# ACT365-VCU / ACT365-VCU2A / ACT365-VCUPoE

Installations- og betjeningsvejledning





Dokument-id: A-100529 Redigeringsdato: 22.11.2018 Data og design kan blive ændret uden varsel. / Tilføj subjekt til tilgængelighed.

© 2018 Copyright by Vanderbilt International Ltd.

Vi forbeholder os alle rettigheder til dette dokument og dets indhold. Ved at acceptere dokumentet anerkender modtageren disse rettigheder og forpligter sig til ikke at offentliggøre dokumentet eller dets emne i sin helhed eller delvist eller at stille det til rådighed for tredjemand uden forudgående udtrykkelig skriftlig tilladelse fra os eller at bruge det til andre formål end det, der var gældende, da det blev leveret til denne.

#### ACT365-VCU & ACT365-VCUPoE

Hermed erklærer Vanderbilt International (IRL) Ltd, at denne udstyrstype er i overensstemmelse med følgende EU-direktiver for CEmærkning:

Direktiv 2014/30 / EU (direktivet om elektromagnetisk kompatibilitet)

• Direktiv 2011/65 / EU (begrænsning af anvendelsen af visse farlige stoffer)

Den fulde ordlyd af EU-overensstemmelseserklæringen er tilgængelig på: http://van.fyi?Link=DoC

#### ACT365-VCU2A

Hermed erklærer Vanderbilt International (IRL) Ltd, at denne udstyrstype er i overensstemmelse med følgende EU-direktiver for CEmærkning:

• Direktiv 2014/30 / EU (direktivet om elektromagnetisk kompatibilitet)

Direktiv 2014/35 / EU (lavspændingsdirektivet)

• Direktiv 2011/65 / EU (begrænsning af anvendelsen af visse farlige stoffer)

Den fulde ordlyd af EU-overensstemmelseserklæringen er tilgængelig på: http://van.fyi?Link=DoC





http://van.fyi?Link=VCU\_IG

# Indholdsfortegnelse

1 Oversigt	5
1.1 Krav	5
1.2 Produktsammenligninger	6
1.3 Produktspecifikationer	6
1.3.1 Elektrisk specifikation	7
1.4 Bestillingsoplysninger	8
2 Installation	9
2.1 ACT365-VCU tilslutninger	9
2.1.1 Installation af ferritvulsten for ACT365-VCU	9
2.1.2 Strømforsyning	10
2.2 ACT365-VCU2A	10
2.2.1 Montering	11
2.2.2 Tilslut strøm fra elnettet	11
2.2.3 Belastning på udgang	11
2.2.4 Standbybatteri	11
2.2.5 Sabotage	12
2.2.6 Installation af ferritvulsten for ACT365-VCU2A	12
2.3 ACT365-VCUPoE	13
2.3.1 Montering	13
2.3.2 Opstart	13
2.3.3 Fejlfinding	13
2.3.4 Sabotage	14
2.3.5 Installation af ferritvulsten for ACT365-VCUPoE	14
3 Tilslutning af ACT365-VCU'er til en kunde LAN	15
3.1 Ledningsføringsskema	15
4 Statusindikatorer	16
4.1 ACT365-VCU	16
4.2 ACT365-VCU2A og ACT365-VCUPoE	16
5 Konfiguration af ACT365-VCU	17
5.1 Åbning af ACT365-VCU webinterfacet	17
5.2 Tilføjelse af kameraer ved brug af Registrering	18
5.3 Manuel tilføjelse af kameraer	20
5.4 Installation af ACT365-VCU på ACT365 Installatør Portalen	22
5.5 Tilknytning af kameraer til døre	23
5.6 Netværksindstillinger på ACT365-VCU	23
5.6.1 Nulstil ACT365-VCU hardware til brug af DHCP	25
5.7 Streamindstillinger på ACT365-VCU	25

5	5.8 Nulstilling til fabriksindstilling	26
6 Video	٥	27
6	6.1 Se live video på ACT365-VCU	27
6	6.2 Se live video på ACT365 Installatør Portalen	28
6	6.3 Se afspilning af optagelser på ACT365 Installatør Portalen	28
6	6.4 Eksportere video fra ACT365-VCU	29
7 Fejlfi	nding på ACT365-VCU	31
8 Нурр	vigt stillede spørgsmål	32
8	3.1 Hvordan finder jeg adressen på ACT365-VCU?	32
8	3.2 Hvad er adgangskoden til ACT365-VCU webfrontend?	.33
8	3.3 Hvorfor forbinder ACT365-VCU ikke til ACT365?	33
8	3.4 Hvor mange kameraer kan jeg føje til min ACT365-VCU?	.34
8	3.5 Hvorfor kan jeg ikke se mine kameraer på opsætningssiden for kameraer?	.34
8	3.6 Hvorfor kan jeg ikke logge ind på ACT365-VCU med Internet Explorer 11?	.34
8	3.7 Hvilke krav til båndbredde stiller ACT365-VCU?	34
8	3.8 Hvorfor kan jeg ikke få adgang til ACT365-VCU webserveren?	35
8	3.9 Hvilke webbrowsere er understøttet til videoafspilning på ACT365?	35
8	3.10 Hvor kan jeg hente den nyeste version af Adobe Flash Player?	36
8	3.11 Hvilke IP-kameraer understøtter ACT365-VCU?	36
8	3.12 Understøtter ACT365-VCU registrering af kameraoptagelse?	.36
8	3.13 Hvorfor fungerer min kamera-indfødning ikke på Windows 7/IE11?	36

# 1 Oversigt

En ACT365-VCU er en IP-kontrolenhed til 4 kameraer med en 1TB harddisk til CCTV oplagring. Kontrolenheden indeholder en lang række IP-videofunktioner herunder automatisk kameraregistrering, automatisk kamerakonfiguration og full HD streaming.

ACT365-VCU'er kan registreres med og overvåges fra ACT365, en cloud-baseret, integreret løsning for adgangskontrol og videomanagement. ACT365 kan bruges til styring af videoovervågning fra et enkelt eller flere steder. ACT365 app giver dig mulighed for at:

- Se status for døre
- Låse og oplåse døre
- Se videooptagelser i forbindelse med adgangshændelser eller alarmer
- Aktivere og deaktivere kortholdere
- Se en liste over alle kortholdere, der aktuelt er på stedet

Hvis du er en ny bruger af ACT365, anbefaler Vanderbilt, at du ser instruktionsvideoerne, som kan findes på ACT365 Installatør Portalen på ACT365.eu.

#### 1.1 Krav

Cloud-baserede produkter er afhængige af en pålidelig internetforbindelse med tilstrækkelig båndbredde. Dette er især vigtigt for CCTV-produkter såsom ACT365.

ACT365-VCU er designet til lejlighedsvis visning af kameraer og til at se optagelser som reaktion på hændelser. ACT365-VCU bruger båndbredde, når kameraer bliver vist (live eller afspilning) på ACT365 Installatør Portalen eller fra en Android/iOS mobil app. Begrænset båndbredde vil begrænse typen af kameraer, der kan forbindes til ACT365-VCU.

Hvert kamera stream vil som standard forbruge ca. 1 Mbps båndbredde, under en visning i standardopløsning. For at få vist 4 kameraer i standardopløsning, er 4 Mbps båndbredde påkrævet. Kameraer kan indstilles til højere opløsning, hvilket vil påvirke kravene til båndbredden yderligere. ACT365-VCU understøtter høje stream indstillinger, hvilket vil indstille bithastigheden for kameraindholdet til 2 Mbps, og dermed faktisk fordoble kravet til båndbredden.

Antal af kamera streams der vises	Stream størrelse	Upload (fra ACT365- VCU til ACT365)	Download (fra ACT365 til browser)
4	Standard (1 Mbps)	4 Mbps	4 Mbps
4	Høj (2 Mbps)	8 Mbps	8 Mbps
8	Standard (1 Mbps)	8 Mbps	8 Mbps
8	Høj (2 Mbps)	16 Mbps	16 Mbps

Typiske krav til båndbredde er vist i nedenstående oversigt.

Vanderbilt anbefaler, at du foretager en test af netværkshastigheden for at kontrollere, at en kundes site har tilstrækkelig båndbredde til at imødekomme kravene, f.eks. ved brug af speedtest.net. Bemærk, at en hastighedstest giver et øjebliksbillede af netværkets ydeevne på testtidspunktet; netværkets ydeevne varierer over tid og kan forværres når kravene til det stiger.

## 1.2 Produktsammenligninger

	ACT365-VCU	ACT365 System
Kameraer pr. ACT365-VCU	4 (kompatibel med ONVIF 2.0, Profile-S)	Ubegrænset
Optagelseskanaler pr. ACT365-VCU	4	Ubegrænset
Samtidig live-visning pr. ACT365-VCU	Ubegrænset	Ubegrænset
Samtidig afspilningsvisning pr. ACT365-VCU	4	4
NetBIOS Navn	Ja	I/R
DHCP/Statisk IP-adresse	Ja	I/R

## 1.3 Produktspecifikationer

	ACT365-VCU	ACT365-VCU2A	ACT365-VCUPoE
Spændingsområde (kontrolenhed)	12±4V DC	12±4V DC	12±4V DC
Strømforbrug (kontrolenhed)	1A (maks.)	1A (maks.)	1A (maks.)
Mål på kontrolenhed (H x B x D mm)	165 x 235 x 55	275 x 330 x 80	275 x 330 x 80
Kontrolenhedens vægt (kg)	0,6	2,2	2,2
Driftstemperatur	-10 til +50 °C	-10 til +40 °C	-10 til +40 °C
		75 % relativ luftfugtighed, uden kondens	75 % relativ luftfugtighed, uden kondens
Driftsomgivelser	På-montering	På-montering	På-montering
	Kun til intern brug	Kun til intern brug	Kun til intern brug
Kabinetmateriale	ABS	1,2 mm stål, grå pulverbelægning	1,2 mm stål, grå pulverbelægning
LED-statusindikatorer	Ja	Ja	Ja
PSU fejludgang	I/R	Ja	Ja
Detektion af forsøg på åbning af låg (front)	Nej	Ja	Ja
Detektion af sabotage på bagside	Nej	Ja	Ja

ACT365-VCU omfatter en 1TB HDD til CCTV oplagring. Under normale forhold vil HDD yde tilstrækkelig oplagringsplads for ca. 20 dage for 4 kameraer ved standard stream størrelse, eller 10 dage for 4 kameraer ved høj stream størrelse.

#### VIGTIG BEMÆRKNING:



ACT365-VCU fungerer kun med IP-kameraer, der er kompatible med ONVIF 2.0 Profile S eller nyere. Vanderbilt anbefaler, at du tjekker de enheder, der er kompatible med ONVIF, på www.onvif.org for at sikre, at dit kamera er kompatibelt. Du kan også kontakte kameraproducenten direkte.

Vanderbilt leverer også et ONVIF testværktøj på ACT365 Installatør Portalen på ACT365.eu.

#### 1.3.1 Elektrisk specifikation

	ACT365- VCU	ACT365-VCU2A	ACT365-VCUPoE
PoE 802.3bt indgang (PoE++)	I/R	I/R	13,8V ved 3A udgang + 0,5A batteriopladning
PoE 802.3at indgang (PoE+)	I/R	I/R	13,8V ved 1A udgang + 0,5A batteriopladning
PoE 802.3af indgang (PoE)	I/R	I/R	13,8V ved 0,3A udgang + 0,5A batteriopladning
Batteriopladning	I/R	Ja	Ja
Standbybatteri	I/R	12V 7Ah batteri	12V 7Ah batteri
Beskyttelse mod total batteriafladning	I/R	Nej	Ja
Indgang: Nominalspænding	I/R	100–240V AC	I/R
Indgang: Driftsspænding	I/R	90-264V AC	I/R
Indgang: Frekvens	I/R	50-60Hz	I/R
Indgang: Maks. strøm	I/R	1,0A (@ 90V AC)	I/R
Indgang: Elnet indgangssikring	I/R	T2.0A	I/R
Indgang: Maks. standby effekt	I/R	0,5 W (ingen belastning og intet batteri tilsluttet)	I/R
Udgang: Spænding	I/R	13,4–14,2V DC (13,8V nominal DC) fra elnet	I/R
		10,0–12,3V DC fra batteristandby	
Udgang: Maks. belastningsstrøm	I/R	2,0A	I/R
Udgang: Ripple	I/R	150 mA pk-pk maks.	I/R
Udgang: Belastningsudgangssikring	I/R	F2.0A	I/R
Udgang: Overbelastning	I/R	Elektronisk nedlukning indtil overbelastning eller kortslutning er fjernet (kun når på elnettet)	I/R

## 1.4 Bestillingsoplysninger

ACT365-VCU	V54502-C140-A100	ACT365-VCU Videokontrolenhed
ACT365-VCU2A	V54502-C141-A100	ACT365-VCU2A Videokontrolenhed med 2A PSU
ACT365-VCUPoE	V54502-C142-A100	ACT365-VCUPoE Videokontrolenhed med PoE++ PSU

## 2 Installation

#### Installationsvejledning

ACT365-VCU'er er **kun** til indendørs installation og skal installeres som permanent tilsluttet udstyr. Hver ACT365-VCU understøtter op til fire IP-kameraer.

#### Montering

ACT365-VCU'en monteres på en solid overflade ved brug af de medfølgende skruer. Enheden skal installeres i et ventileret område, der er lettilgængeligt efter installationen.

## 2.1 ACT365-VCU tilslutninger

ACT365-VCU kræver en ekstern 12V DC strømforsyning tilsluttet til +12V og 0V klemmerne på ACT365-VCU.



Α	Harddisk/SSD	В	RJ45 Ethernet

#### 2.1.1 Installation af ferritvulsten for ACT365-VCU

Efter at du har installeret ACT365-VCU, anbefaler Vanderbilt, at du placerer den leverede ferritvulst (en støjdæmperenhed) omkring Ethernet-kablet tæt ved RJ45-konnektoren for at opnå det ønskede niveau af elektromagnetisk kompatibilitet (EMC). Ferritvulsten følger med et skruesæt inde i kabinettet i en gennemsigtig pose med ziplukning.



#### Tilføjelse af ferritvulst på Ethernet-kabel

1. Placer ferritvulst omkring det ikke-krympede Ethernet-kabel.

Ferritvulsten skal placeres indvendigt i kabinettet, tæt ved RJ45-konnektoren til ACT365-VCUenheden, som vist nedenfor.



2. Når ferritvulsten først er på plads, krympes Ethernet-kablet ved afslutningen.

#### 2.1.2 Strømforsyning

ACT365-VCU kræver en ekstern 12V DC eller 24V DC strømforsyning. Forsyningen skal sluttes til +12/24V DC og 0V/GND forbindelserne.



## 2.2 ACT365-VCU2A

Denne enhed er kun velegnet til installation som permanent tilsluttet udstyr.



- Det er ikke en PSU til ekstern installation.
- Udstyret skal have jordforbindelse.

Før installation skal det kontrolleres, at ekstern afbryderenhed er slået FRA. PSU skal installeres via en 3A ledning med sikring i henhold til alle relevante sikkerhedsregler, der gælder for brugen.

#### 2.2.1 Montering

1. Udfør sikker montering i den korrekte retning, og lad der være minimalt spillerum - se diagram.



- 2. Før strømledninger og lavspændingsudgangskabler via forskellige udstansninger og/eller kabelindgangshuller.
- 3. Brug bøsninger og kabelpakninger nomineret til mindst UL94 HB.

#### 2.2.2 Tilslut strøm fra elnettet

- 1. Tilkobl korrekt nomineret elnetkabel (mindst 0,5 mm<sup>2</sup> [3A], 300/500V AC), og fastgør ved brug af kabelholdere.
- 2. Tilfør strøm og:
  - Tjek for 13,8V DC på belastning på udgange.
  - Tjek, at grøn elnet-LED er tændt.
- 3. Frakobl strøm fra elnettet.

#### 2.2.3 Belastning på udgang

- 1. Tilkobl korrekt nomineret belastningskabel, og fastgør ved brug af kabelholder. Sørg for korrekt polaritet.
- 2. Tilfør strøm fra elnettet, og tjek at den grønne LED for strømtilførsel fra elnettet er tændt.

**Bemærk:** Rød LED kan være tændt (afhængig af model) for at indikere, at der ikke er et tilsluttet et batteri. Dette er normalt.

- 3. Kontrollér, at belastningen fungerer korrekt.
- 4. Frakobl strøm fra elnettet.

#### 2.2.4 Standbybatteri

Bemærk: Sørg for, at batterierne, der monteres på denne enhed, er i god stand

- 1. Tilslut batteriledningerne til batteriet, og sørg for korrekt polaritet af batteriets tilslutninger. Vanderbilt anbefaler brug af 7Ah batteri.
- 2. Tilfør strøm fra elnettet, og tjek at den grønne led for strømtilførsel fra elnettet er tændt.
- 3. Tjek, at der ikke er nogen fejlindikation på rød LED (afhængig af model).
- 4. Frakobl strøm fra elnettet.
- 5. Tjek, at batterierne fortsætter med at levere forsyningsspænding og strøm til belastningen.

Den grønne LED skal være slukket.

Bemærk: Batterierne skal have strøm nok til at forsyne belastningen.

6. Tilkobl strøm fra elnettet igen.

Grøn LED skal være tændt.

7. Fjern belastningssikringen, og tjek, om den røde LED for fejl er tændt (afhængig af model).

#### 2.2.5 Sabotage

En sabotagetilstand er reporteret i softwaren.

- 1. Kontrollér, at sabotagekontakten er:
  - Lukket, når kabinettet monteres på væggen, låget er lukket, og lågets skruer er monteret.
  - Åben, når låget er åbnet.
- 2. Luk dækslet, og fastgør ved brug af medfølgende fastgøringsskrue(r).

#### 2.2.6 Installation af ferritvulsten for ACT365-VCU2A

Under installationen af ACT365-VCU2A, anbefaler Vanderbilt, at du placerer de leverede ferritvulster (en støjdæmperenhed) omkring Ethernet-kablet og strømkabler for at opnå det ønskede niveau af elektromagnetisk kompatibilitet (EMC).





Ferritvulst til Ethernet (B)

Indvendig diameter 12,83 mm, udvendig

diameter: 25,91 mm, længde 28,58 mm

Ferritvulst til strømkabel (**A**) Indvendig diameter 19,05 mm, udvendig diameter: 31,12 mm, længde 15,93 mm

Sådan installeres ferritvulsterne:

- 1. Vikl strømkablet to gange omkring ferritvulsten A.
- 2. Vikl ethernet-kablet to gange omkring ferritvulsten B.



## 2.3 ACT365-VCUPoE

Denne enhed skal forsynes fra en kompatibel PoE (Strøm via Ethernet) strømkilde (PoE 802,3bt for 3A strømudgang).

#### 2.3.1 Montering

1. Monter kassemodulet sikkert ved brug af kabinettets monteringspunkter i den rigtige retning, idet der gives et spillerum på 100 mm omkring kabinettet - se diagram.



2. Før kablerne via udstansninger og/eller hullerne bag på kabinettet til kabelføring.

#### 2.3.2 Opstart

1. Tilkobl korrekt nomineret belastningskabel til at belaste udstyret, og fastgør ved brug af kabelholdere.

Sørg for korrekt polaritet.

- Tilslut passende Ethernet-kabel PoE++ kilde til POE IN RJ45-konnektoren (100 m maks. fra PSE).
- 3. Tilslut passende Ethernet-kabel mellem IP-enhed og DATA RJ45-konnektoren (om nødvendigt).
- 4. Forbind opladet 12V batteri 7Ah til den anden ende af batterikablet.

**Bemærk:** Sørg for at batteritilslutningerne har den korrekte batteripolaritet: + brug Rød ledning, - Brug Sort ledning.

- 5. Kontrollér, at den grønne LED er tændt, når PoE er til stede.
- 6. Kontrollér, at belastningsudstyret angiver, at der tilføres strøm.
- 7. Fjern POE IN-kablet, og kontroller at belastningsudstyret fortsætter med at angive, at der tilføres strøm.
- 8. Tilslut PoE INPUT-kablet igen.

#### 2.3.3 Fejlfinding

Hvis PoE++ mistes til ACT365-VCUPoE, vil PoE-fejlsignalkontakten åbne, og den grønne LED vil slukke, ACT365-VCUPoE fortsætter med at levere op til 13,8V 3A strøm til belastningen, indtil batteriet når grænsen for beskyttelse mod total batteriafladning.

Hvis udgangen for ACT365-VCUPoE svigter, skal fejlen hertil findes, f.eks. en kortslutnings belastning, eller tilslutning af et afladet batteri. Fejlen skal udbedres før strømmen tilføres til ACT365-

22.11.2018

VCUPoE igen. Hvis nogen af sikringerne kræver udskiftning, skal man sørge for, at der anvendes nye sikringer med den korrekte styrke. En reservesikring følger med kontrolenheden.

Batteriopladning starter kun efter at en kompatibel PoE strømkilde er sluttet til ACT365-VCUPoE, den starter ikke når den kører på batteri. Kontrollér, at der kun sættes et velfungerende 12V batteri i systemet.

#### 2.3.4 Sabotage

En sabotagetilstand er reporteret i softwaren.

- 1. Kontrollér, at sabotagekontakten er:
  - Lukket, når kabinettet monteres på væggen, låget er lukket, og lågets skruer er monteret.
  - Åben, når låget er åbnet.
- 2. Luk dækslet, og fastgør ved brug af medfølgende fastgøringsskrue(r).

#### 2.3.5 Installation af ferritvulsten for ACT365-VCUPoE

Under installation af ACT365-VCUPoE, anbefaler Vanderbilt, at du placerer den medfølgende ferritvulst (en støjdæmperenhed) omkring Ethernet-kablet for at opnå det ønskede niveau af elektromagnetisk kompatibilitet (EMC).



# 3 Tilslutning af ACT365-VCU'er til en kunde LAN

Hver ACT365-VCU kan sluttes direkte til kundens netværk.

## LAN





# 3.1 Ledningsføringsskema

Fra	Til	Netværkstype	Kabeltype	Kommentarer
LAN	ACT365-VCU	TCP/IP	Cat5/6	Maks. afstand mellem netværksenheder er 100 m.

# **4 Statusindikatorer**

## 4.1 ACT365-VCU

Statusindikatorer vises på forsiden af ACT365-VCU.





#### Betydningen af hver enkelt indikator beskrives i det følgende. (A) Tændt/System kører

Dette angiver, at ACT365-VCU får tilført strøm.



#### (B) Kommunikationer

Konstant tændt angiver, at ACT365-VCU er forbundet til ACT365 serveren.

Blinken angiver, at der er et problem med forbindelsen til ACT365-serveren.

#### (C) Fejl

Tænder for at angive en fejl på ACT365-VCU.

Mulige årsager er:

- Ethernet blev sluttet efter opstart.
- ACT365-VCU kan ikke få forbindelse til ACT365-serveren.
- En lavspændingstilstand er blevet detekteret.

## 4.2 ACT365-VCU2A og ACT365-VCUPoE



Fejlindikation



Tilføring af strøm

# 5 Konfiguration af ACT365-VCU

Dette afsnit beskriver:

5.1 Åbning af ACT365-VCU webinterfacet	17
5.2 Tilføjelse af kameraer ved brug af Registrering	
5.3 Manuel tilføjelse af kameraer	
5.4 Installation af ACT365-VCU på ACT365 Installatør Portalen	
5.5 Tilknytning af kameraer til døre	
5.6 Netværksindstillinger på ACT365-VCU	
5.6.1 Nulstil ACT365-VCU hardware til brug af DHCP	25
5.7 Streamindstillinger på ACT365-VCU	
5.8 Nulstilling til fabriksindstilling	

## 5.1 Åbning af ACT365-VCU webinterfacet

ACT365-VCU webinterfacet kører på ACT365-VCU's port 8040.

Sådan åbnes ACT365-VCU webinterfacet:

1. I din foretrukne webbrowser skal du indtaste http://{NetBIOS name}:8040 (NetBIOS navn er trykt på mærkaten på PCB), eller http://{IP address}:8040.



Det kan tage op til et minut at indlæse ACT365-VCU siden Hjem.

Se *Hvordan finder jeg adressen på ACT365-VCU?* på side 32, hvis du ikke kender ACT365-VCU NetBIOS navnet eller IP-adressen.

2. Indtast adgangskoden, og klik på Login.



Standardadgangskoden er 999999.

3. Hvis det er første gang. du har logget på, bliver du bedt om at ændre adgangskoden. Indtast en ny adgangskode, og klik på **Skift**.

Please cha	ange password:
	999999
Password - Be at lea - Contain - Contain - Contain	must: st 6 characters in length one lower-case letter one upper-case letter one numeric character a symbol character (e.g. * or !)
	Change

Dette tvungne skift af adgangskode er den bedste måde til at sikre, at servicen forbliver sikker. Hvis du mister din adgangskode, skal du udføre en nulstilling af enheden (se *Nulstilling til fabriksindstilling* på side 26). Bemærk, at denne nulstilling af enheden vil fjerne alle indstillinger, kameraer og tidligere optagelser.

Når adgangskoden er ændret, kan du fortsætte med konfigurationen af ACT365-VCU.

### 5.2 Tilføjelse af kameraer ved brug af Registrering

Sådan tilføjes et kamera ved brug af registrering: log ind på ACT365-VCU webinterfacet (se Åbning af ACT365-VCU webinterfacet på forrige side), og derefter gøres følgende:

1. Klik på fanen Cameras (Kameraer).

Automatisk fundne kameraer vises i afsnittet Discovered Cameras (Fundne Kameraer).

🕼 Home 🚳 Network Settings 🕞 Stream Settings	gs 🗧 Cameras 📮 Diagnostics 🍄 Live 🛃 Export 🕧 About
Discovered Cameras	Selected Cameras
Bosch: 192.168.10.177	<ul> <li>Vanderbilt:192.168.10.167 Ch1 (CVMW2010-IR)</li> </ul>
CPMS2010-IR:192.168.10.168	
CVMW2010-IR:192.168.10.167	
CVMW2010-VIR:192.168.10.135	
Dahua:192.168.10.141	
Embedded Net DVS:192.168.10.106	
Gary:192.168.10.188	
HIKVISION DS-2CD2142FWD-I:192.168.10.122	
HIKVISION DS-2CD2142FWD-I:192.168.10.123	▼
Refresh Add Manual Add	dd Record Camera Read Events Remove

2. Vælg et kamera på listen Discovered Cameras (Fundne Kameraer), og klik derefter på Add (Tilføj).

Dialogboksen Probe Device (Sonde Enhed) vises.

Probe Devi	ce	
	Probe	
Username		
Password		
		Please press 'Probe'.
		If your camera has a custom user / pass please enter before probing camera.
Name		
	Record Read Events	
	Add	Channel
		Cancel

- (Valgfri) Hvis kameraet har et brugerdefineret brugernavn og/eller adgangskode, indtastes disse brugerdefinerede oplysninger i felterne Username (Brugernavn) og Password (Adgangskode), der vises.
- 4. Klik på Probe (Sonde).

Når sonden er afsluttet, vises et snapshot af kameraet.

Probe Devi	ce	
	Probe	18-73-7877 Kos 17107975
Username	admin	and the second second
Password	•••••	
Name	CVMW2010-VIR Record Read Events	ti Cavera 61
	Add	Channel 1 - Cancel

5. Indtast et passende Name (Navn) for kameraet.

Vanderbilt anbefaler, at der bruges et navn, der beskriver kameraets placering, f.eks. Fordør.

 Vælg afkrydsningsboksen Record (Registrer), hvis ACT365-VCU skal registrere kameraoptagelse. ACT365-VCU vil registrere ca. 20 dages kameraoptagelse (afhængigt af typen af den scene kameraet viser). Når ACT365-VCU's grænse for datalagring er nået, bliver oplagringspladsen genbrugt. Når oplagringspladsen bliver genbrugt, er det de ældste data, der bliver fjernt først.

Hvis du ikke vælger Record (Registrer), vil ACT365-VCU kun understøtte live-visning.

#### 7. Klik på Add (Tilføj).

Kameraet tilføjes til ACT365 Installatør Portalen på ACT365.eu.

Et sammendrag af kameraets indstillinger vises på fanen Cameras (Kameraer).

🕼 Home 🚳 Network Settings 📴 Stream S	ettings 🗧 Cameras 🚇 Diagnostics 🛱 Live 🖌 Export 🕧 About
Discovered Cameras ACT-Camera+PTZ:192.168.10.199 Ben:192.168.10.157 Bosch:192.168.10.177 CPMS2010-IR:192.168.10.168 CVMW2010-IR:192.168.10.167 CVMW2010-IVIR:192.168.10.167 CVMW2010-IVIR:192.168.10.135 Dahua:192.168.10.141 Embedded Net DVS:192.168.10.106 Gary:192.168.10.188 Refresh Add Manual.	Add.
- Authorisation	
Password	admin
User	admin
- General	
CanPTZ	No
High Stream URL	rtsp://192.168.10.141:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0&unicast=true&proto=Onvif
IP	192.168.10.141
Low Stream URL	rtsp://192.168.10.141:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0&unicast=true&proto=Onvif
Reboot	

Efter at et kamera er blevet tilføjet, vises det på listen **Selected Cameras (Valgte Kameraer)** og det er tilgængeligt på ACT365.

### 5.3 Manuel tilføjelse af kameraer

Hvis et kamera ikke er blevet opdaget automatisk, eller det er på et andet IP-subnet, kan du tilføje kameraet manuelt.

#### Bemærk:

- Dette kan kun gøres lokalt på ACT365-VCU. Denne funktion er ikke tilgængelig på ACT365.
- Kun erfarne brugere bør tilføje kameraer manuelt. En kamera stream URL skal indtastes manuelt, og alle unøjagtige indtastede data kan påvirke driften af ACT365-VCU i negativ retning.

Sådan tilføjes et kamera manuelt: log ind på ACT365-VCU webinterfacet (se Åbning af ACT365-VCU webinterfacet på side 17), og derefter gøres følgende:

- 1. Klik på fanen Cameras (Kameraer).
- 2. Klik på Add Manual (Tilføj Manuelt).

Dialogboksen Probe Device (Sonde Enhed) vises.

A Home Stream Settings D Stream Settings	i 🕞 Cameras 🖳 Diagnostics 🕰 Live 🞍 Export 🕕 About
Discovered Cameras ACT+Camera+PTZ:192.168.10.199 Ben:192.168.10.157 Bosch:192.168.10.177 CPMS2010-IR:192.168.10.168 CVMW2010-IR:192.168.10.167 CVMW2010-VIR:192.168.10.135 Dahua:192.168.10.141 Embedded Net DVS:192.168.10.106	Selected Cameras Vanderbilt:192.168.10.167 Ch1 (CVMW2010-IR) Vanderbilt:192.168.10.135 Ch1 (CVMW2010-VIR)
Refresh Add Manual Add	d Record Camera Read Events Remove

- 3. Følgende oplysninger indtastes i dialogboksen Probe Device (Sonde Enhed):
  - Username (Brugernavn): kameraets brugernavn
  - Password (Adgangskode): Login adgangskode for kamera
  - IP: IP-adresse for kameraet, f.eks., 192.168.1.1.
  - RTSP URL: Kameraets første stream URL, f.eks. rtsp://192.168.1.1/firststream.
  - Snapshot URL: Kamera snapshot URL, f.eks. http://192.168.1.1/firststream/snapshot.

Probe Device			
	Probe		
Username			
Password			
IP		Please p	ress 'Probe'.
RTSP URL		If your ca custom	amera has a user / pass
Snapshot URL		please probin	enter before g camera.
Name			
Reco	ord		
Read	d Events	i 	i
	Add	Channel	
			Cancel



Kamera URL'er kan findes på producentens websites eller i den tekniske dokumentation.

4. Klik på Probe (Sonde).

Når sonden er afsluttet, vises et snapshot af kameraet.

5. Indtast et passende Name (Navn) for kameraet.

Vanderbilt anbefaler, at der bruges et navn, der beskriver kameraets placering, f.eks. Fordør.

 Vælg afkrydsningsboksen Record (Registrer), hvis ACT365-VCU skal registrere kameraoptagelse. ACT365-VCU vil registrere ca. 20 dages kameraoptagelse (afhængigt af typen af den scene kameraet viser). Når ACT365-VCU's grænse for datalagring er nået, bliver oplagringspladsen genbrugt. Når oplagringspladsen bliver genbrugt, er det de ældste data, der bliver fjernt først.

Hvis du ikke vælger Record (Registrer), vil ACT365-VCU kun understøtte live-visning.

7. Klik på Add (Tilføj).

Kameraet tilføjes til ACT365 Installatør Portalen på ACT365.eu.

Et sammendrag af kameraets indstillinger vises på fanen Cameras (Kameraer).

Efter at et kamera er blevet tilføjet, vises kameraoplysningerne på listen **Selected Cameras (Valgte Kameraer)**, og det er tilgængeligt på ACT365.

## 5.4 Installation af ACT365-VCU på ACT365 Installatør Portalen

Sådan tilføjes en ACT365-VCU til et kundesite på ACT365 Installatør Portalen:

1. Log ind på ACT365 Installatør Portalen på ACT365.eu.



ACT365 er kun tilgængelig for registrerede installatører. Du kan tilmelde dig på ACT365.eu.

2. Gå ind i kundeportalen fra ACT365 Installatør Portalen.

For at gøre dette:

- a. Klik på Kunder for at åbne en liste over kunder.
- b. Klik på ikonet **Gå til Kunde Portalen** 🖾 ved siden af kundenavnet for at gå ind i kundeportalen.
- 3. Klik på Hardware > ACT365 VCUer.
- 4. Klik på Tilføj ACT365 VCU.

ACT 365		<b>Q</b>	٩	Vanderbilt Dublin	🛓 egmail.com - 👤 Kunde Portal
Installatør Hjem					
		Registrer			
Hardware	*				GEM
		ACT365 VCU			
		CUID	e.g. 0000-0000-0085-4502-2013		
Video	*	ACT365 VCU Navn			
1 Adgangskontrol	*	Tildel til Lokation 🔞	Vælg 🔻		
Rapporter	*	Aktiver Lokal Webserver			
	*	Aktiver Kamera Autoprobe 😢			
	*		_		

- 5. Indtast oplysninger om ACT365-VCU.
  - a. Indtast Kontrolenheds unikke ID (CUID). Dette bliver udskrevet på mærkaten på beslaget ved siden af PCB.

CUID: XX	xx-xxxx-xxxx-xxxx	
NetBIOS: SERIAL No:	ACT365VCU000 <b>XXXX</b> 00100	

b. Indtast navnet på ACT365-VCU. Vanderbilt anbefaler, at du indtaster et navn, der beskriver

ACT365-VCU lokationen.

- c. Vælg lokationen, hvor ACT365-VCU bliver installeret.
- d. Klik på Gem.

ACT365-VCU bliver føjet til kundesitet. Et grønt afkrydsningsmærke 💉 vises i kolonnen **Kommunik...**, hvis forbindelsen er vellykket.

	Ha	ndling VÆ	LG											
C		cuid 🕇	ACT365 VCU Navn	IP adresse	Kommunik	۲	Status 🔻	v	ersion '	T	Lokation	T	Konfigurer	Fejlfinding
C		1314-1500-0070-7019	ACT Warrington Office	192.168.10.189	*		ок	٧٤	8.0 r11		Warrington Office		*	Q

6. For at bekræfte ACT365-VCU statussen, vælges fejlfindingsikonet  $\mathcal{P}$  for ACT365-VCU, vælg hyperlinket for ACT365-VCU i det første panel.

ACT365 VCU	
ACT365 VCU ID	1314-1500-0070-
NetBIOS Navn	ACT365VCU000070
ACT365 VCU Navn	ACT Warrington Office
Lokal Webserver (hvis aktiveret)	ACT365VCU000070

Se Fejlfinding på ACT365-VCU på side 31 for oplysninger om ACT365-VCU fejlfinding.

Se *Konfiguration af ACT365-VCU* på side 17 for oplysninger om konfiguration af kameraer på ACT365-VCU.

#### 5.5 Tilknytning af kameraer til døre

Tilknytning af kameraer til en dør sætter kunderne i stand til at få vist registrerede optagelser. Loghændelser for optagelse kan afspilles fra menuen **Rapporter > Log Hændelser**.

- 1. Log ind på ACT365 Installatør Portalen på ACT365.eu.
- 2. Klik på Adgangskontrol > Døre.
- 3. Klik på navnet på den dør, du ønsker at knytte kameraet til.
- 4. På panelet **Tilknytning Dør Kamera** skal du klikke på feltet for at åbne en rulleliste, hvor fra du kan vælge de kameraer, der skal knyttes til døren.
- 5. Klik på Gem.

## 5.6 Netværksindstillinger på ACT365-VCU

ACT365-VCU er konfigureret til at bruge DHCP adressering som standard. Du kan ændre netværksindstillinger via ACT365-VCU webinterfacet.

-	Current Network Settings	
	DHCP Enabled	True
	Gateway	172.27.72.1
	IP Address	172.27.1.30
	MAC Address	B827EB7FDCCD
	NetBIOS Name	ACT365vcu000032
	Subnet Mask	255.255.0.0
-	DNS Settings	
	Preferred DNS	
-	Static IP Settings	
	Gateway	192.168.1.254
	IP Address	
	Subnet Mask	255.255.255.0
-	VCU Information	
	Site name	Head Office
	VCU Description	Head Office VCU

Sådan konfigureres ACT365-VCU til at bruge en statisk IP-adresse: log ind på ACT365-VCU webinterface (se Åbning af ACT365-VCU webinterfacet på side 17), og gør derefter følgende:

- 1. Klik på fanen Network Settings (Netværk Indstillinger).
- 2. Under Static IP Settings (Indstillinger for statisk IP), indstilles de krævede adresser for Gateway, IP Address (IP-adresse) og Subnet Mask (Subnet Maske).
- 3. Klik på Apply (Anvend) for at gemme.

Enheden genstarter. Efter genstart er den nye IP-adresse trådt i kraft.

Sådan konfigureres ACT365-VCU til at bruge en DHCP adressering: log ind på ACT365-VCU webinterface (se *Åbning af ACT365-VCU webinterfacet* på side 17), og gør derefter følgende:

- 1. Klik på fanen Network Settings (Netværk Indstillinger).
- 2. Under Static IP Settings (Indstillinger for statisk IP), slettes værdierne for Gateway, IP Address (IP-adresse) og Subnet Mask (Subnet Maske).
- 3. Klik på Apply (Anvend) for at gemme.

Enheden genstarter. Efter genstart er DNCP adressering trådt i kraft.



Du kan vælge at indtaste et **Site Name (Site Navn)** og **VCU Description (VCU Beskrivelse)** i afsnittet **VCU Information** på fanen **Netværk Network Settings (Indstillinger)**. Disse oplysninger hjælper med at identificere enhederne og kan bistå Vanderbilt suporten, hvis du har brug for hjælp.

#### 5.6.1 Nulstil ACT365-VCU hardware til brug af DHCP

Hvis en ACT365-VCU har en ugyldig IP-adresse, eller enheden ikke længere er tilgængelig på sin kendte IP-adresse, vil den røde LED blinke ved genstart af enheden. Du kan nulstille ACT365-VCU til at bruge DHCP ved brug af følgende procedure:

1. Indstil DIP-kontakterne på følgende måde:



Når de blå lys begynder at blinke, angiver det, at IP-nulstillingen er gennemført.

2. Sæt alle DIP-kontakt til OFF.

Enheden genstarter automatisk.

Efter genstart er enheden tilbage på DHCP.

## 5.7 Streamindstillinger på ACT365-VCU

Videokvaliteten kan konfigureres fra fanen **Stream Settings (Stream Indstillinger)** i ACT365-VCU webinterfacet. Indstillingerne gælder for alle kameraer tilsluttet ACT365VCU. Hvis et bestemt kamera ikke understøtter den valgte værdi, vil den næste tilgængelige værdi blive brugt i stedet for på dette kamera.

Sådan konfigureres streamindstillinger: log ind på ACT365-VCU webinterfacet (se Åbning af ACT365-VCU webinterfacet på side 17), og derefter gøres følgende:

1. Klik på fanen Stream Settings (Stream Indstillinger).

🕼 Home 🚳 Network Settings 🛄 S	itream Settings 🖗 Cameras 🚆 Diagnostics 🎇 Live 🛓 Export 🚯 About
Stream Setting	Values Height 770
<ul> <li>Standard</li> </ul>	FPS 25
) High	Bitrate Kbps 1024
Manual	GOV 1.0
Save	

- 2. Vælg en af følgende muligheder:
  - Standard streamprofil (standardindstilling: 720p, H264, 25fps, 1024 Kbps)
  - High (Høj) streamprofil (1080p, H264, 25fps, 2048 Kbps)
  - **Manual (Manuel)** streamprofil. Denne profil er kun anbefalet for erfarne kamerainstallatører. Denne streaming profil brugerdefineres ved at redigere **Values (Værdier)**. Kontrollér, at dine

alues		
Height	1080	•
FPS	12	
	1000	•
Bitrate Kbps	1024	<b>^</b>
		Ŧ
GOV	10	•
001	1.0	-

manuelle indstillinger understøttes af din bredbåndsforbindelse.

## 5.8 Nulstilling til fabriksindstilling

Hvis der skulle opstå en fej i enheden, eller hvis adgangskoden glemmes til ACT365-VCU, kan du følge fremgangsmåden nedenfor til nulstilling af ACT365-VCU.



**VIGTIGT:** Nulstilling til fabriksindstillinger fjerner alle brugerindstillinger og kameradatabaser. Tidligere kameraoptagelser bliver slettet. Nulstilling til fabriksindstilling **KAN IKKE FORTRYDES** og bør kun udføres, hvis der ikke er anden udvej.

Du kan også udføre en fabriksnulstilling fra ACT365-VCU webinterface fanen **Diagnostics** (**Fejlfinding**). Se *Fejlfinding på ACT365-VCU* på side 31 for flere oplysninger.

- 1. Sluk for ACT365-VCU.
- 2. Konfigurer enhedens DIP-kontakter, som vist nedenfor. (ON = 2,4; OFF = 1,3)



- 3. Tænd for ACT365-VCU. Vent til den røde LED blinker.
- 4. Nulstil alle DIP-kontakter til OFF-position, som vist nedenfor. (OFF = 1, 2, 3, 4)



5. LED'ene slukker, og enheden genstarter.

ACT365-VCU er nu nulstillet til standard fabriksindstillingerne.

## 6 Video

Dette afsnit beskriver:

6.1 Se live video på ACT365-VCU	.27
6.2 Se live video på ACT365 Installatør Portalen	.28
6.3 Se afspilning af optagelser på ACT365 Installatør Portalen	.28
6.4 Eksportere video fra ACT365-VCU	. 29

## 6.1 Se live video på ACT365-VCU



Diagnostics

Sådan vises live video stream fra ACT365-VCU: log ind på ACT365-VCU webinterfacet (se Åbning af ACT365-VCU webinterfacet på side 17), og derefter gøres følgende:

- 1. Klik på fanen Live.
- 2. Klik på afspil-knappen midt på en hvilken som helst kamara-indfødning. Det kan tage et par sekunder at få streamen til bufferen.



For visning af yderligere fejlfindingsoplysninger om overbelastning på kamerastream vælges afkrydsningsboksen **Diagnostics (Fejlfinding)** nederst på skærmen før visning af den ønskede live videostream.

## 6.2 Se live video på ACT365 Installatør Portalen

Sådan ses live videostream fra ACT365 Installatør Portalen:

- 1. Log ind på ACT365 Installatør Portalen på ACT365.eu.
- 2. Gå ind i kundeportalen fra ACT365 Installatør Portalen.

For at gøre dette:

- a. Klik på Kunder for at åbne en liste over kunder.
- b. Klik på ikonet **Gå til Kunde Portalen** 🖾 ved siden af kundenavnet for at gå ind i kundeportalen.
- 3. Klik på Video > Live.
- 4. (Valgfrit) Vælg et kamera.
- 5. Klik på afspil-knappen midt på kamara-indfødning.

Det kan tage et par sekunder at få streamen til bufferen.



## 6.3 Se afspilning af optagelser på ACT365 Installatør Portalen

Sådan ses afspilning af optagelser på Installatør Portalen:

- 1. Log ind på ACT365 Installatør Portalen på ACT365.eu.
- 2. Gå ind i kundeportalen fra ACT365 Installatør Portalen.

For at gøre dette:

- a. Klik på Kunder for at åbne en liste over kunder.
- b. Klik på ikonet **Gå til Kunde Portalen** 🖾 ved siden af kundenavnet for at gå ind i kundeportalen.
- 3. Klik på Video > Video Optagelse.
- 4. Vælg det/de kameraer, hvis optagelser du ønsker at se.

Tidslinjen nederst på skærmen viser de tilgængelige optagelser for det/de valgte kameraer.

										0										* +		► <b>1</b>
	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10	20	30	40	50	0	10
19 N	ovember 1	13:41	19 Novem	ber 13:42					19 Novem	ber 13:43					19 Novem	ber 13:44					19 Novem	ber 13:45

5. Klik på ikonet **Indstillinger**, vælg afkrydsningsboksen **Vis hændelser** i popop-vinduet **Funktioner**, luk derefter popop-vinduet **Funktioner**.

Options			×
Fra	15-11-2018 14:24 [	<b>:</b> •	
Til	20-11-2018 16:24 [	<b>.</b> •	
	Søg		
Vis Hændelser			
Motion			
Fejlfinding			
Layout			
ksporter			
Fra	20-11-2018 14:24	<b>:</b> •	
Varihed (Minutter)	1		

6. Klik på et ikon for adgangskontrolhændelse, eller klik på et bestemt tidspunkt på tidsbjælken for at se optagelser fra det/de valgte kameraer på det pågældende tidspunkt.

## 6.4 Eksportere video fra ACT365-VCU

Optagelser kan eksporteres lokalt på ACT365-VCU via eksporter-fanen i den lokale web-adgang.



Lokal eksport sparer båndbredde og ressourcer, da optagelsen ikke behøver at blive uploadet til cloud for at bliver klargjort før eksport.

Sådan eksporteres video fra ACT365-VCU: log ind på ACT365-VCU webinterfacet (se Åbning af ACT365-VCU webinterfacet på side 17), og derefter gøres følgende:

- 1. Klik på fanen **Export (Eksport)**.
- 2. Vælg et kamera rullemenuen Camera (Kamera).
- 3. Vælg dato og tidsområde for eksporten.

🔏 Home	Ne	twork	Settin	gs 🛛	S	tream Settir	gs 👸	Cameras	#	Diagnostics	<u>8</u>	Live	 8	About
Camera	CVM	W20	10-IR			•								
From	23 O	ct 20	17 13:	14:50		•								
То		O Non T	ctober ue We	201 d Thu	7 Fri	▶ Sat ▼								
	1	2	3 4	5	6	7								
	8	9 '	10 11	12	13	14								
	15	16 1	17 18	19	20	21								
	22	23 2	24 25	26	27	28								
	29	30 3	31 1	2	3	4								

4. Klik på Export (Eksport).



ACT365-VCU konverterer og eksporterer den valgte optagelse. Når denne proces er afsluttet, bliver den nye video-fil downloaded i overensstemmelse med din browsers download-indstillinger.

# 7 Fejlfinding på ACT365-VCU

Log ind på ACT365-VCU webinterface (se Åbning af ACT365-VCU webinterfacet på side 17), og klik på fanen **Fejlfinding**.

Maintenance	VCU Status			Camera Status	
Reboot	Temperature: 63 CPUStatus: OK	9.9	-	CVMW2010-VIR: OK CVMW2010-IR: OK	
Factory Reset	CPU: 11				
ID Mode	Power: OK				
Shutdown	GrubConnection	: OK			
✓ AutoUpdate	CaviaConnectio	n: OK			
	LocalInternetCo	nnection: OK			
Set Password	GrubNode: OK SoftwareManag	orNodo: OK			
Clear Power Err	oonwaremanag	envoue. On	Refresh	Refresh	
Event Log					
Timestamp	Category	Туре	Device ID	Info	
Mon, 23 Oct 2017 12:35:55	C Info	VCUGeneral	CVMW2010-VIR	Camera selected: CVMW2010-VIR	*
Mon, 23 Oct 2017 12:35:55	C Info	VCUGeneral	urn:uuid:40432fbf-9e40-11	b4-83 Write device 'urn:uuid:40432fbf-9e40-11b4-832f-00234	
Mon, 23 Oct 2017 12:25:16	C Info	VCUServiceUp	e8bdcaa4-675c-477c-bfbb-	4109 Service up: SoftwareManagerNode	
Mon, 23 Oct 2017 12:25:00	C Info	VCUServiceUp	e8bdcaa4-675c-477c-bfbb-	4109 Service up: CaviaConnection	
Mon, 23 Oct 2017 12:24:33	C Info	VCUServiceUp	e8bdcaa4-675c-477c-bfbb-	4109 Service up: GrubConnection	
Mon, 23 Oct 2017 12:24:31	G Info	VCUServiceUp	e8bdcaa4-675c-477c-bfbb-	4109 Service up: GrubNode	
Mon, 23 Oct 2017 12:24:27	G Info	VCUServiceUp	e8bdcaa4-675c-477c-bfbb-	4109 Service up: LocalInternetConnection	•

Fra denne fane kan du få vist VCU Status, Camera Status (Kamera Status) for hvert kamera, der er forbundet til CT365-VCU, og ACT365-VCU Event Log (Hændelses Log).

Du kan også udføre følgende vedligeholdelsesopgaver for ACT365-VCU:

- Genstart af ACT365-VCU. Klik på Reboot (Genstart) for at lukke servicerne ned og genstarte ACT365-VCU.
- Nulstille ACT365-VCU til fabriksstandard. Klik på Factory Reset (Fabriks Nulstilling) for at fjerne alle lokale konfigurationer og nulstille enheden. Du kan også nulstille ACT365-VCU som beskrevet i *Nulstilling til fabriksindstilling* på side 26.
- Identificere en individuel ACT365-VCU. Klik på ID Mode (ID Tilstand) og alle LED på ACT365-VCU vil blinke gentagne gange. Klik igen for at genoptage normal drift.
- Aktivere automatiske firmwareopdateringer. Automatiske opdateringer er som standard slået fra. Hvis ny firmware er tilgængelig, skal opdateringen startes fra ACT365 Installatør Portalen. For at aktivere automatisk opdatering af firmware, skal du vælge afkrydsningsboksen AutoUpdate.
- Indstille en unik adgangskode for ACT365-VCU. Indtast en ny adgangskode i feltet der vises, og klik på Set Password (Indstil Adgangskode).

# 8 Hyppigt stillede spørgsmål

Dette afsnit beskriver følgende:

8.1 Hvordan finder jeg adressen på ACT365-VCU?	
8.2 Hvad er adgangskoden til ACT365-VCU webfrontend?	
8.3 Hvorfor forbinder ACT365-VCU ikke til ACT365?	
8.4 Hvor mange kameraer kan jeg føje til min ACT365-VCU?	34
8.5 Hvorfor kan jeg ikke se mine kameraer på opsætningssiden for kameraer?	34
8.6 Hvorfor kan jeg ikke logge ind på ACT365-VCU med Internet Explorer 11?	34
8.7 Hvilke krav til båndbredde stiller ACT365-VCU?	34
8.8 Hvorfor kan jeg ikke få adgang til ACT365-VCU webserveren?	35
8.9 Hvilke webbrowsere er understøttet til videoafspilning på ACT365?	35
8.10 Hvor kan jeg hente den nyeste version af Adobe Flash Player?	
8.11 Hvilke IP-kameraer understøtter ACT365-VCU?	
8.12 Understøtter ACT365-VCU registrering af kameraoptagelse?	
8.13 Hvorfor fungerer min kamera-indfødning ikke på Windows 7/IE11?	

## 8.1 Hvordan finder jeg adressen på ACT365-VCU?

Gør et af følgende for at finde NetBIOS navnet eller IP-adressen for ACT365-VCU:

- Brug Windows Explorer på din pc til at finde IP-adressen for ACT365-VCU under mappen Network (Netværk). Naviger til mappen Network (Netværk) i Windows Explorer og dobbeltklik på ACT365-VCU. Dette vil føre dig direkte til ACT365-VCU Hjem-siden.
- Download VCU Registreringsværktøjet fra siden Installer Utilities (Installatør Hjælpeprogrammer) i ACT365 Installatør Portalen. Kør værktøjet for at scanne netværket for ACT365-VCU. Dobbeltklik på den ønskede ACT365-VCU på listen med de fundne ACT365-VCU'er.



## 8.2 Hvad er adgangskoden til ACT365-VCU webfrontend?

Standardadgangskoden er 999999. Efter første login vil du blive bedt om at ændre adgangskoden. Adgangskoden kan også ændres på siden **Diagnostics (Fejlfinding)** på ACT365-VCU (se *Fejlfinding på ACT365-VCU* på side 31). Sørg for, at opbevare adgangskoden fortroligt, og så du kan finde den igen, når den først er indstillet.

Hvis du glemmer adgangskoden, kan en nulstilling til fabriksindstillinger være påkrævet for at få adgang til enheden. Se *Nulstilling til fabriksindstilling* på side 26 for flere oplysninger.

## 8.3 Hvorfor forbinder ACT365-VCU ikke til ACT365?

Under drift skal ACT365-VCU forbinde til https://api.act365.eu på port 443.

Hvis ACT365-VCU ikke forbinder hertil:

1. Kontroller, at LED'ene på ACT365-VCU Ethernet-stikket er aktive.

Hvis ingen LED er tændt, skal du kontrollere, at Ethernet-kablet er helt indsat, og at det er forbundet til en live Ehernet-port.

2. Ping ACT365-VCU ved brug af enten NetBIOS navnet eller IP-adressen, og kontroller at kontrolenheden svarer.

Eksempel på NetBIOS navn: ping ACT365VCU010049

Eksempel på IP-adresse: ping 192.168.1.60

- 3. Hvis ping mislykkes, skal du kontrollere, at IP-adressen for ACT365-VCU er indstillet:
  - Hvis ACT365-VCU er indstillet til at bruge DHCP, skal du sikre, at DHCP-serveren på netværket kører.
  - Hvis ACT365-VCU er indstillet til at bruge en statisk IP-adresse, skal du kontrollere, at denne adresse er indstillet korrekt.
- 4. Hvis ping er vellykket:
  - a. Log ind på ACT365-VCU webinterface (se Åbning af ACT365-VCU webinterfacet på side 17).
  - b. Klik på fanen Diagnostic (Fejlfinding).
  - c. Kontrollér, at alle poster under VCU Status viser statussen OK.

VCU Status	
Temperature: 63.9	-
CPUStatus: OK	
CPU: 11	
Power: OK	
GrubConnection: OK	
CaviaConnection: OK	
LocalInternetConnection: OK	
GrubNode: OK	
SoftwareManagerNode: OK	-
	Refresh

5. Log ind på ACT365 Installatør Portalen på ACT365.eu, og kontrollér, at ACT365-VCU CUID matcher med det, der er trykt på mærkaten inde i kontrolenheden.

Hvis problemet ikke er løst, kontaktes kundes IT-afdeling, da der kan være et problem med kundens netværk.

## 8.4 Hvor mange kameraer kan jeg føje til min ACT365-VCU?

ACT365-VCU kan understøtte op til 4 kameraer pr. enhed. Der kan tilføjes flere ACT365-VCU'er til samme lokation.

# 8.5 Hvorfor kan jeg ikke se mine kameraer på opsætningssiden for kameraer?

ACT365-VCU detekterer automatisk kameraer på netværket. Hvis ACT365-VCU ikke detekterer nogle kameraer, skal følgende kontrolleres:

- Har kameraet forbindelse til netværket?
- Har ACT365-VCU forbindelse til netværket?
- Er kameraerne fuldt opdateret med seneste producentfirmware?
- Er ACT365-VCU og kameraerne forbundet til det samme netværk/netværks IP-område?
- Er kameraerne kompatible med ONVIF 2.0 Profile S eller nyere?

# 8.6 Hvorfor kan jeg ikke logge ind på ACT365-VCU med Internet Explorer 11?

Internet Explorer 11 kan begrænse visning af ACT365 websider pga. konfiguration af kompatibilitet.

Sådan løses dette problem:

- 1. I Internet Explorer 11 klikkes på Tools (Funktioner)> Compatibility View Settings (Indstillinger for kompatibilitetsvisning).
- 2. Fravælg afkrydsningsboksen Display Intranet sites in Compatibility View (Vis intranetsteder i Kompatibilitetsvisning), og klik på Close (Luk).

	Compatibility View Settings	×
	Change Compatibility View Settings	
	Add this website:	
	Websites you've added to Compatibility View:	<u> A</u> aa
VANDERDILI		<u>R</u> emove
<b>ACT</b> 365 vcu		
Please enter password to configure:	Display intranet sites in Compatibility View     Use mercool compatibility is a	
	Learn more by reading the <u>Internet Explorer privacy state</u>	ement
Login		Close

## 8.7 Hvilke krav til båndbredde stiller ACT365-VCU?

ACT365-VCU kan understøtte op til 4 kameraer.

Maksimale og minimale krav til båndbredde for upload ved samtidig visning ved **Standard** streamindstillinger (1 Mbps pr. kamera) er:

- Maksimum: 8 Mbps upload, 8 Mbps download (4 live, 4 afspilning)
- Maksimum: 1 Mbps upload eller download (1 live eller afspilning)

Hvis der er tvivl om upload/download hastighedskapaciteterne, kan du kontakte netværksadministratoren eller udføre en hastighedstest ved brug af en service som f.eks. speedtest.net. Bemærk, at en hastighedstest giver et øjebliksbillede af netværkets ydeevne på testtidspunktet; netværkets ydeevne varierer over tid og kan forværres når kravene til det stiger.

## 8.8 Hvorfor kan jeg ikke få adgang til ACT365-VCU webserveren?

I ACT365 skal du sikre dig, at Aktiver Lokal Webserver er indstillet under Hardware > ACT365 VCU'er.

#### 8.9 Hvilke webbrowsere er understøttet til videoafspilning på ACT365?

Operativsystem	Browser(e)							
Windows 7	<ul> <li>Internet Explorer 11 eller højere med den nyeste Adobe Flash Player (kun IE 11 på Windows 7 kræver en Adobe Flash Player plugin aktiveret)</li> </ul>							
	Google Chrome							
	Mozilla Firefox							
	Opera							
	For den bedste brugeroplevelse anbefaler Vanderbilt brug af Google Chrome eller Mozilla Firefox.							
Windows 10	Google Chrome							
OS	Mozilla Firefox							
	Opera							
	Microsoft Edge							
	For den bedste brugeroplevelse anbefaler Vanderbilt brug af Google Chrome, Microsoft Edge eller Mozilla Firefox.							
Mac OS X	Google Chrome							
	Mozilla Firefox							
	Opera							
	Safari							
Linux	Google Chrome							
	Mozilla Firefox							
	Opera							
iOS	Safari							
Android	Chrome							

Testede og understøttede internetbrowsere er angivet i nedenstående oversigt.

For at opnå den bedste ydeevne, skal du sikre dig, at alle browsere er opdaterede.

## 8.10 Hvor kan jeg hente den nyeste version af Adobe Flash Player?

Du kan downloade Adobe Flash Player fra https://get.adobe.com/flashplayer.

#### 8.11 Hvilke IP-kameraer understøtter ACT365-VCU?

ACT365-VCU er kompatibel med de fleste ONVIF 2.0 profile S eller nyere IP-kameraer. Sørg for, at dit kamera opfylder disse specifikationer. For flere oplysninger angående ONVIF eller understøttede kameraer kan du besøge: www: www.onvif.org

## 8.12 Understøtter ACT365-VCU registrering af kameraoptagelse?

Ja. ACT365-VCU forsendes med en 1TB SATA disk til oplagring af optagelse. Dette sætter ACT365-VCU i stand til at registrere optagelse for hvert kamera. ACT365-VCU tildeler automatisk 250 GB pr. kanal til registrering af optagelse.

# 8.13 Hvorfor fungerer min kamera-indfødning ikke på Windows 7/IE11?

IE har en cache, som kan give afspilningsproblemer ved brug af Adobe Flash Player.

- 1. Kør Internet Explorer.
- 2. Klik på Tools (Funktioner) > Internet Options (Internetindstillinger).
- 3. Under Browsing History (Browserdata) klikkes på Indstillinger.
- Under fanen Temporary Internet Files (Midlertidige internetfiler), under Check for newer versions of stored pages (Søg efter nyere versioner af gemte sider) vælges Every time I visit the web page (Hver gang jeg besøger webstedet).



- 5. Klik på OK.
- 6. Klik på **OK**.



© Vanderbilt 2018 Data og design kan blive ændret uden varsel. Tilføj subjekt til tilgængelighed. Dokument-id: A-100529 Redigeringsdato: 22.11.2018



vanderbiltindustries.com

@VanderbiltInd

in Vanderbilt Industries

Udgivet af **Vanderbilt International Ltd.** Clonshaugh Business and Technology Park Clonshaugh, Dublin D17 KV 84, Irland

i vanderbiltindustries.com/contact