelle* auf Seite 17) und klicken Sie auf die Registerkarte **Diagnostics (Diagnosen)**.

The screenshot displays the 'Diagnostics' page of the ACT365-VCU web interface. It is divided into four main sections:

- Maintenance:** A vertical list of buttons for 'Reboot', 'Factory Reset', 'ID Mode', 'Shutdown', 'Set Password', and 'Clear Power Err'. There is also a checkbox for 'AutoUpdate' and a text input field.
- VCU Status:** A list of system metrics: Temperature: 63.9, CPUStatus: OK, CPU: 11, Power: OK, GrubConnection: OK, CaviaConnection: OK, LocalInternetConnection: OK, GrubNode: OK, and SoftwareManagerNode: OK. A 'Refresh' button is at the bottom right.
- Camera Status:** Shows 'CVMW2010-VIR: OK' and 'CVMW2010-IR: OK'. A 'Refresh' button is at the bottom right.
- Event Log:** A table with columns for Timestamp, Category, Type, Device ID, and Info. It lists several events from October 23, 2017, including 'VCUGeneral' and 'VCUServiceUp' events.

Über diese Registerkarte können Sie den **Diagnostics (VCU-Status)**, den **Camera Status (Kamera-Status)** zu jeder an die ACT365-VCU angeschlossene Kamera, sowie das **Ereignisprotokoll** der ACT365-VCU anzeigen.

Sie können darüber hinaus folgende Wartungsmaßnahmen für die ACT365-VCU ausführen:

- **Die ACT365-VCU neu starten.** Klicken Sie auf **Reboot (Neustart)**, um die Dienste herunterzufahren und die ACT365-VCU neu zu starten.
- **Zurücksetzen der ACT365-VCU auf die Werkseinstellungen.** Klicken Sie auf **Factory Reset (Werkseinstellungen)**, um alle lokalen Konfigurationen zu löschen und das Gerät zurückzusetzen. Sie können die ACT365-VCU auch mit der unter *Werkseinstellungen* auf Seite 26 beschriebenen Methode zurücksetzen.
- **Identifizierung einer einzelnen ACT365-VCU.** Klicken Sie auf **ID Mode (ID-Modus)** und alle LEDs an der ACT365-VCU blinken wiederholt. Klicken Sie erneut, um den normalen Betrieb wieder aufzunehmen.
- **Automatische Firmware-Aktualisierungen aktivieren.** Standardmäßig sind alle automatischen Aktualisierungen deaktiviert. Ist eine neue Firmware verfügbar, muss das Update über das ACT365-Installationsportal gestartet werden. Um automatische Firmware-Aktualisierungen zu aktivieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **AutoUpdate**.
- **Legen Sie ein unverwechselbares Passwort für die ACT365-VCU fest.** Geben Sie ein neues Passwort in das vorgesehene Feld ein und klicken Sie auf **Set Password (Passwort einstellen)**.

8 Häufig gestellte Fragen

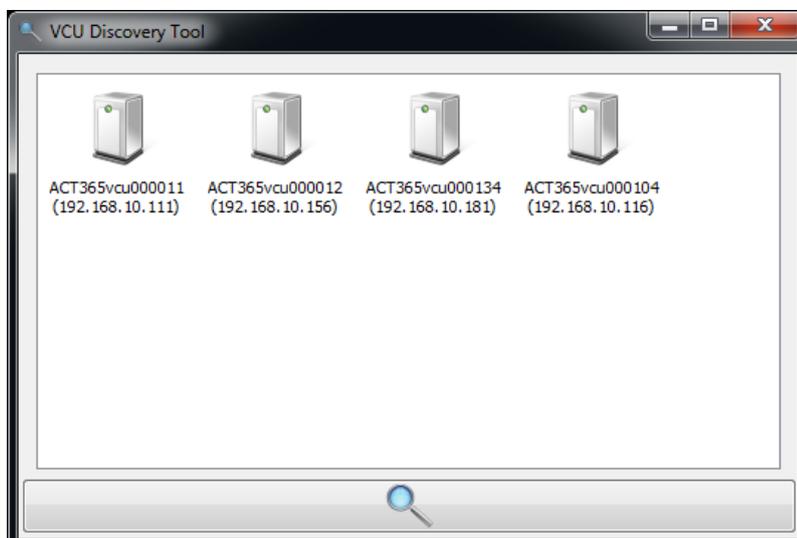
In diesem Abschnitt werden folgende Fragen behandelt:

8.1 Wie finde ich die Adresse der ACT365-VCU?	33
8.2 Wie lautet das Passwort für das Web-Front-End der ACT365-VCU?	34
8.3 Warum verbindet die ACT365-VCU sich nicht mit ACT365?	34
8.4 Wie viele Kameras kann ich mit meiner ACT365-VCU verbinden?	35
8.5 Warum wird meine Kamera nicht auf der Seite der Kameraeinstellungen angezeigt?	35
8.6 Warum kann ich mich über den Internet Explorer 11 nicht in die ACT365-VCU einloggen?	35
8.7 Was sind die Bandbreitenanforderungen für ACT365-VCU?	36
8.8 Warum kann ich nicht auf den ACT365-VCU-Webserver zugreifen?	36
8.9 Welche Browser werden auf ACT365 für die Videowiedergabe unterstützt?	36
8.10 Wo bekomme ich den aktuellen Adobe Flash Player?	37
8.11 Welche IP-Kameras werden von ACT365-VCU unterstützt?	37
8.12 Unterstützt die ACT365-VCU die Kameraaufzeichnung?	37
8.13 Warum funktioniert mein Kamera-Feed nicht unter Windows 7/IE11?	37

8.1 Wie finde ich die Adresse der ACT365-VCU?

Um den NetBIOS-Namen oder die IP-Adresse der ACT365-VCU zu finden, gehen Sie wie folgt vor:

- Über den Windows Explorer auf Ihrem PC können Sie im Ordner **Network (Netzwerk)** die IP-Adresse der ACT365-VCU. Gehen Sie im Windows Explorer auf den Ordner **Network (Netzwerk)** und doppelklicken Sie auf die ACT365-VCU. Dadurch gelangen Sie direkt auf die ACT365-VCU-Homepage.
- Laden Sie das VCU Discovery Tool über die Seite **Installer Utilities (Installer-Dienstprogramme)** auf dem ACT365-Installationsportal. Führen Sie das Tool aus, um das Netzwerk nach der ACT365-VCU zu durchsuchen. Doppelklicken Sie in der Liste der erkannten ACT365-VCU-Steuerungen auf die gewünschte ACT365-VCU.



8.2 Wie lautet das Passwort für das Web-Front-End der ACT365-VCU?

Das Standard-Passwort ist 999999. Nach dem ersten Login werden Sie aufgefordert, das Passwort zu ändern. Das Passwort kann auch geändert werden über die Seite **Diagnostics (Diagnosen)** auf der ACT365-VCU (siehe *Diagnosen auf der ACT365-VCU* auf Seite 32). Stellen Sie sicher, dass das Passwort nach der Einstellung sicher verwahrt wird.

Falls Sie Ihr Passwort vergessen, kann ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen erforderlich sein, um auf das Gerät zugreifen zu können. Siehe *Werkseinstellungen* auf Seite 26 für weitere Information.

8.3 Warum verbindet die ACT365-VCU sich nicht mit ACT365?

Während des Betriebs muss sich die ACT365-VCU mit <https://api.act365.eu> auf Port 443 verbinden.

Wenn die Verbindung der ACT365-VCU nicht hergestellt wird:

1. Überprüfen Sie, ob die LEDs an der Ethernet-Buchse der ACT365-VCU aktiv sind.

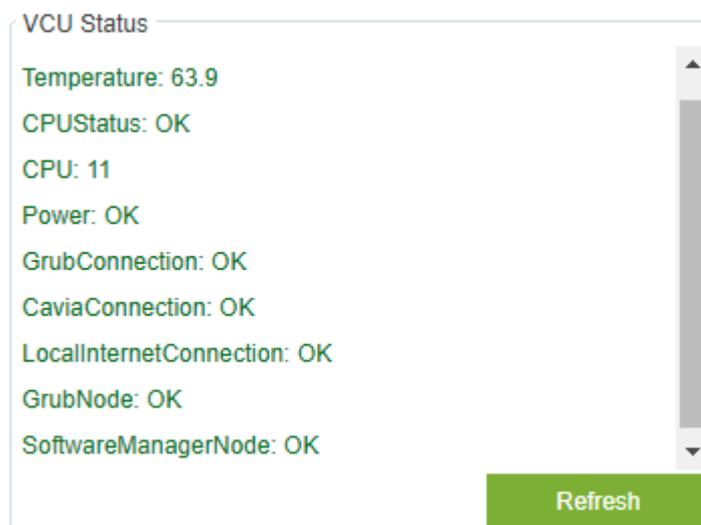
Wenn die LEDs nicht leuchten, überprüfen Sie, ob das Ethernet-Kabel korrekt eingesteckt ist und an einen aktiven Ethernet-Anschluss angeschlossen ist.

2. Pingen Sie die ACT365-VCU entweder mit dem NetBIOS-Namen oder der IP-Adresse und stellen Sie sicher, dass die Steuerung reagiert.

Beispiel NetBIOS-Name: `Ping ACT365VCU010049`

Beispiel IP-Adresse: `Ping 192.168.1.60`

3. Wenn der Ping fehlschlägt, stellen Sie sicher, dass die IP-Adresse der ACT365-VCU eingestellt ist:
 - Wenn die ACT365-VCU auf DHCP eingestellt ist, stellen Sie sicher, dass der DHCP-Server in Ihrem Netzwerk läuft.
 - Wenn die ACT365-VCU so eingestellt ist, dass sie eine statische IP-Adresse verwendet, stellen Sie sicher, dass die Adresse korrekt eingestellt ist.
4. Wenn der Ping erfolgreich ist:
 - a. Loggen Sie sich auf der ACT365-VCU Web-Schnittstelle ein (siehe *Zugriff auf die ACT365-VCU Web-Schnittstelle* auf Seite 17).
 - b. Klicken Sie auf die Registerkarte **Diagnostic (Diagnosen)**.
 - c. Stellen Sie sicher, dass alle Einträge unter **VCU Status (VCU-Status)** den Status **OK** zeigen.



5. Loggen Sie sich auf dem ACT365 Installationsportal unter [ACT365.eu](https://act365.eu) ein und überprüfen Sie, ob

der ACT365-VCU CUID mit dem übereinstimmt, was auf dem Etikett im Inneren der Steuerung aufgedruckt ist.

Wenn das Problem nicht behoben ist, wenden Sie sich an die Kunden-IT-Abteilung, da es sich um ein Problem mit dem Kundennetzwerk handeln kann.

8.4 Wie viele Kameras kann ich mit meiner ACT365-VCU verbinden?

Die ACT365-VCU kann bis zu 4 Kameras pro Gerät unterstützen. Es können mehrere ACT365-VCU-Steuerungen zu einem Standort hinzugefügt werden.

8.5 Warum wird meine Kamera nicht auf der Seite der Kameraeinstellungen angezeigt?

Die ACT365-VCU erkennt automatisch die Kameras im Netzwerk. Falls die ACT365-VCU bestimmte Kameras nicht erkennt, überprüfen Sie Folgendes:

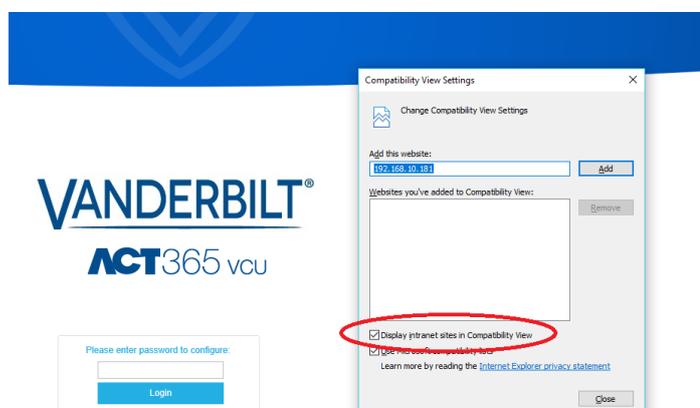
- Verfügt die Kamera über Konnektivität?
- Verfügt die ACT365-VCU über Konnektivität?
- Sind die Kameras auf dem aktuellen Stand der neuesten Hersteller-Firmware?
- Sind ACT365-VCU und Kameras an den gleichen Netzwerk-/Netzwerk-IP-Bereich angeschlossen?
- Sind die Kameras mit ONVIF 2.0 Profile S oder einer neueren Version kompatibel?

8.6 Warum kann ich mich über den Internet Explorer 11 nicht in die ACT365-VCU einloggen?

Internet Explorer 11 kann die Anzeige von ACT365-Webseiten aufgrund der Kompatibilitätskonfiguration einschränken.

So beheben Sie dieses Problem:

1. Im Internet Explorer 11 klicken Sie auf **Tools > Compatibility View Settings (Extras > Einstellungen der Kompatibilitätsansicht)**.
2. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Display Intranet sites in Compatibility View (Intranet-Websites in Kompatibilitätsansicht anzeigen)** und klicken Sie auf **Close (Schließen)**.



8.7 Was sind die Bandbreitenanforderungen für ACT365-VCU?

Die ACT365-VCU kann bis zu 4 Kameras unterstützen.

Maximale und minimale Upload-Bandbreitenanforderungen für die gleichzeitige Anzeige in den **Standard** Stream-Einstellungen (1Mbps pro Kamera) sind:

- Maximum: 8 Mbps Upload, 8 Mbps Download (4 Live, 4 Aufzeichnung)
- Maximum: 1 Mbps Upload oder Download (1 Live oder Aufzeichnung)

Wenn Sie sich bezüglich der Upload/Download-Geschwindigkeiten nicht sicher sind, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator oder führen Sie einen Geschwindigkeitstest mit einem Dienst durch, wie beispielsweise speedtest.net. Beachten Sie, dass ein Geschwindigkeitstest eine Momentaufnahme der Netzwerkleistung zum Zeitpunkt des Tests liefert; die Netzwerkleistung variiert im Laufe der Zeit und kann mit zunehmenden Anforderungen abnehmen.

8.8 Warum kann ich nicht auf den ACT365-VCU-Webserver zugreifen?

Vergewissern Sie sich in ACT365, dass **Lokalen Web Server aktivieren** unter **Hardware > ACT365 VCUs** eingestellt ist.

8.9 Welche Browser werden auf ACT365 für die Video-wiedergabe unterstützt?

Getestete und unterstützte Internetbrowser sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

Betriebssystem	Browser
Windows 7	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer 11 oder höher mit dem neuesten Adobe Flash Player (nur IE 11 unter Windows 7 benötigt ein aktiviertes Adobe Flash Player Plugin) • Google Chrome • Mozilla Firefox • Opera <p>Für ein bestmögliches Benutzererlebnis empfiehlt Vanderbilt Google Chrome oder Mozilla Firefox.</p>
Betriebssystem Windows 10	<ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Mozilla Firefox • Opera • Microsoft Edge <p>Für ein bestmögliches Benutzererlebnis empfiehlt Vanderbilt Google Chrome, Microsoft Edge oder Mozilla Firefox.</p>
Mac OS X	<ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Mozilla Firefox • Opera • Safari
Linux	<ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Mozilla Firefox • Opera

Betriebssystem	Browser
iOS	Safari
Android	Chrome

Sie sollten sicherstellen, dass alle Browser auf dem neuesten Stand sind, um eine optimale Leistung zu erzielen.

8.10 Wo bekomme ich den aktuellen Adobe Flash Player?

Sie können den Adobe Flash Player über <https://get.adobe.com/flashplayer> herunterladen.

8.11 Welche IP-Kameras werden von ACT365-VCU unterstützt?

Die ACT365-VCU ist mit den meisten IP-Kameras ONVIF 2.0 Profile S oder einer neueren Version kompatibel. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Kamera dieser Spezifikation entspricht. Weitere Informationen bezüglich ONVIF oder unterstützte Kameras finden Sie unter: www.onvif.org

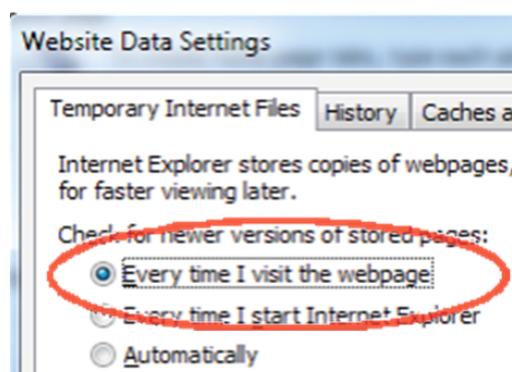
8.12 Unterstützt die ACT365-VCU die Kameraaufzeichnung?

Ja. Die ACT365-VCU ist mit einer 1TB SATA Festplatte für die Speicherung der Videoaufnahmen. So kann die ACT365-VCU jede Kamera aufzeichnen. Die ACT365-VCU weist automatisch 250 GB pro Kanal für Aufnahmen zu.

8.13 Warum funktioniert mein Kamera-Feed nicht unter Windows 7/IE11?

Der IE verfügt über einen Cache, der bei der Wiedergabe mit Adobe Flash Player zu Problemen führen kann.

1. Starten Sie den Internet Explorer.
2. Klicken Sie auf **Tools > Internet Options (Internetoptionen)**.
3. Unter **Browsing History (Browserverlauf)** klicken Sie auf **Settings (Einstellungen)**.
4. Auf der Registerkarte **Temporary Internet Files (Temporäre Internetdateien)** wählen Sie unter **Check for newer versions of stored pages (Neuere Versionen der gespeicherten Seiten suchen)** die Option **Every time I visit the web page (Jedes Mal, wenn ich die Webseite besuche)**.



5. Klicken Sie auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **OK**.



© Vanderbilt 2018

Daten und Design können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Lieferung je nach Verfügbarkeit.

Dokument-ID: A-100530

Ausgabedatum: 22.11.2018

VANDERBILT

vanderbiltindustries.com

 [@VanderbiltInd](https://twitter.com/VanderbiltInd)

 [Vanderbilt Industries](https://www.linkedin.com/company/vanderbilt-industries)

Herausgegeben von **Vanderbilt International Ltd.**
Clonshaugh Business and Technology Park
Clonshaugh, Dublin D17 KV 84, Irland

 vanderbiltindustries.com/contact